

MEMORIA



metro bilbao

2016

MARCO INSTITUCIONAL	4
Carta Presentación de Presidente y Director Gerente	5
Consejo de Administración	7
Comité de Dirección	7
Organigrama	8
PRINCIPALES REALIZACIONES	9
EL METRO EN CIFRAS	16
CLIENTES Y SERVICIO	22
Oferta	23
Clientela	25
Títulos	37

Satisfacción de la clientela	38
Carta de servicios	40
Campañas de servicio	42
Acciones comerciales	43
LA RELACIÓN CON LA SOCIEDAD	45
Medios de comunicación	46
Visitas	47
Página web y redes sociales	49
Acciones "Más que un Metro"	49
LAS PERSONAS	55
Plantilla	56
Formación	57

Selección y promoción	60
Plan de igualdad	62
Gestión lingüística	66
Acciones con la plantilla	67
Salud y acción preventiva	68
LOS RECURSOS TÉCNICOS	71
Instalaciones	72
Equipamiento	72
Principales realizaciones	74
Mantenimiento	76

Material Móvil	78
Equipamiento de unidades y en talleres	79
Principales realizaciones	82
Datos de material móvil	82
Oficina Técnica	85
DESARROLLO CORPORATIVO	90
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	92
Eficiencia energética	93
Gestión medioambiental	94
Accesibilidad	98
Opinión de la sociedad	99
INFORME DE AUDITORÍA Y CUENTAS ANUALES	100



**Siempre contigo
en la misma dirección**

Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

**MARCO
INSTITUCIONAL**
Carta Presentación
de Presidente y Director Gerente
Consejo de Administración
Comité de Dirección
Organigrama



Bizkaia, un metro más adelante

No hace mucho que con motivo de una efeméride me pidieron que eligiera las diez portadas de periódico que mejor reflejan la evolución de Bizkaia en los últimos 40 años. No es fácil resumir en tan poco espacio un camino tan largo. Pero de ese viaje me quedo con un titular: este país ha demostrado siempre su capacidad para resurgir. Creo que hay muchos ejemplos que lo demuestran. Traigo a esta memoria uno de esos recuerdos. Una de esas diez portadas: la del 12 de noviembre de 1995, el día que Bizkaia inauguró el metro, el primer tramo entre el Casco Viejo de Bilbao y Plentzia. Lo hicimos juntos, entre la Diputación de Bizkaia y el Gobierno Vasco. Y juntos construimos más tarde la Línea 2. Y sin separarnos ni un milímetro del camino que lleva a hacer la vida lo más fácil posible a las personas, durante este año hemos trabajado sin descanso para poner en marcha la Línea 3.

Bizkaia avanza metro a metro. Hoy estamos un metro más adelante que ayer y eso significa que este país funciona. Un país que funciona es un país que avanza y nosotros seguimos avanzando hacia una Bizkaia más moderna y al servicio de las personas. El metro ha sido y es clave en ese viaje; clave en la evolución de este país; y pilar en la vertebración del transporte público de una manera más eficiente, mejor. La apertura de la Línea 3 supondrá un paso más en ese sentido, más bien una zancada, porque habrá conseguido lo que más vale: hacer la vida más sencilla a muchas personas. Acercar barrios, pueblos y comarcas en las dos direcciones, que es la única manera de entender cualquier tipo de comunicación.

Para eso nació el metro hace tantos años y para eso sigue creciendo. La Línea 3 viene a reforzar de manera notable la oferta y la calidad de los servicios públicos de transporte en Bizkaia, que es envidiable. Pero hay otros proyectos que también nos han acercado a ese objetivo y han ayudado a que el metro y Bizkaia siga avanzando. Me refiero, sin duda, al soterramiento de las vías de Urduliz y la nueva estación que ello posibilita. El fin de esta obra responde a una necesidad histórica, porque la localidad perderá así su condición de único pueblo con paso a nivel de toda red del Metro. A veces perder es un triunfo. Y este es un triunfo de los grandes. Urduliz dejará de ser un pueblo dividido, partido en dos, separado. Con la eliminación de las barreras y las vías, el pueblo recuperará 6.000 metros cuadrados de superficie para uso peatonal. Un nuevo espacio para que lo disfruten las personas. Eso también es avanzar. Quizás, mucho más que un metro.

El viaje continúa. Seguimos avanzando. Les recuerdo que Bizkaia tiene un reto apasionante por delante: el de coordinar el transporte por ferrocarril y el servicio público por carretera. El metro juega en ese viaje un papel trascendental.

Unai Rementeria Maiz
Presidente

"¡Arriba Metro que el porvenir es tuyo!"

Tal vez sea el momento de parafrasear a Unamuno y convertir su "¡Arriba Bilbao que el porvenir es tuyo!" en: "¡Arriba Metro que el porvenir es tuyo!"

Porque 2016 ha sido un año intimista, para consolidar y trabajar puertas adentro preparando proyectos relevantes de futuro.

Hemos continuado las obras para suprimir el último paso a nivel que aún existía en la red de metro, hemos avanzado tecnológicamente modernizando el puesto de mando centralizado, dotándolo de nuevas pantallas y cámaras para continuar en la vanguardia de la tecnología que nos sigue distinguiendo, y que así lo refrendan los más de 220 visitantes internacionales: Colombina, Singapur, México,... a quienes hemos recibido este año.

Cómo no sentir orgullo de haber llegado a la cifra de 1.500 millones de viajes el día 31 de agosto ... y de la satisfacción con la que la viajera agraciada recibió el premio y más aun con sus palabras hacia el servicio de metro, en línea con las puntuaciones que nos otorga la clientela: un 8,06 sobre 10 de media y donde destacan especialmente los 8,74 puntos en limpieza, 8,29 en rapidez y 8,20 en la comodidad de la tarjeta Barik.

Pero hemos dado un paso más, utilizando los nuevos medios de comunicación también adaptados a los nuevos tiempos: por primera vez hemos utilizado la realidad aumentada en una exposición cuyas fotografías están presentes en esta memoria que ahora tienes en tus manos y que te animo a probar. Las imágenes cobran vida, y muestran, de nuevo, aspectos íntimos de nuestra empresa hasta ahora no revelados..... ¡imposible resistirse!

Eneko Arruebarrena
Director Gerente



Consejo de Administración

Consejero y Presidente

D. Unai Rementeria Maiz

Consejero y Vicepresidente

D. Antonio Aiz Salazar

Consejero/as

D. Pedro María Hernando Arranz

Dña. María Almudena Ruiz de Angulo del Campo

D. Marco Boronat Elizalde

D. Miren Izaskun Iriarte Irureta

D. Vicente Reyes Martín

D. Juan María Aburto Rike

D. Andoni Busquet Elorrieta

D. Imanol Landa Jauregi

Secretario no Consejero

D. Imanol Bilbao Eizagirre

Comité de Dirección

Dirección Gerencia

Eneko Arruebarrena Elizondo

Dirección Adjunta a la Gerencia

José Miguel Ortega Soldevilla

Dirección de Administración

José Echeandía Merru-Urrutia

Dirección Técnica

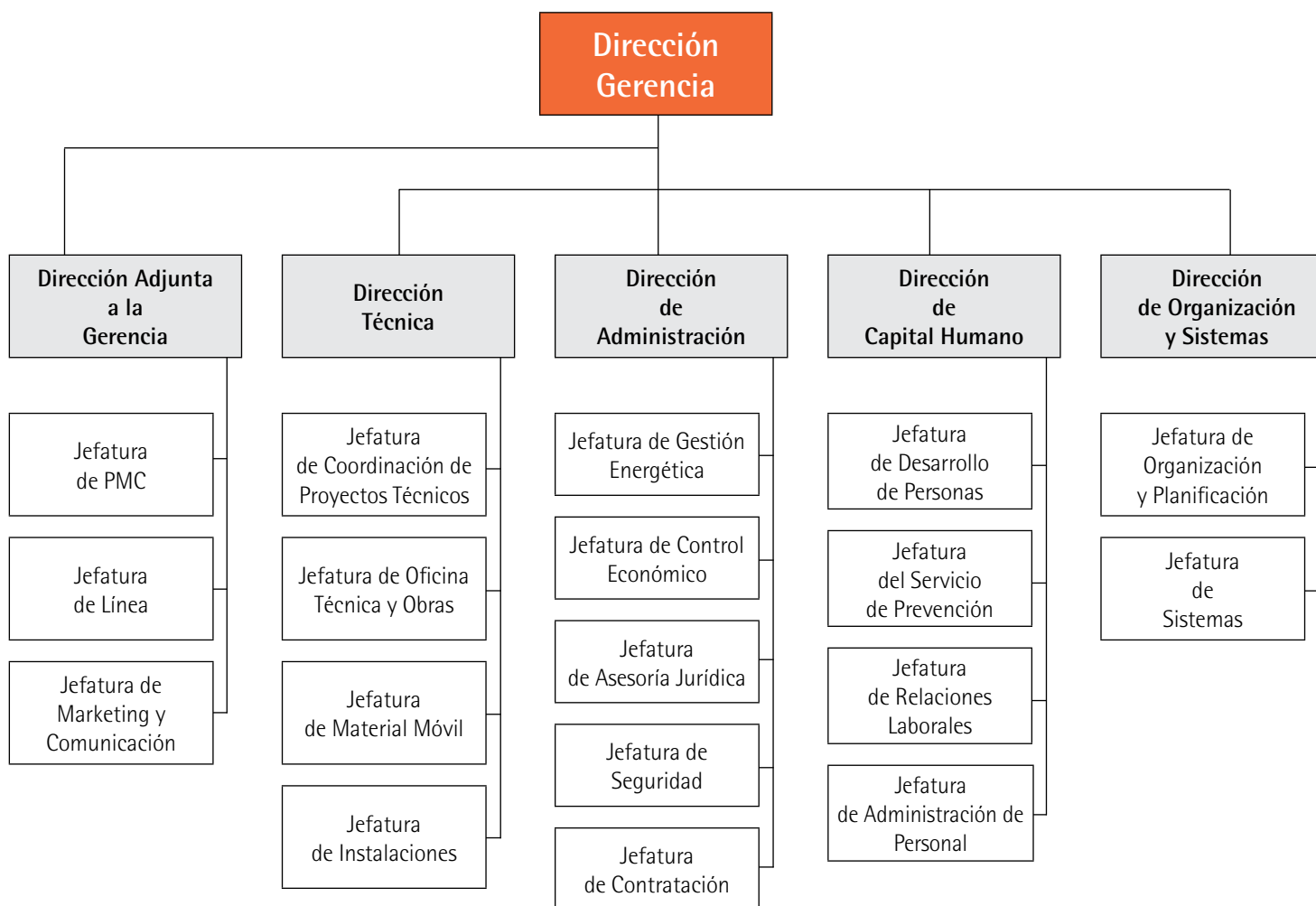
Iñigo Ortuondo Arambalza

Dirección de Capital Humano

Rosa María Fernández-Villa Gutierrez

Dirección de Organización y Sistemas

Pedro Zulueta Pérez



Conectamos con las personas



Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

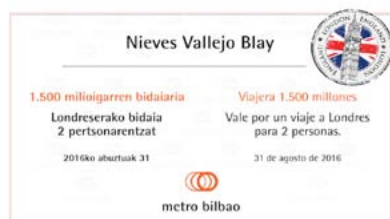
**PRINCIPALES
REALIZACIONES**

Principales realizaciones

Viajera 1.500 millones

Desde que Metro Bilbao inició su andadura, el 11 de noviembre de 1995, millones de personas lo han utilizado cada año. La cifra de 1.500 millones de viajes ha puesto en valor un servicio que se ha hecho imprescindible en las vidas de quienes residen o trabajan en el área del Bilbao Metropolitano, así como de quienes nos visitan y no quieren perder la oportunidad de admirar la belleza de una infraestructura reconocida internacionalmente.

El miércoles 31 de agosto, a las 12:39 horas del mediodía, Metro Bilbao lograba un nuevo récord. Alcanzaba los 1.500 millones de viajes y el premio fue para Nieves Vallejo, una mujer de Sestao, que validó el billete en su municipio en uno de los 4 a 6 viajes que realiza a diario para ir a trabajar. Se le ha obsequiado con un bono anual y su hija ha disfrutado con su pareja de un fin de semana en Londres.



Renovación del Puesto de Mando Centralizado

En coordinación con el Consorcio de Transportes de Bizkaia, se ha llevado a cabo la actualización de los sistemas instalándose una nueva plataforma de comunicaciones CECOCO que integra todas las comunicaciones de voz (telefonía fija, móvil y TETRA). Asimismo, se han renovado las pantallas gigantes videowall para los puestos de comunicaciones y seguridad mejorándolos con una nueva integración G-SIM.

Por otra parte, se ha optimizado la iluminación de la sala y se han sustituido las mesas del personal de operaciones. Por último, se ha dotado de un segundo cuadro de alimentación eléctrica de backup con el fin de adecuar el entorno de trabajo a las nuevas tecnologías instaladas.

Soterramiento de la estación de Urduliz

A lo largo de este ejercicio se han acometido las obras para el soterramiento y eliminación del paso a nivel de la estación de Urduliz. El Consorcio de Transportes de Bizkaia ha sido el responsable principal de las obras y Metro Bilbao ha colaborado con diversas actuaciones como:

- En el tramo Sopela-Urduliz: se ha renovado la plataforma de vía desde la actual entrada a los Talleres de Sopela hasta los desvíos de entrada al nuevo soterramiento de la estación de Urduliz.
- En el tramo Urduliz-Plentzia: se ha talado el arbolado cercano a la traza y se ha renovado la catenaria y la plataforma de vía.
- En el área Técnica de Sopela: se ha procedido a la ejecución de una nueva conducción que permita la canalización de las aguas del área técnica. Del mismo modo, se han realizado trabajos de renovación de traviesas de madera en la playa de vías de Sopela.

Nueva señalización del tramo Taller de Sopela-Urduliz-Plentzia

Se ha acometido el proyecto de señalización del tramo: Urduliz-Plentzia-Talleres de Sopela y, más concretamente, se han realizado las siguientes actuaciones en los sistemas de enclavamiento y señalización:

- En Urduliz y en Plentzia: se ha instalado un nuevo enclavamiento electrónico, formado por la electrónica necesaria para controlar los elementos de campo como son las señales, los circuitos de vía y las agujas y el ATP/ATO. Igualmente, se ha procedido a la reinstalación y ajuste de equipos interiores de circuito de vía y del mando local video gráfico con esta zona.
- En el Taller de Sopela: se ha ampliado el enclavamiento electrónico para incluir la gestión de los enclavamientos auxiliares de Urduliz y Plentzia. También se han adaptado los subsistemas de mandos, tanto el video gráfico local como el del PMC, para incluir las nuevas zonas de Urduliz y Plentzia.



Diccionario Ferroviario

El 21 de julio se presentó esta obra que recoge 4.830 conceptos del sector ferroviario y que pueden consultarse en Internet (<http://trenhiztegia.eus/>) en cuatro lenguas. En su elaboración han colaborado las siguientes instituciones y empresas: Consorcio de Transportes de Bizkaia, CAF, Euskotren, Euskal Trenbide Sarea (Red de Ferrocarriles Vascos) y Metro Bilbao, y ha contado con el asesoramiento de los expertos en terminología de Elhuyar. Otro de los objetivos del diccionario es la normalización del euskera al facilitar esta terminología ya existente en otros idiomas.



"Garraio Tour"

Con motivo de la Semana de la ONCE en Euskadi, las personas responsables de los medios de transporte de Bilbao (Bilbobus, Bizkaibus, Tranvía y Metro Bilbao), se pusieron en la piel de las personas invidentes y con deficiencias visuales graves en el "Garraio Tour" que tuvo lugar en Bilbao. El 20 de junio experimentaron en propia persona las dificultades a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual, portando antifaces y gafas que simulaban deficiencias visuales graves. Según explicó Javier Domínguez, Presidente territorial de ONCE Euskadi: "Esta acción pone en valor los avances que se han dado en materia de accesibilidad, pero debemos subrayar que la necesidad de seguir avanzando es real, porque para nuestro colectivo aún no se ha logrado la plena accesibilidad a la hora de moverse en transporte público de forma independiente y autónoma".

Exposición fotográfica del Ciclismo Adaptado

La estación de Moyua albergó, el 8 de julio, la inauguración de la exposición fotográfica de ciclismo adaptado con motivo de la celebración de la Copa del Mundo de Paraciclismo. Los diez paneles reflejaron sus distintas disciplinas deportivas. Al acto asistieron los máximos representantes de la Fundación Saiatu y personas competidoras vascas de la Copa del Mundo de Paraciclismo.

Premio Mutualia

El 27 de abril, en conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se entregaron los galardones de la VII edición del "Premio Mutualia". Este premio pretende reconocer la labor, tanto de las empresas como de las personas trabajadoras autónomas del colectivo asociado a Mutualia, que hayan destacado en el ámbito de la gestión preventiva. Metro Bilbao fue reconocido por las medidas implantadas para prevenir el acoso sexual y sexista en el trabajo.

Mención de bronce del Certificado de registro EMAS

El Gobierno Vasco reconoció el trabajo de empresas y organizaciones en gestión medioambiental a través de la entrega de las certificaciones EMAS. El acto tuvo lugar, el 2 de febrero, en la sede de Lehendakaritza, con motivo del 20 aniversario del sistema de gestión ambiental EMAS en Europa. Estuvo presidido por el Lehendakari Iñigo Urkullu y la Consejera de Medio Ambiente y Política Territorial, Ana Oregi. La mención de bronce se otorgó en reconocimiento a la permanencia de más de 5 años en el sistema EMAS.



Reconocimiento como Entidad Colaboradora en Igualdad de Emakunde

Dentro del marco de la Semana Europea de la Gestión Avanzada de Euskalit, organizada por Emakunde el 15 de noviembre, se celebró la jornada "La igualdad como estrategia avanzada en las empresas cooperativas". El acto tuvo lugar en la sede del Gobierno Vasco en Bilbao, con el objetivo de dar a conocer las especificidades de las empresas cooperativas que pueden repercutir en la manera de impulsar la igualdad.

Al término de la jornada, la Directora de Emakunde, Izaskun Landaia, hizo entrega a Rosa Fernandez-Villa, en nombre de Metro Bilbao, del Reconocimiento como Entidad Colaboradora en Igualdad.



Primera Exposición Fotográfica con Realidad Aumentada

El 28 de noviembre se presentó la muestra titulada "Mucho más de lo que ves a un metro de ti" con el objetivo de dar a conocer los rincones más recónditos del metropolitano bilbaíno. El metro de Bilbao ha abierto sus puertas a las nuevas tecnologías permitiendo acceder, mediante dispositivos móviles, a imágenes y audios poco conocidos e incluso inéditos.

Con esta iniciativa Metro Bilbao también ha pretendido animar, tanto a empresas como a instituciones, a utilizar y sumarse a las ventajas de esta nueva forma de mostrar, más allá de las imágenes, a las miles de personas que viajan en el metro diariamente.

En esta memoria se ofrece la posibilidad de vivir esta experiencia multimedia. Mediante dispositivos móviles las imágenes cobran vida. Detrás de cada una de las fotografías hay escondida una sorpresa que se descubre mediante la descarga de la APP CLICKar. Si se apunta a las fotografías de las portadas de cada uno de los capítulos de esta publicación se puede disfrutar de una experiencia multimedia.

XII Caravana Vasca con el Sahara

El 15 de marzo partió hacia los campamentos de personas refugiadas saharauis en Tindouf, Argelia, la duodécima caravana solidaria, en la que Metro Bilbao colaboró con ayuda humanitaria. En esta ocasión, se materializó en una furgoneta industrial de gran carga con destino al Ayuntamiento de Dajla. Un conductor de Metro Bilbao acompañado de personas voluntarias de la Asociación Ferroviaria "Euskal Trenbideetako Langileak Mugarik Gabe" y de "Arabako Bakelekua", se ha encargado de guiar el cargamento hasta el puerto de Alicante. Estos vehículos representaron una ayuda inestimable para la precaria situación en la que se encontraban los campamentos de personas refugiadas, derivadas de las inundaciones sufridas pocos meses atrás.



A photograph of a rainy night scene. The image is heavily blurred, showing out-of-focus lights in various colors (red, blue, white) and numerous water droplets on a dark surface, likely a window or a car windshield. The overall atmosphere is dark and moody.

Cada día con la misma energía
que el primero

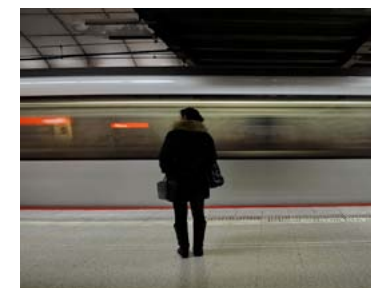
Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

**EL METRO
EN CIFRAS**

El Metro en cifras

Características de la red	2015	2016
Longitud (Kilómetros)	45,10	45,10
Número de estaciones	41	41
Soterradas	25	25
De superficie	16	16
Accesos	80	80
Vestíbulos	70	70

Material Móvil	2015	2016
UT500 4 coches	11	11
UT500 5 coches	13	13
UTE550 4 coches	13	13
UTE600 5 coches	9	9
Material Móvil auxiliar	12	12
Distancia media entre estaciones	2015	2016
Kilómetros	1,09	1,09



Plantilla total a 31 de diciembre	
Dirección Gerencia	2
Adjunta a la Gerencia	478
Administración	16
Capital Humano	20
Organización y Sistemas	32
Técnica	181
Total	729

Kilómetros recorridos	2015	2016
Kilómetros totales	4.777.312	4.669.961
Kilómetros en servicio regular	4.628.340	4.560.275
Kilómetros en servicios especiales	16.965	6.288
Kilómetros en pruebas (sin pasaje)	132.007	103.398
Kilómetros ofertados	4.645.305	4.566.563

Oferta	2015	2016
Coche-Km ofertados	20.956.198	20.659.181
Plazas por tren 4 coches (4,5p/m ²)	570	570
Plazas por tren 5 coches (4,5p/m ²)	718	718
Plazas-Km ofertadas (4,5p/m ²)	2.999.320.548	2.957.094.397
Número circulaciones realizadas	204.852	204.915

Demanda	2015	2016
Viajeras y viajeros totales	87.535.815	87.105.288
Media de laborable	276.616	276.285
Récord del año	380.463	360.577
Plazas-Km ocupadas	570.120.763	561.567.792

Ratios de Gestión		
	2015	2016
Plantilla/Km de red	16,34	16,16
Recorrido medio ofertado por coche (Km)	101.729	100.287
Recorrido medio por viajero-a (Km)	6,51	6,44
Viajeros-as/Km de red	1.940.927	1.931.381
Viajeros-as/Km tren ofertado	18,84	19,07
Viajeros-as/coche-Km ofertado	4,18	4,22
Viajeros-as/plantilla	118.773	119.486
Velocidad comercial Km/h	33,09	32,87
Plantilla/millón de coches-Km ofertados	35,17	35,29

Ratios de Gestión		
	2015	2016
Coches-Km ofertados/ Km de red	464.661	458.075
Consumo energía total (kw-h)	71.952.131	73.199.307
Consumo en tracción (kw-h)	50.366.492	45.251.987
Consumo en estaciones (kw-h)	21.585.629	27.947.320*
Consumo por viajero-a (kw-h/v)	0,82	0,84
Consumo (kw-h)/coche-Km (subestación)	2,34	2,14
Consumo (Kw-h)/coche-Km (wathorametro)	1,92	2,01
Plazas-Km ocupadas/Plazas-Km ofertadas	19,01	18,99

* Nueva medición de equipos.

Ratios económicos - Ingresos		
	2015	2016
Ingreso por transporte de viajeros-as	58.917.521	60.772.969
Otros ingresos	2.040.049	1.851.572
Ingresos financieros	56.714	36.203
Ampliación capital CTB	9.800.000	11.000.000
Total Ingresos	61.014.283	62.660.744

Ratios económicos - Gastos		
	2015	2016
Gastos de personal	36.752.145	36.608.889
Energía	7.532.778	7.387.347
Gastos operacionales	26.921.752	27.211.297
Dotaciones amortización	1.660.704	1.665.448
Total Gastos	72.867.378	72.872.981

Ratios económicos - Resultados		
	2015	2016
Resultado del ejercicio	-11.853.095	-10.212.237
Resultado operacional	-11.249.105	-8.582.992
Índice de cobertura (Ing.op./gas.op.)	85,61%	87,95%





Un lugar, una afición,
un sentimiento

Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

CLIENTES Y SERVICIOS

Servicios Ofertados

Clientes

Títulos

Satisfacción de la clientela

Carta de Servicios

Campañas de servicio

Acciones comerciales

Servicios ofertados

Servicios regulares

Durante el presente año se han establecido dos servicios regulares diferentes (verano e invierno). Por servicios regulares entendemos aquellos que se ofrecen de forma continuada durante un plazo de tiempo definido.

Se han mantenido los horarios en vigor desde el inicio de las obras de soterramiento y supresión del paso a nivel de Urduliz, el pasado 2 de abril de 2015, hasta la finalización de este ejercicio.

Fechas	Servicio
Del 1 de enero al 30 de junio	Invierno 1ª fase
Del 1 al 31 de julio	Verano 1, 1ª fase
Del 1 al 31 de agosto	Verano 2
Del 1 al 4 de septiembre	Verano 1, 2ª fase
Del 5 de septiembre al 31 de diciembre	Invierno 2ª fase

Nota: El servicio entre las estaciones de Sopela y Plentzia se ha realizado en autobús debido a las obras para el soterramiento de la estación de Urduliz.



Servicio de invierno

La primera fase estuvo en vigor desde el 1 de enero hasta el 30 de junio y del 5 de septiembre al 31 de diciembre.

Principales características:

- Malla base hora punta (7:00-9:30): 5' Kabiezes y Bidezabal, 10' Larrabasterra y 20' Plentzia.
- Malla base valle 1 (9:30-15:30): 6' Kabiezes y Bidezabal, 12'/6' Larrabasterra y 18' Plentzia.
- Malla base valle 2 (15:30-22:00): 6,40" Kabiezes y Bidezabal, 7'/13' Larrabasterra y 20' Plentzia.
- Con una frecuencia de 2'30" en el tramo Etxebarri – San Inazio en la hora punta y de 3'20" el resto del día.

Servicio de verano

Servicio nocturno de fin de semana ininterrumpido, viernes, sábados y vísperas de festivo.

Verano 1 (del 1-31 julio y del 1-4 septiembre).

- Malla base en hora punta (7:00-16:00) durante el servicio de verano 1: 6'40" Kabiezes y Bidezabal, 7'/13' Larrabasterra y 20' Plentzia.
- Malla base resto del día: 10' hasta Kabiezes, Bidezabal y Larrabasterra y 20' Plentzia.



Verano 2 (agosto).

- Frecuencia 10' hasta Kabiezes, Bidezabal y Larrabasterra y frecuencia 20' a Plentzia durante todo el día.

Servicios especiales

Son aquellos que se establecen de forma puntual para dar respuesta a una demanda de transporte que surge en la sociedad y que se produce en unas fechas concretas del año.

Este tipo de servicios han sido:

- 1 de enero: Nochevieja.
- Carnavales Bilbao: servicio nocturno del sábado.
- Carnavales Algorta y Deusto: servicio nocturno del sábado.
- Fiestas de Leioa, Sopela, Algorta, Plentzia, Areeta, Santurtzi, Larrabasterra y Basauri.
- Aste Nagusia.
- Santo Tomás, el 21 diciembre.
- 25 de diciembre: Nochebuena.

Por último, mencionar el refuerzo, tanto del servicio como del personal de atención a clientes en estaciones, para aquellas ocasiones en las que se producen acontecimientos singulares que originan un aumento de la movilidad como son: partidos de fútbol, congresos, conciertos o festivales.

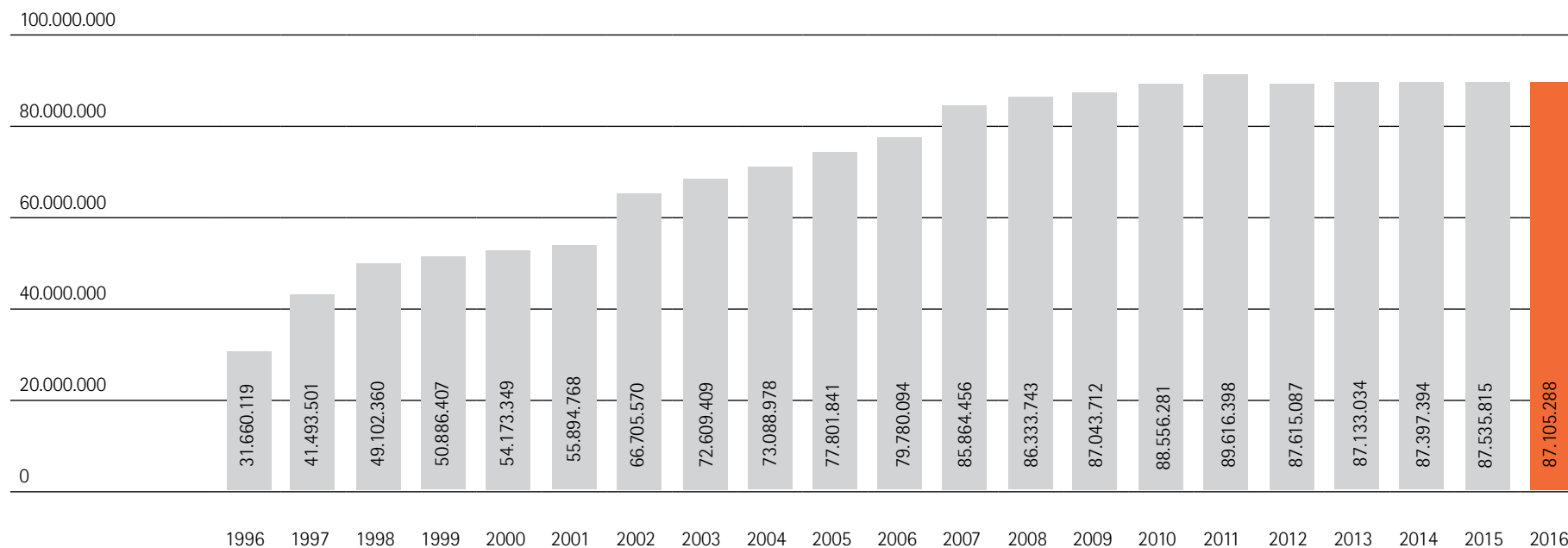
Clientela

- Mensual

Meses	2012	2013	2014	2015	2016
Enero	7.892.863	7.963.909	7.719.661	7.574.909	7.532.945
Febrero	7.550.717	7.217.675	7.268.324	7.126.991	7.453.611
Marzo	8.165.874	7.367.021	7.826.690	7.770.472	7.101.980
Abril	6.491.388	7.462.431	6.723.598	6.883.974	7.618.685
Mayo	8.032.161	7.914.929	7.596.478	7.739.825	7.803.608
Junio	7.411.664	7.193.762	7.227.306	7.473.184	7.414.307
Julio	6.521.293	6.414.257	6.404.863	6.495.487	6.169.630
Agosto	5.585.844	5.551.982	5.606.154	5.707.297	5.664.437

Meses	2012	2013	2014	2015	2016
Septiembre	6.836.034	6.934.761	7.245.977	7.140.435	7.186.005
Octubre	7.771.663	7.847.591	8.216.513	7.910.584	7.530.779
Noviembre	7.694.369	7.515.170	7.681.877	7.781.494	7.823.941
Diciembre	7.661.217	7.749.546	7.879.953	7.931.163	7.805.360
Total	87.615.087	87.133.034	87.397.394	87.535.815	87.105.288

• Anual



• Viajes por estación

Estación	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Basauri	173.589	1.209.664	1.291.853	1.317.040	1.334.374	1.327.329
Ariz	1.825.666	1.963.026	2.007.223	2.046.236	1.908.874	1.923.114
Etxebarri	1.540.178	1.346.288	1.332.371	1.362.305	1.437.160	1.364.903
Boluenta	1.321.891	1.099.182	1.133.394	1.169.552	1.265.624	1.438.834
Basarrate	2.238.321	2.160.226	2.147.980	2.154.600	2.151.766	2.135.721
Santutxu	4.832.327	4.687.312	4.663.570	4.633.297	4.651.238	4.611.211
Casco Viejo	6.388.989	6.257.809	5.988.909	5.779.965	5.677.617	5.320.703
Abando	6.261.471	5.960.941	5.948.390	5.973.068	6.141.887	6.336.453
Moyua	6.392.082	6.221.799	6.189.467	6.153.620	6.220.196	6.287.927
Indautxu	6.382.162	6.157.792	6.089.346	6.160.455	6.184.740	6.074.709
San Mamés	5.852.299	5.870.713	5.873.240	5.873.015	6.056.465	5.980.716

• Viajes por estación

Estación	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Deusto	4.713.708	4.315.724	4.234.870	4.161.514	4.118.341	4.069.564
Sarriko	2.547.779	2.453.889	2.425.761	2.390.051	2.396.347	2.406.074
San Inazio	2.330.358	2.325.615	2.312.943	2.288.490	2.283.368	2.332.298
Lutxana	210.443	183.643	170.638	172.226	368.979	524.759
Erandio	1.723.129	1.693.997	1.698.813	1.697.058	1.650.714	1.626.077
Astrabudua	1.353.002	1.336.405	1.366.987	1.369.091	1.308.539	1.254.615
Leioa	1.033.256	1.010.683	1.005.282	1.014.852	1.025.752	1.020.099
Lamiako	317.586	294.863	296.330	302.007	298.524	303.380
Areeta	3.494.171	3.407.329	3.338.313	3.357.754	3.311.874	3.266.926
Gobela	907.296	876.564	841.480	825.852	815.136	813.713
Neguri	695.003	673.013	669.108	659.554	661.586	662.129

• Viajes por estación

Estación	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aiboa	401.730	407.248	410.027	400.193	399.739	399.745
Algorta	2.486.939	2.435.747	2.400.846	2.387.899	2.364.805	2.328.113
Bidezabal	1.470.510	1.409.399	1.398.186	1.404.479	1.372.709	1.342.501
Berango	436.252	418.340	382.852	378.436	384.714	384.295
Larrabasterra	419.555	415.304	426.285	423.106	457.661	448.898
Sopela	599.980	587.032	582.828	586.914	945.066	1.015.518
Urduliz	308.770	306.482	311.796	316.909	77.173	184
Plentzia	676.065	642.488	653.253	656.606	117.020	1.110
Gurutzeta/Cruces	3.684.961	3.509.099	3.517.314	3.521.871	3.510.319	3.473.386
Ansio	1.268.482	1.250.489	1.210.514	1.297.218	1.260.592	1.260.888
Barakaldo	3.666.215	3.558.938	3.572.670	3.582.258	3.551.226	3.536.912

• Viajes por estación

Estación	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Bagatza	2.029.195	1.899.801	1.882.988	1.894.186	1.924.411	1.914.249
Urbinaaga	115.347	107.634	102.625	99.367	108.285	112.769
Sestao	2.478.597	2.352.843	2.333.309	2.304.404	2.325.160	2.256.266
Abatxolo	811.564	772.196	776.193	769.004	767.411	742.132
Portugalete	2.129.064	2.005.450	2.030.599	2.041.467	2.085.085	2.049.446
Peñota	1.339.342	1.332.057	1.375.422	1.369.212	1.356.405	1.329.204
Santurtzi	2.759.124	2.698.063	2.739.059	2.652.089	2.356.964	2.506.337
Kabiezes				450.174	901.969	922.081
Total	89.616.398	87.615.087	87.133.034	87.397.394	87.535.815	87.105.288

• Movilidad por zonas

Trayecto	2015	%	2016	%
A-A	26.233.567	29,97%	28.385.632	32,59%
A-B1	14.199.017	16,22%	14.357.556	16,48%
A-C	1.461.745	1,67%	1.390.271	1,60%
B1-B1	4.877.985	5,57%	4.873.799	5,60%
B1-C	1.150.819	1,31%	1.095.424	1,26%
C-C	148.694	0,17%	94.934	0,11%
A-B0	7.215.531	8,24%	5.198.857	5,97%
A-B2	18.247.281	20,85%	18.208.608	20,90%
B0-B0	431.556	0,49%	192.945	0,22%
B0-B2	820.475	0,94%	597.568	0,69%
B2-B2	9.217.881	10,53%	9.311.530	10,69%
B0-B1	407.555	0,47%	289.675	0,33%
B0-C	47.783	0,05%	31.866	0,04%

• Movilidad por zonas

Trayecto	2015	%	2016	%
B1-B2	2.506.541	2,86%	2.486.737	2,85%
B2-C	213.289	0,24%	202.725	0,23%
NAV	356.096	0,41%	387.161	0,44%
Total	87.535.815	100%	87.105.288	100%

Distribución por líneas según frecuencias (de Línea 1, Línea 2, Tronco Común y Trasbordos).

Zona A: Bolueta - San Inazio, Zona B1: Lutxana - Berango, Zona B2: Gurutzeta/Cruces - Kabiezés, Zona C: Larrabasterra - Plentzia, Zona B0: Etxebarri - Basauri

Mapa zonal



Consideraciones sobre la demanda de servicio

Este ejercicio ha estado marcado por dos factores fundamentales:

- Los trasbordos en autobús en el tramo comprendido entre las estaciones de Sopela y Plentzia, debido a las obras de soterramiento de la estación y supresión del paso a nivel de la estación de Urduliz.
- Las obras de Línea 3 que han supuesto:
 - por una parte, el cierre, en el mes de febrero, de la boca de San Nicolás de la estación de Casco Viejo.
 - y por otra, el traslado a Lutzana del trasbordo de clientes de Euskotren procedentes del Txorierra (desde junio de 2015).

En otro orden de cosas, destacar que a pesar de haberse ofrecido un día más de servicio por tratarse de un año bisiesto, se han contabilizado dos días laborables menos puesto que en este ejercicio han sido sábados.

Estas circunstancias han repercutido de forma negativa en el volumen de viajes, que ha descendido un 0,49% en comparación con el año anterior.

Las cinco estaciones más transitadas han sido, una vez más, las situadas en el centro de Bilbao. El primer lugar lo ocupa

Abando con 6.336.453 cancelaciones, debido básicamente al cierre de la boca de San Nicolás de la estación de Casco Viejo.

La segunda estación más utilizada ha sido Moyua con 6.287.927 viajes, seguida de Indautxu con 6.074.709. El cuarto y quinto puesto los ocupan San Mamés y Casco Viejo con 5.980.716 y 5.320.703 respectivamente.

El trayecto más transitado ha sido Abando-Santutxu, que se ha recorrido en 744.339 ocasiones, seguido de Moyua-Santutxu (585.904) y Casco Viejo-Santutxu (578.744).

Análisis por franjas horarias

Realizando un análisis de viajes por franjas horarias, se ha detectado que el promedio de día laborable (276.285) queda ligeramente por debajo del obtenido el año pasado (276.616), con una diferencia de (-330) cancelaciones.

De forma generaliza este pequeña pérdida se distribuye en todas las franjas horarias.

Análisis origen destino por zonas

El tránsito de mayor incremento ha sido la B2-B2 motivado principalmente por los viajes aportados por el funicular de Mamariga a lo largo de todo el año. Hay que tener en cuenta

que en 2015 este servicio no estuvo operativo desde el 14 de junio hasta el 1 de diciembre.

Los viajes del trayecto A-B1 han crecido también de forma notable. Este aumento se ha basado en dos hechos. Por un lado, el aporte de clientes provenientes del Txorierrri, que durante este año, han tenido su correspondencia con metro en la estación de Lutxana. Y por otro, la lanzadera de Galdakao que el 17 de agosto de 2015 se conectó con Bolueta (zona A) en lugar de con Etxebarri (zona B0).

El trayecto A-B2, por el contrario, decrece, sobre todo en viajes con destinos a Casco Viejo, Indautxu y San Mamés. El menor número de días laborables de este año, que incide directamente en el volumen de viajes realizado entre las ramas y el tronco, son algunos de los motivos de este descenso.

Disminuye también el volumen de tráfico en los trayectos que han tenido como origen o destino zona C. El servicio entre las estaciones de Sopela y Plentzia se ha recorrido en autobús debido a las obras de soterramiento y eliminación del paso a nivel de Urduliz.

Análisis origen destino por Líneas:

- Línea 1: desciende 1,37% puntos porcentuales. Entre los diferentes trayectos que corresponden a esta Línea, los que han sufrido mayor pérdida son aquellos con origen o

destino en zona C ya que durante todo el año han continuado ejecutándose las obras de Urduliz, que comenzaron en abril de 2015, obligando al trasbordo en autobús Sopela-Plentzia. Como contrapunto los viajes con destino al Tronco Común crecen en 61.339 cancelaciones, compensando en parte esta pérdida.

- Línea 2: experimenta un descenso del 0,44%. El trayecto que mayor pérdida ha acumulado ha sido A-B2 en viajes con destino a estaciones del Tronco Común principalmente: Casco Viejo, Indautxu y San Mamés.
- El Tronco Común: se ha registrado un descenso del 0,43%. Los viajes intrazona con origen o destino Casco Viejo son los más afectados, pero se compensan en parte por el aumento de viajes de Abando y el aporte de viajes de la estación de Bolueta de clientes procedentes de la lanzadera de Galdakao.

Gestión de aparcamientos

- Ansio-BEC:

Al igual que en años anteriores ha sido el más utilizado, con un total de 124.084 vehículos, un incremento de uso de un 7,24%.

- Leioa:

Su uso ha crecido un 10,77%, cifrado en 3.034 vehículos. Los mayores incrementos se producen en viernes y sábado, un 8,85% y un 13,95% respectivamente.

- Etxebarri:

Este aparcamiento ha sido el único que no ha superado la cifra de vehículos del ejercicio anterior. En concreto el descenso se ha cifrado en 3.957 vehículos, un -3,82%. El principal motivo ha sido la falta de contabilización de los mismos durante el periodo de las obras del mes de junio.

Ansio-BEC	2012	2013	2014	2015	2016	%
Total	103.537	105.932	104.457	115.711	124.084	+7,24%

Leioa	2012	2013	2014	2015	2016	%
Total	85.446	87.276	86.182	88.903	91.937	+10,77%

Etxebarri	2012	2013	2014	2015	2016	%
Total	97.045	102.136	99.770	103.684	99.727	-3,82%

Hitos

Se han producido los siguientes acontecimientos de relevancia:

- Las obras de soterramiento y supresión del paso a nivel de Urduliz, iniciadas en abril de 2015, han conllevado que el servicio entre Sopela y Urduliz se haya realizado en autobús.
- Las obras de Línea 3 han supuesto por una parte, el cierre en el mes de febrero, de la boca de San Nicolás de la estación de Casco Viejo y por otra, el traslado a Lutxana del trasbordo de clientes de Euskotren procedentes del Txorierrri (desde junio de 2015).
- El 31 de agosto, se registraba el viaje número 1.500.000.000 desde que metro inicio su andadura el 11 de noviembre de 1.995. El 31 de agosto, a las 12:39h, validó su billete en la estación de Sestao Nieves Vallejo Blay.

Títulos

Tarifas aplicadas a partir del 2 de enero de 2016.

Billete	1 zona	2 zonas	3 zonas
Ocasional	1,50	1,70	1,75
Ida y vuelta	3,00	3,40	3,50
Creditrans	0,87	1,04	1,15
Gizatrans	0,33	0,33	0,33
Mensual	35,30	42,00	47,80
Super 50 ⁽¹⁾	30,40	35,70	40,15
Anual 26 ⁽²⁾	219,30	255,50	292,00
Día	4,60	4,60	4,60
Gazte Hilekoa/ Gazte Mensual	29,00	34,00	39,00

(1) Válido para 50 viajes en 30 días

(2) Anual

Porcentaje de utilización de título

	2015	2016
Ocasional	2,67%	2,74%
Gizatrans	12,90%	13,16%
Mensual	13,88%	13,81%
Gazte Mensual	1,22%	1,87%
Super 50	7,92%	7,71%
Anual26	5,45%	5,37%
Combi ET	0,65%	0,79%
Creditrans	52,94%	52,04%
Mallona	0,24%	0,27%
Otros + BAT	2,13%	2,24%
Total	100%	100%

Satisfacción de la clientela

La clientela ha continuado valorando muy positivamente a Metro como transporte público. La encuesta de calidad que Metro Bilbao realiza anualmente entre su clientela lo puntuó con un notable alto, manteniendo una nota media superior al 8 sobre 10.

Indicadores	2013	2014	2015	2016
Ascensores	7,61	7,7	7,37	7,61
Atención a clientes	7,87	8,12	7,8	7,98
Comodidad viajes	7,97	8	7,76	7,91
Comodidad espera tren	7,93	8,04	7,76	7,85
Escaleras mecánicas	7,87	7,92	7,69	7,88
Frecuencia	7,71	7,82	7,83	7,79
Información en trenes	7,12	7,22	7,11	7,25
Información en estaciones	7,16	7,24	7,23	7,27

Indicadores	2013	2014	2015	2016
Limpieza trenes	8,58	8,61	8,56	8,63
Limpieza estaciones	8,67	8,72	8,67	8,74
Máquinas expendedoras	7,78	7,92	7,99	7,99
Máquinas validadoras	7,86	7,9	7,73	7,87
Precio	5,66	6,03	6,12	6,01
Puntualidad	8,12	8,19	8,12	8,14
Rapidez	8,24	8,23	8,19	8,29
Seguridad personal accesos	8,01	8,03	7,85	7,86
Seguridad personal trenes	8,02	8,01	7,92	7,81
Seguridad personal estaciones	8,03	8,03	7,91	7,89
Señalización estaciones	7,9	7,9	7,77	7,97
Teleindicadores máquinas validadoras	7,62	7,67	7,54	7,61

Indicadores	2013	2014	2015	2016
Teleindicadores en andenes	-	7,65	7,57	7,72
Barik	7,77	8,02	7,86	8,20
Atención a clientes en estaciones				7,91
Atención en oficinas de atención				7,91
Atención telefónica				7,55
Servicios especiales				7,64
Metro en general	8,06	8,16	8,06	8,06

Carta de Servicios

La Carta de Servicios 2015-2016 es una publicación que pone en conocimiento de toda la ciudadanía las prestaciones que puede demandar de este transporte público y los compromisos de cada área de Metro Bilbao.

Los resultados obtenidos han sido los siguientes:

Compromisos		Objetivo anual	Resultados 2015	Resultados 2016
Servicio de transporte de viajeros/as	Metro Bilbao se compromete a realizar el 99% del total de servicios ofertados.	Mayor o igual al 99%	99,85%	99,85%
	Metro Bilbao se compromete a que el 97,5% de los servicios ofrecidos diariamente sean puntuales (hasta 5 minutos de retraso).	Mayor o igual al 97,5%	97,52%	97,90%
	Metro Bilbao se compromete a dotar de la infraestructura necesaria para conseguir que sus clientes estén cómodos desde el momento en el que acceden a las estaciones hasta la finalización de su trayecto, de manera que se alcance un grado de satisfacción con la comodidad de valor mayor igual a 7,90.	Mayor o igual al 7,90%	7,76	7,88
Servicio de Ticketing	Metro Bilbao se compromete a conseguir que el grado de satisfacción con las máquinas de venta y cancelación de billetes sea superior a 7,75.	Mayor o igual al 7,75%	7,86	7,93
Servicio de Limpieza	Metro Bilbao se compromete a conseguir que el grado de satisfacción con la limpieza en trenes y estaciones sea superior a 8,5.	Mayor o igual al 8,5%	8,61	8,68
Servicio de información	Metro Bilbao se compromete a conseguir que el grado de satisfacción con la información en unidades y en estaciones sea superior a 7,5.	Mayor o igual al 7,5%	7,44	7,56

Compromisos			Objetivo anual	Resultados 2015	Resultados 2016
Servicio de Atención a Clientes	Metro Bilbao se compromete a recoger y a contestar todas las quejas, sugerencias y reclamaciones planteadas por sus clientes.	Las quejas y/o sugerencias serán respondidas con los siguientes plazos: 75% en 30 días, 95% en 60 días y 100% en 90 días.	80% 95% 100%	80,91% 98,68% 100%	93,02% 99,23% 100%
		Las reclamaciones serán respondidas en los siguientes plazos: 85% en 15 días, 90% en 30 días y 100% en 45 días.	85% 90% 100%	91,70% 97,87% 99,41%	93,86% 98,84% 99,93%
Servicio de comunicación externa	Metro Bilbao se compromete a realizar un mínimo de 15 campañas al año relacionadas con diferentes aspectos de los servicios que ofrece.		Mayor o igual que 15	23	23
Servicio de seguridad	Metro Bilbao se compromete a garantizar que el 98 % de los sistemas de video-vigilancia de las estaciones estén operativos a lo largo de todo el servicio comercial de trenes.		Mayor o igual al 98%	99,05%	98,66%
	Metro Bilbao se compromete a garantizar que el grado de satisfacción de los clientes respecto a la seguridad sea como mínimo de 8.		Mayor o igual que 8	7,89	7,88
Servicio de Mantenimiento	Metro Bilbao se compromete a que el grado de disponibilidad mensual de ascensores y escaleras mecánicas sea como mínimo del 98%.	Ascensores	Mayor o igual al 98%	99,40%	99,89%
		Escaleras		99,68%	99,27%



Campañas de servicio

Se han lanzado, entre otras, campañas para informar a nuestra clientela de las características de nuestro servicio:

Carnavales

Con el objetivo de publicitar nuestro servicio especial de Carnavales se han colocado anuncios en los paneles informativos y en las pantallas de las máquinas expendedoras de todas las estaciones de nuestro trazado. Igualmente, se ha publicitado en nuestra página web y Facebook, así como en revistas y programas oficiales de los carnavales.



Renovación Billete Anual 26

La campaña ha sido destinada a animar a los menores de 26 años a renovar el billete en las máquinas expendedoras de las estaciones, ofreciendo la ayuda de nuestro personal. La información ha estado presente en los paneles de información, pantallas de las máquinas expendedoras y oppis publicitarios de las estaciones. Asimismo, se repartieron flyers entre la clientela y se envió una carta y sms facilitando toda la información. Por último, también se hizo extensiva a los medios de comunicación digitales, así como en Facebook y página web de Metro Bilbao.

Billete a partir de cinco años

Se trató de recordar que los niños y niñas con cinco años cumplidos deben cancelar su billete para viajar en metro. Se ha publicado en revistas infantiles, carteles y pantalla de las máquinas expendedoras de las estaciones y en nuestra página web y Facebook.

Campaña agradeciendo la valoración

Esta campaña tuvo como objetivo agradecer a nuestra clientela la alta valoración que nos otorgó en el 2016 como servicio de transporte público. El anuncio se publicó en la prensa escrita, radio, televisiones y en nuestra página web y Facebook.

Transporte sostenible

Se ha tratado de potenciar la idea de que el metro es un transporte sostenible a través de la colocación de estos carteles en las estaciones.

Acciones comerciales

Metro Bilbao ofrece la posibilidad de realizar campañas publicitarias utilizando soportes distintos a los tradicionales ubicados en el interior y exterior de las estaciones. En este sentido, a estas técnicas promocionales como son: el sampling, la publicidad en las fundas de los billetes y las pantallas de las máquinas expendedoras, se han sumado una serie de nuevas alternativas orientadas a utilizar las instalaciones (escaleras, fosteritos, mezzaninas) y el mobiliario de las estaciones como soportes publicitarios muy cercanos a las zonas de paso de la clientela de metro.

A lo largo de este ejercicio ha se ha innovado en una serie de iniciativas que han gozado de una gran aceptación y que pasamos a detallar:

Día del Accionista de Iberdrola

Se llevó a cabo una campaña publicitaria integral, y con carácter exclusivo, en las estaciones de Moyua y San Mamés. Se publicitaron en los soportes de los Oppis de papel, Oppis digitales, pantallas de máquinas expendedoras y paneles del circuito exterior de publicidad. Por otra parte, se distribuyeron 75.000 fundas porta billetes y 75.000 títulos ocasionales con la imagen corporativa de Iberdrola.

Destacar que es la primera ocasión en la que se ha comercializado el mobiliario de la estación mediante el recubrimiento con vinilo de bancos, mezzaninas y CAE's (flaps).

Museo de Bellas Artes: Escultura Hiperrealista

En esta ocasión fueron las escaleras de la estación de Moyua, salida Ercilla/Elcano, las que se vinilaron para animar a la clientela de metro a que visitara la exposición de Escultura Hiperrealista del Museo de Bellas Artes de Bilbao.



Campaña "No te quedes a medias. Vuelve con el Euskara" del Euskaltegi Ulibarri

Con motivo del plazo de la apertura de la matrícula en el Euskaltegi Ulibarri se vinilaron las mezzaninas de las estaciones de Abando y Moyua. En esta última también se decoraron las escaleras. La promoción se potenció con las pantallas de las máquinas expendedoras de las estaciones.



Bilbao Web Fest: Festival y Feria de Series Digitales

En esta ocasión la campaña consistió en el vinilado de las mezzaninas de Indautxu.





Semana de la Ciencia UPV/EHU

Se celebró la octava edición de la Semana de la Ciencia a cargo de la Universidad Pública del país Vasco. Las mezzaninas de Casco Viejo, Abando, Moyua y Gurutzeta/Cruces y en el "fosterazo" de Algorta, estuvieron decorados con vinilos promocionales.



Osakidetza: Campaña de prevención del sobrepeso infantil

A partir de diciembre y a lo largo del primer trimestre del 2017 se vinilaron las escaleras de las estaciones de Indautxu y San Mamés, además de publicitarla en las pantallas de las máquinas expendedoras.

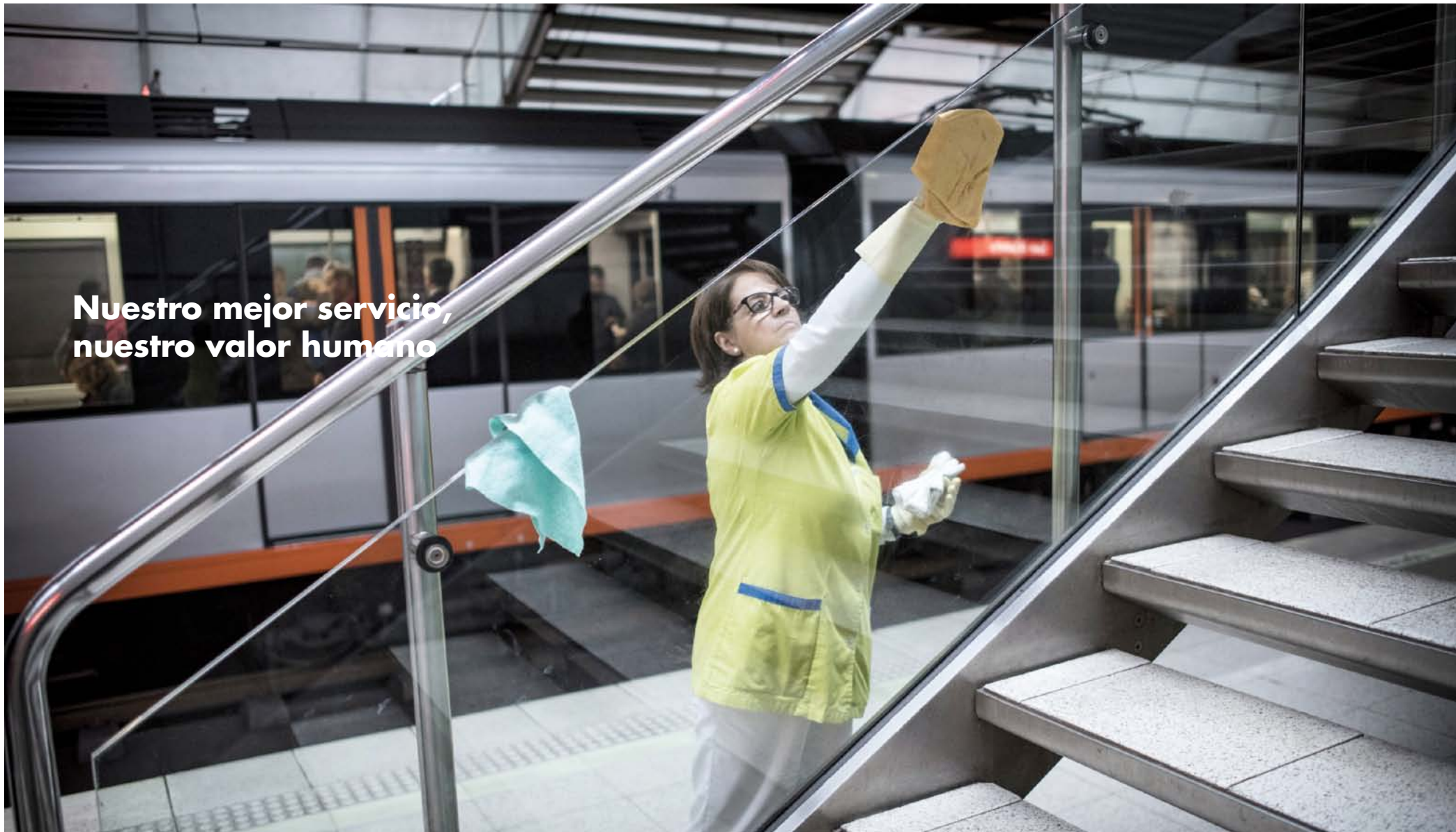


Fashion Outlet: Campaña comercial

Decoración de las mezzaninas de Abando.

Ikea: Campaña compra on-line

Vinilado de los bancos de Moyua.



**Nuestro mejor servicio,
nuestro valor humano**

Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

LAS RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

Medios de comunicación

Visitas

Página web y redes sociales

Acciones "Más que un metro"

Medios de Comunicación

A lo largo de este ejercicio se ha mantenido el interés informativo alcanzado en años precedentes. Las cerca de 300.000 personas que viajan en metro en una jornada laborable son motivo suficiente para que los medios de comunicación pres-ten especial atención a lo que se sucede en el metropolitano.

Se han remitido veintiuno comunicados de prensa. A estos datos debemos añadir los ciento cuarenta contactos mantenidos con las y los profesionales de los medios de comunicación que nos han demandado información sobre algún aspecto del servicio de metro.

Por otra parte, se convocaron once ruedas de prensa que han versado sobre las siguientes cuestiones:

- Impulsada por Bizitegi la convocatoria ha pretendido dar visibilidad a las personas sin hogar a través de la campaña titulada: #sintechoconderechos.
- Inauguración de la exposición fotográfica "Próxima parada: un futuro" cuyo objetivo fue el de visibilizar la mayor crisis de personas refugiadas desde la II Guerra Mundial.
- Inauguración de la exposición "Estroptada by WOP", organizada por la Fundación WOP.
- Inauguración de la primera Exposición Fotográfica con Realidad Aumentada de Metro Bilbao mediante dispositivos móviles donde las imágenes cobran vida.
- Exposición itinerante de Save de Children en la que además presentó el primer Barómetro de la Infancia con motivo de la celebración del Día Universal del Niño.
- Metro Bilbao registra a su viajera 1.500 millones.
- Con motivo de la Semana de la ONCE en Euskadi, los responsables de los medios de transporte de Bilbao (Bilbobus, Bizkaibus, Tranvía y Metro Bilbao), se pusieron en la piel de las personas ciegas y con deficiencias visuales graves en el "Garraio Tour" que tuvo lugar en Bilbao.
- Maratón de lectura de "La chica del tren", la novela de Editorial Planeta en la estación de Moyua.
- Exposición de las fotografías ganadoras del concurso internacional de fotografía de montaña CVCEPhoto, en la que participaron los tres ganadores: la australiana Krystle Wrigth, el canadiense Paul Bride y el bilbaíno Yhabril.
- Presentación del Proyecto LISA consistente en la prevención del sobrepeso infantil bajo el lema "Menos chuches y refrescos, más agua y ejercicio".
- Inauguración de la exposición fotográfica de ciclismo adaptado en la estación de Moyua, con motivo de la celebración de la Copa del Mundo de Paraciclismo. Se compuso de 10 paneles que reflejaban las distintas disciplinas deportivas del ciclismo adaptado. Al acto acudió una representación

de las personas competidoras vascas de la Copa del Mundo de Paraciclismo.

- Exposición retrospectiva del fotógrafo Christophe Launay del SAIL in Festival.

Por otra parte, se participó en el I Seminario en Comunicación Corporativa que se celebró los días 21 y 22 de enero en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación del Campus de Leioa de la UPV/EHU. Acudieron responsables de gabinetes de comunicación y periodistas del País Vasco para conocer de primera mano su rutina profesional y los problemas y retos a los que se enfrentan cada día. El encuentro se celebró en el marco de un proyecto de investigación financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad con el objetivo de diseñar una herramienta de comunicación que pueda sistematizar los flujos de información entre las distintas corporaciones y los medios de comunicación.

Asimismo, Metro Bilbao fue el anfitrión de una jornada técnica de comunicación ferroviaria en la que se trató la importancia de la comunicación interna. El Comité de Comunicación Ferroviaria, coordinado por la Fundación de los Ferrocarriles Españoles y la revista Vía Libre, se reunió en nuestra sede. Asistieron personas representantes de: Adif, ETS, FGV, SFM, Renfe, Tranvías de Tenerife y Tram de Barcelona, Metro Barcelona, Metro Sevilla, Metro Málaga y Metro Bilbao. Todas ellas manifestaron la importancia de la comunicación interna

para su implicación en la mecánica de las organizaciones, a través de su participación en campañas e iniciativas de todo tipo. En este sentido, Metro Bilbao presentó el proyecto de comunicación interna en el colectivo de conducción.

Visitas

Programa "Puertas Abiertas"

Se han recibido a 2.308 personas, distribuidas en 119 grupos. Estas cifras han demostrado que la explicación aportada por personal especializado continua suscitando interés cuando conocen nuestras instalaciones.

Todos los grupos proceden de los municipios por los que discurre la red de metro. El 63% han recibido la explicación en euskera y el 37% en castellano. Por otra parte, 69 son escolares de primaria, 18 de secundaria, 11 grupos de asociaciones de mujeres, personas jubiladas e inserción social y 34 de educación especial y formación profesional.

Desde su puesta en marcha en abril de 1996, las instalaciones de Metro Bilbao han sido visitadas por 3.436 grupos, sumando un total de 74.902 personas.

Visitas profesionales

Por otra parte, también nos han visitado otros metros y ferrocarriles, así como instituciones públicas orientadas al diseño urbanístico sostenible y empresas especializadas en el sector con interés en profundizar sobre algún aspecto específico:

- Desde el ámbito internacional:
 - Área Metropolitana de Colombia: interés en la movilidad metropolitana de Bizkaia.
 - Estado de Querétaro de México: conocer la aportación del metro al desarrollo urbanístico.
 - Delegación de Smart Cities de India: ver de primera mano la contribución del metro al cambio de la ciudad.
 - Land Transport Authority de Singapore: modelo de diseño y puesta en servicio de metro.

- Operadores ferroviarios:

Se trata de personas profesionales del sector que han querido profundizar en el conocimiento de diversos aspectos de nuestro sistema de metro como: puesto de mando centralizado, subestaciones, funcionamiento de talleres, la formación que ofrecemos a nuestro personal en el simulador o los nuevos soportes publicitarios digitales.

- Generalitat de Catalunya y Metro Barcelona.
- Servicios Ferroviarios de Mallorca.
- Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana.
- Empresas privadas vinculadas con el sector del ferrocarril:
 - Ingeteam: recuperación energética.
 - AFTE, BASQUE GROUP y BACSTROM.
 - Itelazpi y Siemens.
 - Prosegur: reunión nacional de la empresa de seguridad.
- Las procedentes del ámbito de la ingeniería:
 - Escuela de Ingeniería de Bilbao del "Máster ingeniería mecánica: Ferrocarriles".
 - Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de Euskadi.
 - Universidad Carlos III de Madrid (Máster UC3M-bombardier en ingeniería ferroviaria).
 - Master de la Escuela de Ingenieros de la UPV "Master de Ingeniería Energética Sostenible".





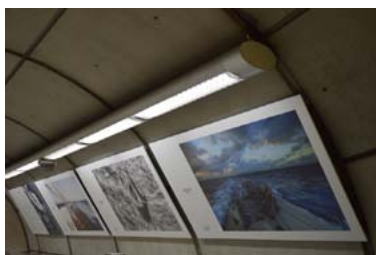
Página web y redes sociales

www.metrobilbao.eus y facebook.com/metrobilbao

Se han recibido 4.842.954 visitas a nuestra página web, lo que ha supuesto un 21% de incremento con respecto al año anterior. Por tanto, a través de metrobilbao.eus, estamos ofreciendo información a una media de 13.000 visitas diarias. Destacar que 2.000 personas acceden a los contenidos de la web diariamente. El mayor número de consultas se centraron en la información sobre los servicios especiales de metro y más concretamente en los realizados en diciembre y fin de año. El día con más visitas fue el 31 de diciembre con 45.252, la semana más consultada la comprendida entre el 25 y el 31 de diciembre (167.011) y el último mes del año el que acaparó un mayor número de visitas (574.135).

La página de Facebook inició el año con 8.698 personas seguidoras que pulsaron "ME GUSTA" sobre la misma. A 31 de diciembre esta cifra ascendió a 13.289. Esto supuso que a lo largo de estos 12 meses 4.591 nuevas personas se sumaron a la página de Facebook lo que implicó un crecimiento del 53%.

El día que más personas pulsaron "me gusta" fue el 21 de diciembre, día del Mercado de Santo Tomás, con 235 nuevas personas seguidoras. El día más visto, el 29 de febrero con 35.957 visualizaciones.



En cuanto a los contenidos, los más visitados han sido los relativos a los billetes, al servicio de metro, concursos y videos corporativos. Destaca en número de visualizaciones el video tutorial de recarga de barik a través de dispositivos móviles, con 81.871.

Acciones de "Más que un metro"

"Más que un metro" pretende aportar un plus al viaje en metro. Para ello, Metro Bilbao cede gratuitamente un espacio en sus instalaciones para la realización de acciones diversas, destinadas a enriquecer y ofrecer un valor añadido a la clientela de este transporte público.

A lo largo del 2016 se realizaron varias acciones de diversa índole, sobresaliendo el apartado de las exposiciones en estaciones.

Exposición #Sintechoconderechos

Bizitegi puso en marcha la campaña de sensibilización "#Sintechoconderechos" con la que pretende construir espacios de vida en común, tender puentes y lograr una ciudadanía más solidaria, equitativa y comprometida con las personas sin hogar. La muestra fotográfica, del autor Txema Serrano

Ramos, se pudo visitar del 11 de enero al 11 de febrero en las siguientes estaciones: Abando (Berastegui y Renfe), Moyua (Diputación y Ercilla) e Indautxu (Urkijo). Y del 11 de febrero al 11 de marzo en las estaciones de Santutxu (Zabalbide y Kar-melo), Casco Viejo (Unamuno) y San Mamés (Sabino Arana).

Exposición retrospectiva del fotógrafo "Christophe Lau-nay" del SAIL in Festival

Un total de 23 fotografías fueron expuestas en las estaciones de Moyua, Indautxu, San Mamés y Santurtzi.

Fundación Mundubat "Palestina ocupada: sin libertad de movimientos, sin derechos humanos"

La muestra de la Fundación Mundubat recogió el trabajo de seis artistas de la fotografía y estuvo presente hasta el 15 de abril en la estación de Casco Viejo.

Mutualia "Medidas de prevención"

Con motivo del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el trabajo, Mutualia organizó una exposición itinerante por diferentes estaciones de Metro Bilbao. Esta iniciativa tuvo el objetivo de resaltar la importancia que tiene la Prevención

de Riesgos Laborales en el día a día de las personas tra-bajadoras, mediante quince fotografías recopiladas de las doce ediciones del concurso de fotografía de Prevención de Riesgos Laborales de Mutualia.

Cruz Roja: La exposición fotográfica "Próxima parada: un futuro"

La muestra fue visitada desde el 15 de abril hasta el 15 de mayo en las estaciones de Moyua, Indautxu y Casco Viejo. El objetivo fue dar visibilidad a la mayor crisis de personas refugiadas de Europa desde la II Guerra Mundial. Desde 2011, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja han atendido a las personas que se han visto obligadas a desplazarse debido al conflicto bélico que comenzó en Siria. Las fotografías mostraban la realidad de algunos de los enclaves en los que interviene Cruz Roja atendiendo las necesidades humanitarias de las personas migrantes a lo largo de su recorrido.

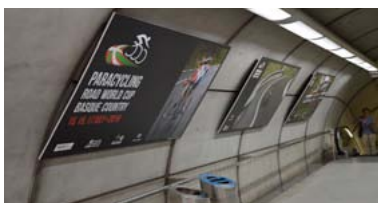
Fundación Blas de Otero

Se han cumplido cien años del nacimiento del poeta Blas de Otero y el Ayuntamiento de Bilbao lo conmemoró, entre otras acciones, con una exposición de uno de sus poemas más conocidos en las estaciones de Casco Viejo y Abando.



“Estropatada by WOP”

Las estaciones de Indautxu y Moyua acogieron en el mes de junio una selección de imágenes singulares realizadas por diferentes personas que en estos años han presenciado y disfrutado de uno de los eventos más significativos de la Villa. Además, un WOPato gigante de 5 metros presidió la estación de Ansio y miles de personas guardaron su billete en 25.000 fundas promocionales.



Bilbao Zaharra

Por sexto año consecutivo se expuso la muestra de la “Lectura de los Clásicos” organizada por el Euskaltegi Bilbo Zaharra. Esta fue la primera ocasión en la que la exposición se colocó en la estación de Casco Viejo, salida San Nicolás.

Copa del Mundo de Paraciclismo

Muestra fotográfica de ciclismo adaptado de mano de la Fundación Saiatu, con motivo de la celebración la Copa

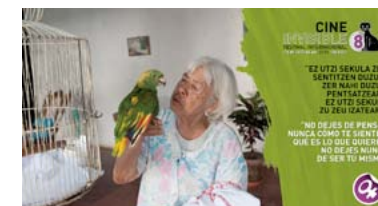
del Mundo de Paraciclismo. Se compuso de 10 paneles que reflejaban las distintas disciplinas deportivas del ciclismo adaptado. Al acto acudió una representación de las personas competidoras vascas de la Copa del Mundo de Paraciclismo.

Zabalketa

La exposición “Acortando distancias, acercando realidades” quiso visibilizar el trabajo que ha realizado la ONG en sus 25 años de existencia y que ha beneficiado a más de 250.000 personas.

Festival cine Invisible

Coincidiendo con la 8ª edición del Festival Internacional de Cine Invisible “Film Sozialak” de Bilbao, la estación de Casco Viejo albergó la exposición “Frasas e imágenes del Cine Invisible”.





Festival Internacional de Literatura y Arte con Humor, Jai Bilbao

El VII edición contó con la cesión de los espacios expositivos en las estaciones de Moyua y Abando. "Max Panóptica 1973-2016" del dibujante e historietista MAX, es uno de sus pocos clásicos que aún continúa en activo.



Bilbao argazki

Muestra de fotografías organizada por la Federación de Agrupaciones Fotográficas del País Vasco: "Bilbao Capital Internacional de la Fotografía".



Fair saturday "India es nombre de mujer"

La Fundación Vicente Ferrer, de la mano del movimiento Fair Saturday y la fotógrafa Asuntzi Martínez Ezketa, llevó a cabo la exposición "India es nombre de mujer", cuyo contenido impulsa el empoderamiento de los derechos de las mujeres de la India rural. Las imágenes mostraban el proyecto de la Fundación a través del viaje de la autora a Anan-

tapur y se entremezclaron con frases de Vicente y Anna Ferrer seleccionadas por la autora.

Save the Children

La muestra de la ONG versó sobre las escenas de la vida cotidiana de las familias atendidas a través del Programa contra la pobreza infantil. Se pretendía llamar la atención sobre las situaciones de vulnerabilidad a las que se enfrenta la infancia y poner de relieve la necesidad de mejorar sus condiciones de vida.



Mendi Film Festival

Se expusieron las fotografías ganadoras del concurso internacional de fotografía de montaña CVCEPHOTO 2016, en la que participaron los tres ganadores, la australiana Krystle Wrigth, el canadiense Paul Bride y el bilbaíno Yhabril, junto a Jon Herranz, fotógrafo y cineasta getxotarra.

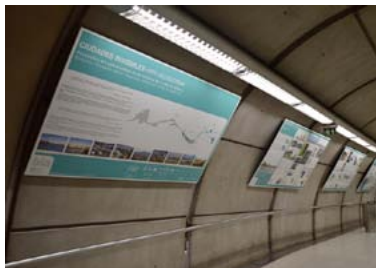


Colegio de Arquitectos

"Ciudades Invisibles" rescata de los archivos visiones no construidas en el entorno de la Ría de Bilbao.

ALBOAN "lo que tu móvil esconde"

"Tecnología Libre de Conflicto" es una campaña de la ONG ALBOAN para dar a conocer la conexión que existe entre los móviles, tablets y ordenadores con la guerra en el este de la República Democrática del Congo.



Grabado FIG

La Feria FIG Bilbao mantiene una personalidad que la hace diferente y le da un carácter único en España y Europa: la apuesta exclusiva por el Arte sobre Papel. En esta quinta edición se volvió a apostar por divulgarla con una exposición en la estación de Indautxu.

Metro Bilbao "Mucho más de lo que ves a un metro de ti"

Se abre la puerta a las nuevas tecnologías que permiten acceder mediante dispositivos móviles a imágenes y audios poco conocidos e incluso inéditos del metro de Bilbao. Detrás de cada una de las fotografías expuestas en los paneles había escondida una sorpresa que se descubría mediante la descarga de la APP CLICKar. Bastaba con apuntar sobre uno de los paneles y disfrutar de una experiencia multimedia.

Otras Acciones

Coro de Arratia Santa Agueda

Este fue el sexto año en el que el 4 de febrero, víspera de la festividad de Santa Águeda, la estación de Casco Viejo, salida Unamuno, se convirtió en una parada obligatoria del Coro de Arratia.





Asociación de Esclerosis Múltiple

La Asociación de Esclerosis Múltiple estuvo trabajando en una terapia de asistencia con animales. Por ello, nos solicitó permiso para llevar a cabo una grabación con Uri, el perro guía, en las estaciones comprendidas entre Indautxu y Sarriko. Este video formó parte de la ponencia que se presentó en el Palacio Euskalduna el 25 de mayo, con motivo de la celebración del Día Mundial de la Esclerosis Múltiple.



Festival de Folk de Getxo

Un año más, Metro se convirtió en un reclamo publicitario de este festival getxotarra. En esta ocasión, la banda de gaiteros Wallace Pipe Band (Malta) inició su actuación en los pasillos rodantes de la boca de Unamuno y la finalizó en la plaza de Telletxe, junto a la estación de Algorta.



Mercadillo Solidario

Durante los días 22 y 23 de diciembre Metro Bilbao celebró su VI Mercadillo Solidario en la estación de Ansio. Las ONGs que instalaron sus puestos fueron: "Fundación Deporte Integra" (que vendió los productos donados por la plantilla de Metro Bilbao con el objetivo de ayudar a los niños y niñas

con diversidad funcional), "Uno de los Nuestros", "Kale Dor Kayiko", "Fundación Adsis", "Asebi" (Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia), "PIKUME" (Asociación de Cooperación al desarrollo), "EMAUS", "FEDER" (Federación Española de enfermedades raras) y "Familia FEYDA". El Mercadillo se ubicó junto a la Oficina de Atención a Clientes de la estación de Ansio. Este espacio cuenta con más de 580 metros cuadrados que se destinó en su totalidad a recaudar fondos para estas entidades.



Allá donde viajes, te guiamos

Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

LAS PERSONAS

Plantilla

Formación

Selección y Promoción

Plan de igualdad

Gestión lingüística

Acciones con la plantilla
Salud y acción preventiva

Plantilla

Situación a 31 de diciembre

Dirección	Hombres	Mujeres	Total
Dirección Gerencia	1	1	2
Adjunta a la Gerencia	297	181	478
Administración	12	4	16
Capital Humano	11	9	20
Organización y Sistemas	21	11	32
Técnica	176	5	181
Plantilla total al 31 de diciembre	518	211	729

Media de edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
20-25	0	0	0
26-30	18	5	23
31-35	29	22	51
36-40	74	52	126
41-45	105	74	179
46-50	117	34	151
51-55	73	17	90
56-60	76	6	82
>60	26	1	27
Total	518	211	729

Media de edad	Años
Hombres	47,01
Mujeres	42,49
La plantilla	45,70



Formación

La aplicación del plan de formación ha contemplado diferentes situaciones. Por un lado, se ha implantado en la acogida de las personas que se han incorporado a la organización y por otro, a las que han cambiado de puesto de trabajo dentro de la empresa. Asimismo ha contribuido al desarrollo de las competencias de los diferentes puestos, a la adquisición de otras nuevas, a la puesta en marcha de nuevos proyectos y a mejorar los diferentes procesos de empresa. Todo ello en línea con los objetivos definidos durante la realización del proceso de detección de necesidades en entrevistas con las Jefaturas de Unidad.

Acciones de formación

Las acciones más significativas en los diferentes ámbitos de la empresa han sido las siguientes:

En el ámbito de Personal

Las dirigidas al desarrollo de las competencias del personal de operaciones:

- Conducción, estaciones, puesto de mando y OAC:
Desarrollo profesional de enero; formación en áreas de conocimiento de la operación, tecnología y plan de autoprotección.

- Estaciones:
 - Formación continua en CML.
 - Campaña "rétaME barik", sobre conocimiento del sistema barik, con app gamificada de preguntas y respuestas, con sus propios dispositivos móviles. Entrega de premios para las veinte primeras personas clasificadas del ranking.
- Conducción:
 - Formación continua en seguridad en la circulación, averías e incidencias.
 - Formación de personas formadoras para tutorías de acompañamiento: seis personas participantes.
- PMC:
 - Curso de energía.
 - Ejercicio específico en el simulador de conducción y taller impartido al personal operador de tráfico y energía.
- Mantenimiento:
 - SCC:
 - ~ Comunicaciones CECOCO.
 - ~ Video vigilancia GSIM.
- EEMM:
 - ~ Formación SCADA.
 - ~ Centralitas y protección contra incendios.
- Vía y catenaria:
 - ~ Curso de soldadura.
 - ~ Ejercicio específico en el simulador de conducción sobre incidencia en circulación con dresina.
- Material móvil:
 - ~ Ergonomía.
 - ~ Seguridad en la circulación.
 - ~ Primeros auxilios y RCP.
 - ~ Encarrilamiento.
- Personal de gestión y administrativo:
 - Excel iniciación e intermedio.
 - Power point iniciación.



Otros ámbitos o unidades de negocio concretas

- Personal de la Dirección de Marketing
 - Edición de fotografía digital.
 - Edición de vídeo.
- Personal de Ingeniería
 - Gestión de proyectos.
- Dirigido a mujeres y hombres
 - Autoprotección para mujeres desde la perspectiva de género.
 - Los hombres y la igualdad.
- Dirigido a todo el personal y fuera de horas
 - Competencias digitales del siglo XXI: se inscriben 19 personas.
- Dirigido a personal externo
 - Habilitación externa de infraestructuras: 150 personas de contratas externas.

Balance general de Formación

Se han realizado 99 acciones formativas que han supuesto una inversión de 30.456 horas totales de formación.

Los indicadores más significativos de formación han sido los siguientes:

Acciones de formación	Grupos	Personas Participantes	Horas Totales
99	218	1.911	30.456
El promedio de la formación realizada por cada trabajador o trabajadora			
			41,54 horas/plantilla
Cumplimiento Plan			73 %
Presupuesto consumido			61,69 %
Índice Satisfacción			7,2

Selección y Promoción

Procesos de ámbito interno

Se han llevado a cabo los siguientes procesos internos:

En la Dirección Adjunta a la Gerencia

- Lista de personal aprobado sin plaza
 - Oficina atención a clientes.
- Traslado voluntario
 - Personal de conducción.
 - Personal de estaciones.
- Permuta
 - Personal de conducción.

En la Dirección Técnica

- Procesos de cobertura interna
 - Supervisión vía.
- Lista aprobado o aprobada sin plaza
 - Supervisión instalaciones eléctricas.
 - Personal técnico de mantenimiento de vía.
 - Personal técnico de mantenimiento mecánico-neumático.

- Traslados voluntarios
 - Personal técnico mantenimiento mecánico-neumático.
 - Personal técnico mantenimiento eléctrico-electrónico.
- Proceso aplicación del sistema clasificación profesional
 - Personal técnico de mantenimiento eléctrico-electrónico.
- Renuncia
 - Ingeniería.

En la Dirección Capital Humano

- Procesos de cobertura interna
 - Personal formador interno.

En todas las Direcciones

- Permuta
 - Personal administrativo.

Procesos de ámbito externo

En todas las Direcciones

- Incorporaciones
En la plantilla se han producido doce nuevas incorporaciones, cinco mujeres y siete hombres, con contratación temporal, que son los siguientes:

- Febrero: una persona a recepción y dos personas a auxiliar de línea.
- Mayo: una persona a recepción distribución de materiales.
- Junio: una persona a supervisión de estación, una persona a recepción y dos personas a auxiliar de línea.
- Octubre: una persona a personal mantenimiento mecánico-neumático.
- Noviembre: una persona a auxiliar de línea y una a conducción.

Con contrato indefinido:

- Abril: una persona a la Jefatura del Servicio de Prevención.
- Proceso externo de selección

Se ha iniciado el proceso para la adjudicación del servicio de "Asistencia técnica para la selección de personal externo en las áreas de orientación a la clientela, área técnica y mandos, responsables técnicos y jefaturas en Metro Bilbao" diferenciado en dos lotes:

- Lote 1: proceso masivo para personal de orientación a la clientela y área técnica.

- Lote 2: proceso tipo para mandos, responsables técnicos y jefaturas.

Se recibieron cuatro ofertas técnicas del lote 1 y tres ofertas técnicas del lote 2.

Una vez realizada la evaluación técnica y económica, se adjudicaron ambos lotes a Campo Ochandiano.

Una vez adjudicado el concurso se iniciaron los siguientes procesos de selección externa:

- Proceso externo de orientación a la clientela y área técnica.
 - Se inició en octubre y la finalización está prevista para el 2017.
- Proceso externo de análisis informático (Sistemas).
 - Se inició en noviembre y finalizará en 2017.
- Proceso externo Ingeniería.
 - En noviembre, se inicia el proceso externo de selección de Ingeniería. La finalización del proceso se producirá en 2017.

Cooperación educativa

Se incorporaron a proyectos de cooperación educativa y prácticas en alternancia ocho personas (tres mujeres y cinco hombres) tutorizadas por las siguientes jefaturas:

- Administración (1)
- Ingeniería (2)
- Instalaciones (1)
- Línea (1)
- Marketing y comunicación (1)
- Material móvil (1)
- Relaciones laborales (1)

Plan de Igualdad

A continuación se exponen algunas de las acciones más representativas, impulsadas por el grupo Denok, en el desarrollo del Plan de Igualdad.

Seguimiento del IV Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres 2015-2018

Se produjeron diferentes reuniones, en las que se desarrollaron y trabajaron los diversos aspectos marcados en

el Plan. Se crearon varios subgrupos, para abordar las cuestiones de forma más específica y concreta:

- Administración de personal.
- Asesoría jurídica.
- Dirección de Capital Humano.
- Marketing y Comunicación interna/externa.
- Denok.
- Formación.
- Prevención.
- Selección.

A través de estos canales nos llegaron las diferentes inquietudes y aportaciones que hemos incluido en la redacción del Plan.

Foro Igualdad Emakunde

Se participó en el Foro de Igualdad que organiza Emakunde anualmente con diferentes actividades.



Foto ganadora
Autor: Kepa Anakabe.
Título: Rol aldaketa / Cambio de roles.



Foto 2º premio
Autor: Alberto Sánchez.
Título: burden-sharing.

Campaña en Facebook de imágenes con el lema "La desigualdad no nace, se hace"

Se convocó un certamen de fotografía sobre la igualdad entre mujeres y hombres con el lema: "La desigualdad no nace, se hace". Pudieron participar todas las personas seguidoras de la página de Facebook de Metro Bilbao. El concurso se celebró desde el 25 de noviembre hasta el 15 de diciembre y un jurado eligió dos fotografías ganadoras de entre las votadas por el público que mostramos a la izquierda de esta página.

8 de marzo: Día Internacional de las mujeres

Se colocaron carteles conmemorativos en los diferentes soportes de las estaciones de la red de metro. Asimismo, se envió una nota de prensa a los medios de comunicación y la imagen se difundió en nuestra web y Facebook.

25 de noviembre: Día Internacional contra la violencia de género

Se colocó en los distintos soportes de las estaciones de Metro Bilbao este cartel conmemorativo.

III Concurso Cuentos por la Igualdad

El Foro para la Igualdad arrancó el 1 de octubre y Metro Bilbao, como entidad colaboradora, participó en cuatro actividades. Una de ellas consistió en la convocatoria de un concurso de cuentos para la plantilla, parejas y cónyuges e hijos e hijas.

Bases del Concurso:

En cuanto al tema:

- Para la categoría infantil, se sugirió:
 - La igualdad en mi casa, en la ikastola, con mis amigos y amigas, o cómo imaginan un Metro con igualdad entre hombres y mujeres.
- Para la categoría adulta:
 - Qué y cómo hacemos para difundir la igualdad en nuestro entorno.

Recibido el dictamen del jurado, las personas ganadoras fueron las siguientes:

- De 10 a 16 años, ambos incluidos, en castellano y con el premio de una tablet:
 - "Mi abuela" – Iratxe Agirre Angulo.
 - "La igualdad" – Yeray Gomara Bravo.
- De 17 años en adelante, en euskera y con un pack-regalo:
 - "Berdintasuna" – Iván Poyato del Río.

- De 17 en adelante, en castellano, y con el premio de un pack-regalo:

"Azules" – Luis Mari Larrinaga De la Iglesia.

Metro Bilbao recibió de Emakunde el Reconocimiento como Entidad Colaboradora en Igualdad

Dentro del marco de la Semana Europea de la Gestión Avanzada de Euskalit organizada por Emakunde el 15 de noviembre, se celebró la jornada "La igualdad como estrategia avanzada en las empresas cooperativas". El acto tuvo lugar en la sede del Gobierno Vasco en Bilbao con el objetivo de dar a conocer las especificidades de las empresas cooperativas que pueden repercutir en la manera de impulsar la igualdad. Se conocieron de cerca experiencias en el impulso de la participación de las mujeres en las cooperativas de Mondragón, y en concreto, las estrategias que han utilizado en EMUN y en LABORAL KUTXA para impulsar el acceso de las mujeres a puestos de responsabilidad.

Al término de la jornada, la Directora de Emakunde, Izaskun Landaia, hizo entrega a Rosa Fernández-Villa, en representación de Metro Bilbao, del Reconocimiento como Entidad Colaboradora en Igualdad.



Medidas de conciliación de la vida laboral y familiar

Reducciones de jornada por cuidado directo de familiar, necesidad familiar o guarda legal por colectivos de empresa	Hombres	Mujeres	Total
Atención a clientes	0	4	4
Auxiliar estación	0	1	1
Auxiliar administración y logística	0	1	1
Gestión mano de obra	0	2	2
Personal técnico de mantenimiento	5	1	6
Personal de conducción	15	17	32
Personal de estaciones	20	55	75
Personal operador de puesto de mando	2	1	3
Servicios centrales	0	9	9
USI	0	0	0
Total	42	91	133
%	31.58	68.42	100.00

Gestion lingüística

Se continuó trabajando en el plan de acción anual desarrollándose las siguientes acciones:

- En mayo se crearon cinco grupos de trabajo dentro de ttipi-ttapa:
 - Criterios y paisajes lingüísticos.
 - Colaboración entre empresas e instituciones y acciones de sensibilización y motivación.
 - Formación.
 - Plan de comunicación global.
 - Bikain.
 - Gestión de recursos.
- Estos grupos de trabajo llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Se publicó la "Guía de uso de lenguas oficiales" en Intranet. En ella se definen los criterios lingüísticos de aplicación en la empresa que permitan avanzar en la consecución del objetivo marco de ofrecer un servicio público bilingüe.
- Se visibilizaron en la Intranet, todos los cursos que se ofertaban para el aprendizaje del euskara.

- Se invitó a participar a toda la plantilla de Metro Bilbao en la IX Lectura continuada de los clásicos. En esta ocasión leyeron en el Teatro Arriaga: Eneko Arruebarrena, Txus Martin, Patxi Uribeetxebarria, Carlos Uribe y Ziortza Gorrotxategi, la obra "La Metamorfosis" de Frank Kafka traducida al euskara con motivo de sus 100 años de publicación.
- El 21 de julio se presentó el diccionario ferroviario elaborado conjuntamente por el Consorcio de Transportes de Bizkaia, CAF, Euskotren, Euskal Trenbide Sarea (Red de Ferrocarriles Vascos) y Metro Bilbao, con el asesoramiento de las personas expertas en terminología de Elhuyar, en una de las sedes del Gobierno Vasco en Bilbao. Se presentó a los medios de comunicación y se publicó en intranet, web y Facebook.
- Para la celebración del Euskararen Eguna se realizaron las siguientes actuaciones:
 - Se vinilaron dos tranvías (uno en Vitoria-Gasteiz y el otro en Bilbao), con la campaña conjunta llevada a cabo entre EuskoTren, Eusko Trenbide Sarea y Metro Bilbao.
 - Se realizó una campaña publicitaria en diversos medios de comunicación.

 **erengintza hiztegia**



- Dicha publicidad también estuvo presente en los paneles informativos y en las pantallas MEATs de todas nuestras estaciones.
- En la estación de Areta, salida Plaza del Ajedrez, se vinilaron las escaleras con el Txantxangorri como protagonista.
- Las estaciones de Moyua y Barakaldo, se adornaron con la proyección en el suelo de dos gobos de Txantxangorri junto a la línea de validación.
- Asimismo, en el edificio central y en la entrada, se proyectó un gobo del Txantxangorri.
- Por último, se dió la opción a todas las personas que componen la plantilla a que se identificaran con un distintivo del Txantxangorri, mostrando su predisposición a relacionarse en euskara.

Plantilla

XVIII Concurso de Dibujo

Se celebró la decimonovena edición del concurso de dibujo. Certamen en el que las y los niños entre 5 y 14 años, hijas e hijos del personal de la empresa, repartidos en dos categorías (de 5 a 8 años y de 9 a 14 años) muestran su creatividad a

través de sus dibujos relacionando la navidad con el metro.

El 23 de diciembre, en las Oficinas Centrales, se realizó el acto de entrega a los y las premiadas, para los finalistas una tablet; y para las y los ganadores una tarjeta de viaje por valor de 1100 euros. Los dibujos ganadores fueron el motivo de la tarjeta de felicitación electrónica navideña del año 2016.

- De 5 a 8 años, ambos incluidos

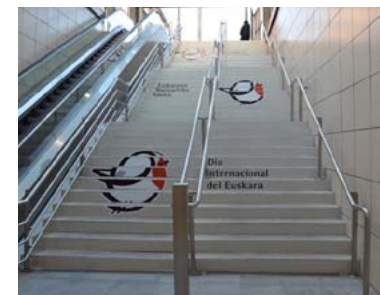
Ganador: Erik Velasco, hijo de Teresa Chaves, Marketing.

Finalista: Adriana Del Pozo, hija de Pedro Del Pozo, Conducción.

- De 9 a 14 años, ambos incluidos

Ganadora: Naia Arrizabalaga, hija de Ruben Arrizabalaga, Sistemas.

Finalista: Ainhiza Sarria, hija de Fco. Javier Sarria, de Instalaciones.



Firma del Convenio Colectivo de la empresa

El 15 de julio se firmó el documento para un periodo de validez de tres años, desde el 2016 hasta 2018, ambos incluidos. El acuerdo contó con el apoyo de una amplia mayoría sindical, y más concretamente, de cinco de los seis sindicatos que componen el Comité de Empresa: CIM, CCOO, LAB, ESK y UGT (ELA no firma).

La firma del convenio es el exponente máximo de la apuesta de las personas por llegar a acuerdos en las relaciones laborales.

Salud y acción preventiva

Servicio de Prevención

A continuación se presenta la evolución de los indicadores de absentismo por enfermedad (ITCC) y por accidente (ITCL).

Indicador	% de absentismo laboral por ITCC	% de absentismo laboral por ITCL
2011	5,72	0,35
2012	6,07	0,19
2013	4,23	0,33
2014	4,97	0,37
2015	5,76	0,28
2016	6,19	0,59

Accidentabilidad

A lo largo de este ejercicio se han producido 23 accidentes laborales con baja, resultando los indicadores de accidentabilidad que se exponen a continuación:

Año	Horas Trabajadas	Nº Accidentes			Absentismo		Índice de Frecuencia		Índice de Gravedad
		Baja	Sin Baja	Baja in itinere	Horas	%	Baja	Total	
07	938.046	30	59	1	7.154	0,76	36	98	0,81
08	982.382	32	71	6	8.296	0,84	37	120	0,93
09	1.040.093	28	49	2	3.375	0,32	30	82	0,52
10	1.076.412	28	54	6	3.904	0,36	29	84	0,79
11	1.055.437	25	59	5	3.696	0,35	26	88	0,60
12	944.068	19	51	3	1.966	0,19	20	74	0,40
13	948.085	16	55	8	3.434	0,33	17	75	0,59
14	968.672	24	61	3	3.955	0,37	25	88	0,64
15	985.290	20	54	1	3.038	0,28	20	75	0,47
16	968.494	23	56	5	6.373	0,59	24	82	0,83

Índice de Frecuencia con baja= Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.

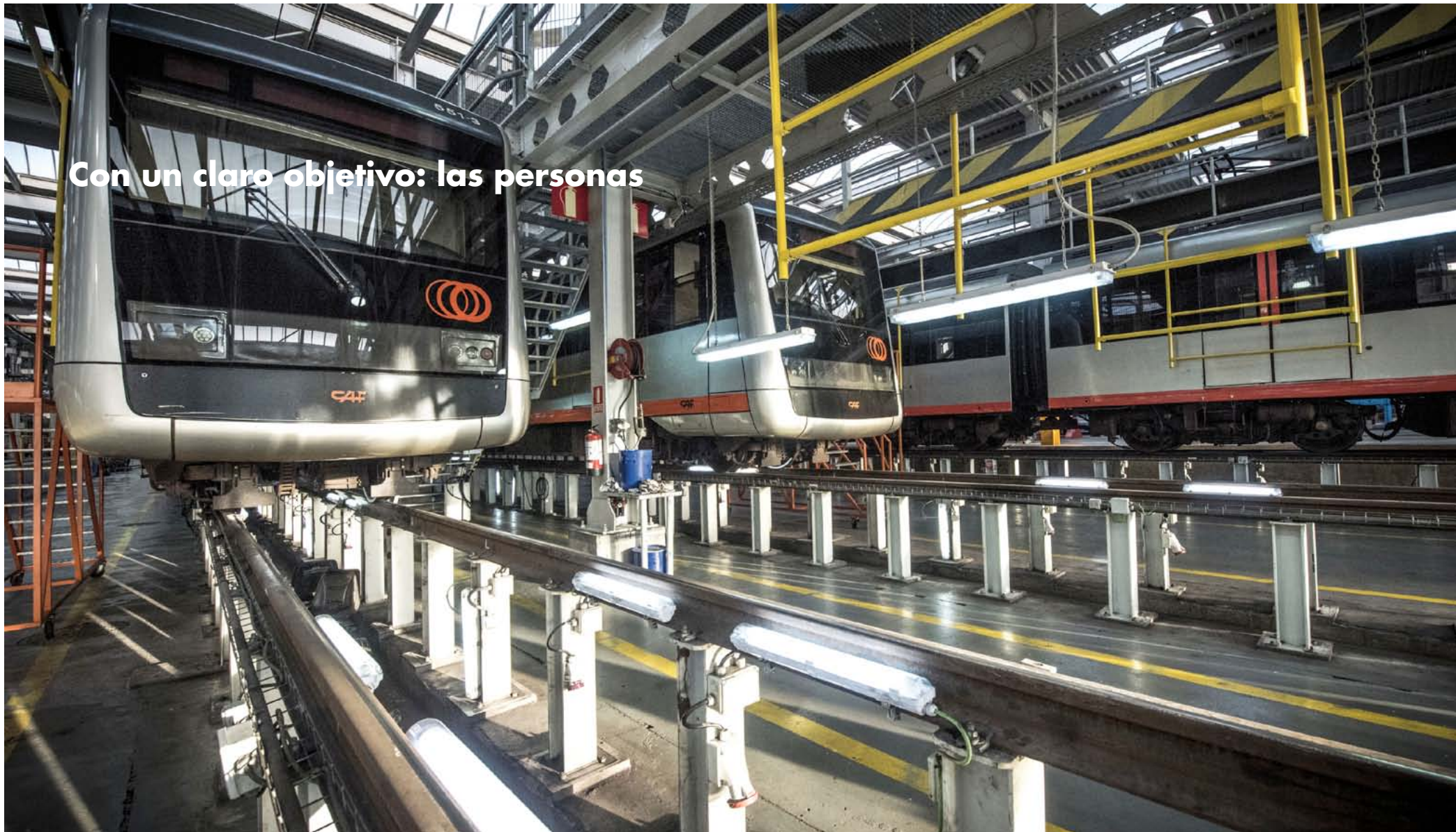
Índice de Frecuencia total= Número de accidentes con baja y sin baja por millón de horas trabajadas.

Índice de Gravedad= Número de jornadas laborales perdidas por cada mil horas trabajadas.

Premio de Mutualia a Metro Bilbao

Se recibió el reconocimiento por el proyecto "Protocolo de actuación ante el acoso en el trabajo". El galardón fue recogido por Rosa Fernández-Villa de manos de Miren Elgarresta, Directora del Órgano para la Igualdad de mujeres y hombres de la Diputación Foral de Gipuzkoa. La VII edición del "Premio Mutualia", cuyos galardones se entregaron en el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, pretendió reconocer a las empresas asociadas y trabajadoras y trabajadores autónomos pertenecientes al colectivo asociado que destacan por su gestión preventiva.





Con un claro objetivo: las personas

Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

RECURSOS TÉCNICOS

Instalaciones

Equipamiento

Principales realizaciones

Mantenimiento

Material móvil

Equipamiento de unidades y en talleres

Principales realizaciones

Datos de material móvil

Oficina Técnica

Instalaciones

Equipamiento

Energía	
Subestaciones de 30 Kv	10
Subestaciones de 13,2 Kv	2
Potencia instalada (MVA)	136,9
Centros de transformación de 13,2 Kv	31
Potencia instalada (MVA)	48
Centros de transformación de 3 Kv	14
Consumo anual GWh	73,19

Instalaciones electromecánicas	
Escaleras mecánicas y pasillos rodantes	140
Ascensores	111
Funiculares	2
Ventilación de extracción bajo andén (E.B.A.)	22
Caudal de aire extraído por ventilador	12m ³ /s
Ventilación de emergencia	48x2
Caudal de aire extraído/impulsado por equipo de ventilación	90m ³ /s
Pozos de bombeo	70
Máquinas canceladoras (CAE)	420
Máquinas expendedoras automáticas (MEAT y MiniMEAT)	207
Compuertas anti-inundación de accionamiento hidráulico	4

Vía	
Ancho de vía (mm)	1.000
Longitud vía doble (km)	41,70
Longitud vía única (km)	3,39
Vía en túnel (km)	23,74
Vía en superficie (km)	21,36
Vía en placa (km)	27,62
Vía en balasto (km)	17,47
Desvíos simples	74
Desvíos escape	5
Dobles desvíos diagonales	20
Aparatos de dilatación	35
Encarriladoras	10
Travesía	1

Catenaria	
Tensión de catenaria (voltios en corriente continua)	1.650

Material móvil auxiliar	
Dresina	2
Vehículo mixto carretera-vía (Unimog)	1
Vehículo mixto carretera-vía (Quad)	1
Alucar	1
Tolvas	2
Plataformas	3
Plataforma auxiliar de arrastre	2

Principales realizaciones

- En Vía y Catenaria
 - Trabajos de renovación de la plataforma de vía en San Inazio. En coordinación con el Consorcio de Transportes de Bizkaia (CTB) y cara a mejorar la problemática existente de vibraciones y ruidos, se renovaron:
 - la plataforma de vía en los desvíos 1307 y 1314 de San Inazio.
 - los materiales de vía (carriles, agujas, contraagujas, juntas encoladas y cruzamientos en el ámbito de San Inazio).
 - Renovación de vía del tramo Sopela-Urduliz. En coordinación con el CTB, se acometieron los principales trabajos de renovación de plataforma de vía en el tramo Sopela-Urduliz desde la actual entrada a los Talleres de Sopela Cocheras hasta los desvíos de entrada al nuevo soterramiento de la estación de Urduliz en construcción. Se procedió a la renovación de la plataforma de vía en balasto con la sustitución de traviesas de primera generación en la curva de Mecánica La Peña.
 - Renovación del tramo Urduliz-Plentzia. En coordinación con el CTB y desde Mantenimiento de Vía se aprovechó el corte del servicio entre Sopela y Plentzia, originado por las obras de soterramiento de la estación de Urduliz, para realizar las siguientes labores: tala de arbolado cercano a la traza y renovación de catenaria y de plataforma de vía.
- Mejoras en la plataforma de vía en el Área Técnica de Sopela. Aprovechando la ejecución de nuevos cruces de canalizaciones en el área técnica de Sopela para el futuro nuevo enclavamiento, se trabajó en una nueva conducción que permita la canalización de las aguas del área técnica. Del mismo modo, se renovaron las traviesas de madera en la playa de vías de Sopela.
- Renovación de vía en placa en Urbinaga. En vía 2, desde el andén de Urbinaga y hasta el soterramiento de Bagatza se renovó la vía. Se sustituyó la placa tipo Thyssen Krupp con losa armada por una tipología de vía en placa con sujeciones adherizadas sin losa armada para la mejora del shuntado de las unidades. Las labores no afectaron a la circulación de las unidades en servicio.
- Renovación de aparatos de dilatación en Urbinaga. En coordinación con el CTB, se procedió a la fabricación, suministro y montaje de nuevos aparatos de dilatación en Urbinaga en ambas vías.
- Renovación de carril en el hilo bajo de varias curvas

debido a la finalización de vida útil. Se ha sustituido de forma continua en algunas curvas de los tramos: Basarrate-Santutxu, Deusto-Sarriko, Lutzana-Erandio, Erandio-Astrabudua, Neguri-Aiboa y Aiboa-Algorta. Todas las actuaciones se han realizado sin afectar al servicio.

- Nuevo pórtico cargador de carriles montado sobre plataforma de vía para facilitar la carga y descarga de carriles en vía.
- Trabajos de renovación de catenaria en Berango-Larrazbastera. En coordinación con el CTB se ha continuado ejecutando el desplazamiento de un seccionamiento de catenaria que se ubica en curva.
- En Señalización y Comunicaciones
 - Plataforma unificada de comunicaciones (CECOCO). En coordinación con el CTB se ha instalado una nueva plataforma de comunicaciones del Puesto de Mando Centralizado (PMC), desarrollada por TELTRONIC, que integra todas las comunicaciones de voz (telefonía fija, móvil y TETRA).
 - Nuevo sistema video wall para operadores de Comunicaciones y Seguridad. En coordinación con el CTB, se ha renovado el sistema de pantallas gigantes del Puesto

de Mando Centralizado para personal de operación de comunicaciones y seguridad.

- Redundancia de alimentación en los armarios de comunicaciones de la sala técnica del PMC. En coordinación con el CTB, se ha dotado de un segundo cuadro eléctrico que aporte redundancia al existente.
- En Energía y Electromecanismos
 - Señalización de emergencia en las salidas de evacuación de Kabiezes y Olabeaga. Suministro e instalación de elementos que en su conjunto configuran la señalización de emergencia e indicación del sentido de evacuación en la salida de emergencia situada en Olabeaga (entre las estaciones de San Mamés y Deusto). Su finalidad es informar e indicar, en una situación de emergencia y de manera clara, la localización y los recorridos de evacuación, así como la localización de los medios de extinción y protección que están instalados en el trazado de las mismas.
 - Sustitución de electrónica de control de la S/E de Aiboa. La subestación de Aiboa es una subestación eléctrica de tracción que se puso en servicio en el año 2000. Para el control de dicha subestación se eligió la plataforma de autómatas MODICON Serie Compact 984-265 del fabricante Schneider Electric, estableciéndose un sistema de

control distribuido de PLCs con una red de comunicaciones basada en cable de cobre a tres hilos y protocolo Modbus Plus (MB+). Esta plataforma está obsoleta y en cumplimiento de lo establecido en la Directiva Europea RoHS (Restriction of Hazardous Substances) y WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment), se sustituye por Schneider Electric M 340.

- Renovación del pozo 1 de Línea 2. Sustitución de 2 de las 3 bombas sumergibles.
- Otras
 - Amaestramiento. Se comenzó con la renovación del sistema de amaestramiento de todas las dependencias de Metro Bilbao, pasando de un amaestramiento mecánico a otro electromecánico, con apertura a través de tarjeta electrónica en lugar de llave.

Mantenimiento

La actividad de mantenimiento de cualquier instalación tiene como objetivo conservar las prestaciones del sistema, asegurando las características del diseño original.

La finalidad se centra en que la respuesta del sistema no se degrade desde el punto de vista de la calidad del servicio.

- Preventivo

Análisis de averías ocurridas en ascensores, escaleras mecánicas, tarificación y funiculares para proponer actuaciones de mantenimiento preventivo cara a solucionar averías frecuentes o de alta repercusión en la calidad del servicio de estas instalaciones.

- Utilización de Técnicas de Mantenimiento Predictivo

Se continuó con el empleo de técnicas de mantenimiento predictivo (análisis de aceites y análisis de vibraciones). Como novedad se han iniciado pruebas de viabilidad de diagnóstico de estado de reductoras de tracción por medio de análisis de vibraciones.

Tasas de averías en instalaciones

Averías por millón de viajes

Instalación	2012	2013	2014	2015	2016
Tarificación	233,01	201,46	164,88	165,60	172,21
Señalización y enclavamientos	13,17	14,24*	12,40	11,97	10,36
Ascensores	11,21	19,63*	16,35	14,11	14,79
Escaleras mecánicas	10,87	18,16	13,42	10,49	13,71
Pozos de bombeo	1,48	1,92	2,17	3,29	1,61
EBA	0,60	1,15	1,65	1,31	1,27
Ventilación emergencia	0,34	0,65	0,59	0,48	0,57
Transform. Energía Electr.	2,12	3,28	2,45	2,95	2,76
Vía	0,09	0,05	0,07	0,11	0,01
Catenaria	0,64	0,62	1,04	0,42	1,07

* Cambio de contrato, intercambio de instalaciones, puesta a cero previa al intercambio.

Material Móvil

Datos de material móvil

Unidades tren UT-500	11 de 4 coches 13 de 5 coches
Unidades tren UT-550	13 de 4 coches
Unidades tren UT-600	9 de 5 coches
Material móvil auxiliar	12
Dresina	2
Vehículo mixto carretera-vía (Unimog)	1
Vehículo mixto carretera-vía (Quad)	1
Alucar	1
Tolvas	2
Plataformas	3
Plataforma auxiliar de arrastre	2



Equipamiento principal del Taller de Material Móvil de Sopela

- 3 vías de fosa.
- 7 vías de depósito.
- 1 vía de desmontaje de bogies.
- Laboratorio de electrónica.
- Torno de ruedas TALGO con sistema de precarga.
- Cabina de pintura. Permite pintar un coche completo de una unidad.
- Autoclave para secado de motores.
- Túnel de soplado. Permite realizar el soplado de equipos bajo bastidor y del equipo de aire acondicionado en el techo de la unidad de una manera automática.
- Plataformas de acceso al techo de la unidad a lo largo de toda su longitud en las vías de mantenimiento de foso.
- 2 vías de levante. Permiten levantar la unidad completa, de cinco coches, por medio de columnas de elevación.
- Equipo de descarrilamiento para actuación urgente.
- Equipamiento en vía de pruebas de un sistema ATP/ATO. Para poder realizar comprobaciones de los equipos embarcados.
- Sistema automático de transporte de arena. Para realizar la carga de arena de los areneros de la unidad.
- Máquina de lavado de trenes. Permite lavar una unidad con la máquina fija y la unidad moviéndose con tracción propia a 3 Km/h.
- Foso de limpieza de bogies. Para limpiar los bogies de la unidad antes de las revisiones y con anterioridad al torneado de ruedas.
- Centralización y automatización de alumbrado de taller.
- Banco de pruebas de equipos de sistemas de información.
- Cabina de limpieza y pintura.
- 2 grúas puente de 12,5 Tn.
- 2 polipastos, de 1 y 1,5 Tn en vía 11.
- Grúa ligera, de 1 Tn, en plataforma vía 10.
- 2 carretillas elevadoras a batería, de 5 y 1 Tn.
- 1 plataforma elevadora eléctrica de traslación manual.
- 1 plataforma electro hidráulica para montaje y desmontaje de motores tracción.

- 4 plataformas elevadoras eléctricas autopropulsadas mediante batería.
- 2 bastidores para apilamiento vertical de bogies.
- 3 bastidores para apilamiento vertical de ejes montados.
- Maquinaria auxiliar: torno semiautomático, fresadora, prensa, esmeril, sierra, etc.
- Sistema de carga de aceite nuevo y recogida de aceite usado en reductoras de UTs.
- 1 útil de desmontaje de puertas de viajeros.
- 1 máquina de soldar por electrodo.
- 1 máquina de soldar TIG.
- Puerta corredera en plataforma vía 10.
- 1 transportador eléctrico de cargas paletizadas.
- Máquina de limpieza de piezas mecánicas.
- Máquina de ensayo de amortiguadores de lazo.
- 3 máquinas de recarga de líquidos refrigerantes para aire acondicionado.
- Máquina de pruebas de válvulas de panel neumático.
- Sistema integral de rodadura, Aura Wheel de la compañía NEM SOLUTIONS con sistema de detección de impactos verticales (planos en ruedas).

- Sistema de calefacción general nave mediante tubos radiantes alimentados a gas natural.
- Equipo neumático de fijación de lunas de UT's.

Equipamiento principal del Taller de Material Móvil de Ariz

- 3 vías de fosa.
- 12 vías de depósito.
- 1 vía de depósito habilitada para mantenimiento.
- Laboratorio de electrónica.
- Cabina de limpieza.
- Plataformas de acceso al techo de la unidad, a lo largo de toda ella, en las vías de mantenimiento.
- Sistemas de retención de caída a fosa en las vías de mantenimiento 12-14, 15 y 16.
- Líneas de vida verticales en acceso a tolvas y silo de almacenamiento de arena.
- Una vía levante que permite levantar la unidad completa, 5 coches, por medio de 20 columnas de elevación.



UT's en Reparación y Gran revisión P3 en líneas de levante en el área técnica de Sopela.



Calado de suspensión primaria en Taller de Ariz..

- Ménsula giratoria con polipasto en vía 16 para desmontaje de compresores de aire acondicionado y pantógrafos.
- Equipamiento en vía de pruebas de un sistema ATP/ATO. Para realizar las comprobaciones de los equipos instalados.
- Sistema automático de transporte y aspiración de arena.
- Máquina de lavado de trenes. Permite lavar una unidad con la máquina fija, moviendo la UT con tracción propia a 3 Km/h.
- Centralización y automatización alumbrado del taller.
- 2 útiles para desmontaje de disyuntores.
- 1 útil para desmontaje de puertas de viajeros.
- 1 máquina de filtrado de pintura de interiorismo.
- 1 máquina de soldar por electrodo.
- 1 máquina de soldar TIG.
- 1 grúa de 12 Tn.
- 2 unidades plataformas elevadoras.
- Puerta corredera en plataforma vía 16.
- 2 carretillas elevadoras.
- 1 transportador eléctrico de cargas paletizadas.
- Máquina de limpieza de piezas mecánicas.
- Máquina de ensayo de amortiguadores antilazo.
- 2 máquinas de cargar refrigerante onduladores.
- Máquina de pruebas de válvulas de panel neumático.
- Maquinaria auxiliar: torno semiautomático, fresadora, prensa, esmeril, sierra, etc.
- 1 recinto de pintura.
- 1 mesa desmontaje de componentes bogie con plataforma de acceso zona superior del bogie.
- 1 plataforma electro hidráulica para montaje y desmontaje motores tracción.
- 1 torno de foso para reperfilado de ruedas de UTs y discos de freno DANOBAT RAILWAYS SYSTEMS situado en vía 13.
- 1 medidor de parámetros de rueda automático al paso de UT hasta 10km/h situado en vía 10.
- Sistema integral de rodadura, Aura Wheel de la compañía NEM SOLUTIONS con sistema de detección de impactos verticales (planos en ruedas).
- 3 bastidores para almacenaje de ejes montados de UTs.

Principales realizaciones en talleres de Material Móvil

En el Taller de Sopela

- Ampliación de 70 metros de rodapiés en plataformas de acceso a techo en vías 8-9.
- Mejora del alumbrado en el túnel de soplado.
- Adecuación de las soleras de las líneas de gatos de levante, vías 12 y 13.

En el Taller de Ariz

- Plataforma de acceso a UT en vía 13 de reperfilado de ruedas.
- Plataforma de acceso a UT en vía de fosa 15.
- Plataforma hormigonada para paso vehículos de mantenimiento de la vía 1 a la vía 12.

Principales realizaciones en Material Móvil

En las unidades

- Realización de revisión general P3 en 5 unidades de la serie 550 (558, 559, 562, 557 y 554).

- Sustitución del suelo de 65 plataformas de viajeros y viajeras de 5 unidades de las serie 500 (514-523-501-524-521).
- Reparación de cajas de viajeros en 5 UT's: 514-523-501-524-521.
- Vinilado exterior en 5 UT's: 514, 523, 501, 524 y 521.
- Vinilado de franja dinteles de puertas en UT's: 524 y 521.
- Implantación de espejos retrovisores diseño reformado en 7 UT500.
- Implantación mesillas diseño UT600 en pantógrafos en 10 UTs.
- Se realiza reforma de seccionamiento independiente por semi unidades en 5 UT's de la serie 550, aprovechando la revisión P3.
- Migración del sistema ATP/ATO embarcado de UT 561 a la nueva plataforma Tigris de la serie 600.
- Proyecto de diseño de marcha eficiente de ATO en las unidades de tren de las series 500, 550 y 600.
- Sustitución de las escaleras de evacuación de emergencias por otras de nuevo diseño y de mejor accesibilidad en los C1 de las UT500, 550 y 600.



Ampliación de la plataforma de acceso a techo UTs en vías 8 y 9 en el área técnica de Sopela.



UT en gatos de levante del área técnica de Ariz .

Concepto	1996	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Consumo kw-h/coche km											
Medido en watihorometro	2,46	2,58	2,58	2,58	2,58	2,24	1,98	1,90	1,88	1,97	2,01
Medido en subestación		2,81	2,85	2,89	2,78	2,61	2,41	2,31	2,27	2,34	2,14
Recuperación de energía %	28	39	39	39	39	43,98	46,90	49,25	49,30	47,47	46,73
Fiabilidad Kms/incidencia											
UT500	9.546	26.553	39.591	45.564	47.972	13.475	16.408	18.800	30.689	19.505	25.522
UT550		34.375	42.375	73.933	53.817	24.609	19.407	23.054	36.484	20.651	22.682
UT600					9.565	10.220	28.443	27.251	36.547	21.499	19.413
Disponibilidad % UTs útiles/ UTs total											
UT500	94,76	96,01	96,04	95,92	92,36	90,13	92,78	89,82	90,16	90,47	92,60
UT550		96,01	96,04	95,92	92,36	90,13	94,69	96,31	95,87	93,13	88,84
UT600					92,36	90,13	87,62	91,48	90,64	92,54	93,72

Concepto	1996	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Kilómetros recorridos											
UT500	2.047.342	2.814.613	2.850.562	2.779.365	2.398.617	2.336.559	2.379.193	2.265.605	2.455.137	2.555.121	2.526.707
UT550		1.543.880	1.483.138	1.478.648	1.506.860	1.488.363	1.339.083	1.360.192	1.459.362	1.239.037	1.133.793
UT600				198.586	612.151	827.500	995.511	1.008.291	986.762	983.154	1.009.461





Oficina Técnica

Obras para la mejora de las condiciones de seguridad

- Para personal de Metro Bilbao y contratistas colaboradores (cliente interno):
 - Taller de Ariz, reparación de soleras en zonas deterioradas.
 - Areta, se sustituyó la tapa de difícil apertura del andén, practicado un nuevo acceso desde el cuarto de las escaleras mecánicas y colocado escalera de mano.
 - Deusto, mejora en la barandilla de acceso al cuarto de corrientes débiles.
 - Residencias de personal, adecuación de instalaciones.
 - San Inazio, colocación de mamparas en el área de descanso del personal de conducción.
 - Area Técnica de Ariz: colocación de mamparas en el acceso al vestuario masculino de 3ª planta y mejora del itinerario peatonal a los apeaderos AC1, AC2 en la zona del tirante del poste de catenaria junto a la subestación.
 - Subestación de Ripa, protección del paso sobre las bandejas de cables en el acceso a la sala de SAI's para evitar pisar los cables.
 - San Inazio, asideros en escaleras de acceso a la ventilación de emergencia, lado Plentzia.

- Talleres de Ariz y Sopela, delimitación de las ubicaciones de almacenamiento.
- Cochera de Sopela, instalación de tramex no metálicos (de resina) en los pedales cuenta-ejes para evitar interferencias por inducción magnética.
- Basarrate y Abando, refuerzo de la tapa de la arqueta de acceso al ascensor de calle para evitar su deformación y la rotura de las baldosas.
- Área Técnica de Sopela, pórtico para control de gálibo en vial, previo al cruce con la catenaria del paso a nivel.
- Cochera de Material Móvil de Sopela, instalación de barandillas de seguridad en los petos de cubierta para facilitar el acceso a la cubierta.
- Área Técnica de Sopela, reparación de solera deteriorada en la zona de gatos de levante.
- Funicular de Mamariga, marcado de gálidos y protección de elementos salientes en los cuartos técnicos del funicular.
- Área Técnica de Ariz, mejora de la señalización horizontal en los viales de la zona exterior.
- Área Técnica de Sopela, mejora de la señalización horizontal en la zona del aparcamiento exterior junto al edículo del personal de vigilancia.





- Para cliente externo
 - Ansio, se afianzó el remate de la fachada oeste de la marquesina de autobuses.
 - Pozo de Olabeaga, canalización de filtraciones en escaleras de salida de emergencia y en el cuarto de los ventiladores de emergencia.
 - Estaciones soterradas, revisión y sujeción de las rejillas de andén junto a los hastiales de la caverna.
 - San Mamés, reparación de la arqueta de descarga del bombeo en la calzada, confluencia de Alameda Urkijo y Luis Briñas, solicitada por el Ayuntamiento.
 - Plentzia, reparación de bache en carretera, a petición de la Diputación Foral de Bizkaia con motivo del servicio de autobús Sopela-Plentzia.
 - Lamiako, reparación de baldosas de la fachada en la estación.
 - Berango, sustitución de la rejilla deteriorada de drenaje en el acceso a la estación.

Obras de mantenimiento y reforma de la obra civil

- Para Personal de Metro Bilbao (clientela interna)
 - Pozo de Olabeaga, canalización de filtraciones en el centro de transformación detectadas en inspección de seguridad a las instalaciones.
 - Área técnica de Ariz, reparación de la cubierta del almacén de productos peligrosos.
 - Área técnica de Sopela, hormigonado de la entrevía en zona de areneros en vías 2 a 6 para facilitar el acceso con carretilla a la instalación.
 - Indautxu, reforma del cuarto de supervisión de estación según proyecto.
 - Taller de instalaciones, ampliación del cuarto del enclavamiento para instalación del cuadro de control de catenaria.
 - Basarrate y Moyua, en las tomas de agua para limpieza se ha sustituido el "enchufe rápido" existente por racor tipo Barcelona y llave de paso.
 - Taller de instalaciones, instalación de puertas de paso para personas integradas en los portones de los

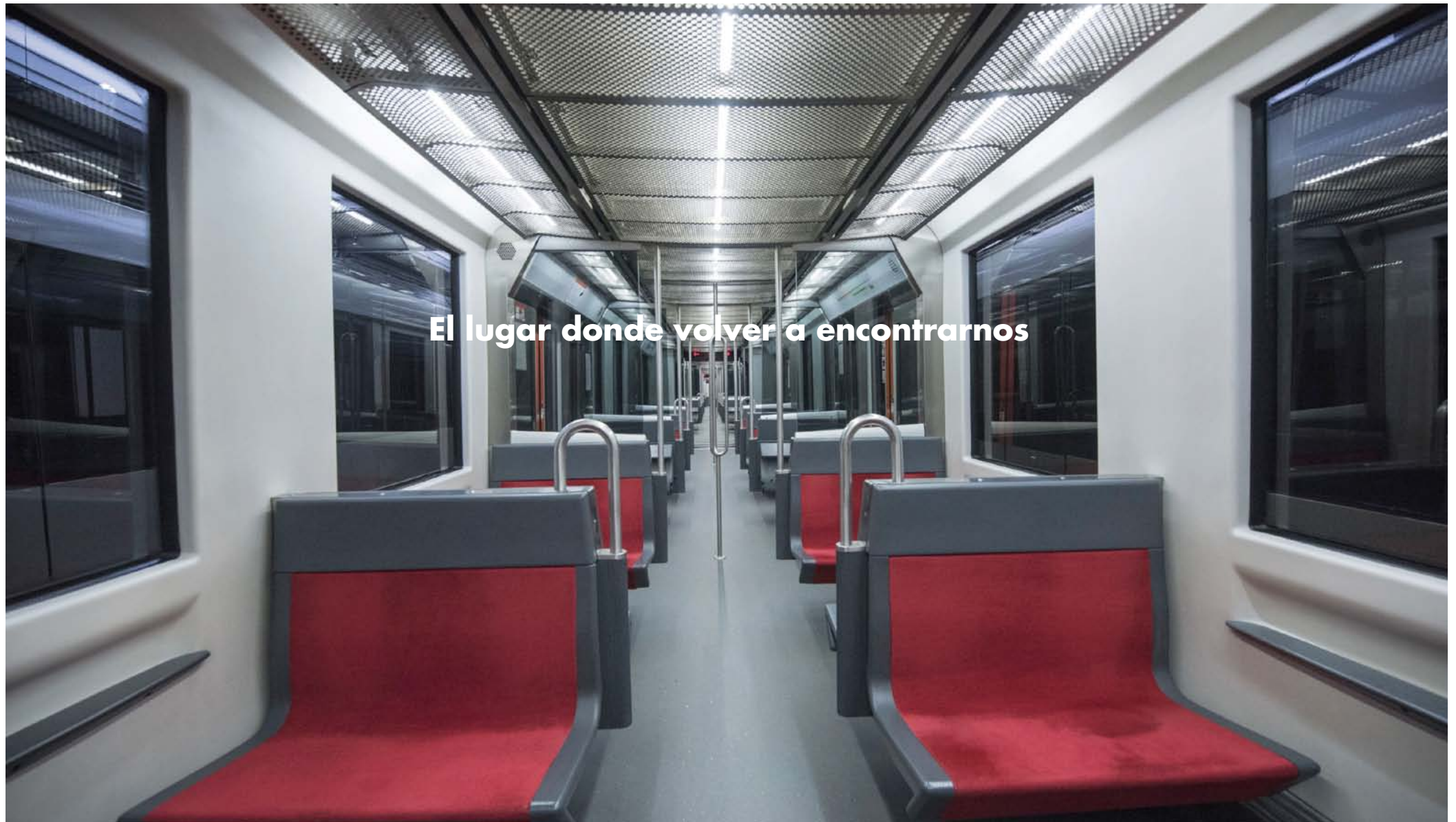
talleres de instalaciones eléctricas y en los talleres de vía y catenaria.

- Área técnica de Ariz, acometida de gas y sustitución de los quemadores de las dos calderas para adaptarlas a gas natural. Se dió de baja legalmente la instalación con la inertización del depósito de gasóleo-C.
- Área técnica de Ariz, adecuación de local en la última planta para Área de Descanso.
- Taller de instalaciones. reordenación del área de aparcamiento.
- Subestación de Lamiako, reposición de señales de vado y pintado de los bordillos en los accesos para impedir estacionamiento de vehículos ajenos.





- OAC de Areta, pintura de los paramentos del local de la OAC.
- Cochera de material móvil de Sopela, sustitución de chapas de cubierta y lucernarios.
- Área técnica de Sopela, implantación de puerta de paso para personas junto al portón próximo al taller de Instalaciones.
- Para clientela externa
 - Peñota, reactivación del drenaje del foso de las escaleras mecánicas de Simón Bolívar mediante taladros en el andén de la caverna de la estación.
 - Areta, sustitución del vidrio del fosterito.
 - Etxebarri, modificación de las isletas y reubicación de los armarios y de la barrera de control en la salida de vehículos para corregir incidencias en el lector de matrículas.
 - Ibarbengoa, reparación de fuga de agua de la red contraincendios.
 - Plentzia, pintura de la estructura espacial, vallas de cierre y pórticos de catenaria aprovechando el corte de servicio.



El lugar donde volver a encontrarnos

Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

**DESARROLLO
CORPORATIVO**

Desarrollo Corporativo

La finalidad del área de "Desarrollo corporativo" es identificar, desarrollar, valorar e implantar nuevas oportunidades de negocio tanto a nivel interno como externo basándose fundamentalmente en:

- Explorar e identificar nuevas oportunidades de negocio tanto a nivel interno como externo.
- Elaborar los estudios de viabilidad técnica y económica necesarios de anteproyectos vinculados a oportunidades de negocio internos.
- Definir y desarrollar los proyectos necesarios para acometer dichas oportunidades de negocio.
- Realizar labores de asesoramiento externo a empresas del sector en diferentes ámbitos de actuación: transferencia de conocimiento o know-how del negocio, desarrollo en el exterior de la tecnología aplicada en Metro Bilbao, etc.

Durante este año se recibieron iniciativas de colaboración externa relacionadas con los siguientes proyectos:

- Elaboración de un estudio que compare alternativas de ejecución por tramos y tipologías de la primera Línea de metro para la ciudad de Bogotá, identificando y cuantificando ahorros que optimicen el beneficio.

- Asistencia Técnica en las diferentes fases del proyecto denominado "Project Management Consultancy – Doha Metro".
- Consultoría de operación de Metro de Quito que comprende:
 - 1) Desarrollo del modelo de explotación: diseño de la operación.
 - 2) Desarrollo del modelo de explotación: dimensionamiento del mantenimiento.
 - 3) Consultoría para desarrollar el modelo de gestión financiera para explotación.
 - 4) Consultoría para desarrollar el modelo de gestión de la explotación en base a procesos.



Cada día una nueva puesta

Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

**RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA**
Eficiencia energética
Gestión medioambiental

Eficiencia energética

Se realizaron diversas actuaciones de cara a lograr una mayor eficiencia energética. Entre ellas se distinguen dos tipos:

- Las realizadas en tracción:

- Se optó por la fórmula de contratación agrupada con otras explotaciones ferroviarias para el suministro de la energía eléctrica a fin de obtener un mejor precio en el mercado.
- Por otra parte, se adecuaron las potencias contratadas en las subestaciones de tracción mediante la aplicación de un software de gestión.
- Monitorización de las unidades tren para identificar consumos. Se efectuó una medición de los diferentes consumos en las UT609 y UT510. La finalidad se ha centrado en medir la evolución de los consumos tras la aplicación de una serie de medidas de eficiencia energética, tanto en los consumos específicos de tracción como en los consumos de servicios auxiliares (iluminación, aire acondicionado y compresores).
- Se continuó trabajando en la Plataforma Energética kV25/30. Metro Bilbao, junto con el resto de sus promotores y asociados, reivindicaron un cambio normativo para eliminar la discriminación tarifaria eléctrica que

afecta a 5.800 empresas. Han trasladado a 150 asistentes, que se han dado cita en la jornada "Mercado Eléctrico y Compra de Energía" del EVE, los objetivos de la kV 25/30, cuya esencia es procurar un cambio normativo que termine con las discrepancias actuales en materia de tarifa eléctrica para las empresas conectadas a 30.000 V. Los grupos del Senado se han interesado por la iniciativa y una problemática que en algunos casos desconocían.

- En la iluminación de los trenes se ha optado por sustituir la iluminación tubo fluorescente por tecnología LED.
 - Conducción automática. Diseño de otros modos de conducción, con criterios de eficiencia energética.
- Actuaciones realizadas en instalaciones:
 - En las estaciones subterráneas se ha establecido un protocolo de actuación para que durante el acceso a las mismas en horario nocturno, fuera de servicio, el alumbrado se circunscriba a únicamente a las zonas de trabajo.
 - También es reseñable el cambio de iluminación por tecnología leds en los de talleres de Sopela y Ariz, en el que se ha establecido además un sistema de control ambiental y de regulación.
 - El cambio de tecnología de iluminación a leds en esta-



ciones subterráneas y de superficie se aplicó de forma paulatina a: ascensores, paneles publicitarios, escaleras mecánicas, paneles informativos y también en el edificio de la sede central.

- Se sustituyó la iluminación completa en andenes, pasillos y mezzaninas de las estaciones subterráneas de Abando, Moyua, Indautxu, San Mamés, Deusto, San Inazio y Areta.
- Se inició la instalación de un equipo economizador en escaleras mecánicas comenzando con la estación de Indautxu y continuando con las de San Inazio, Deusto y Abando.

Gestión medioambiental

- Simulacro Medioambiental

Se realizó en el almacén de productos químicos del Área Técnica de Sopela el día 7 de julio. El escenario del accidente medioambiental se ha concretado en una manipulación rutinaria de productos químicos peligrosos con carretilla elevadora.

La carga se realiza mediante una carretilla elevadora, la cual retira los productos del interior del almacén de productos químicos y los transporta sobre palés de madera

al interior del taller para su utilización. Durante los trabajos de carga, la carretilla encuentra un obstáculo en su recorrido y la garrafa con detergente ácido cae al suelo vertiéndose sobre el pavimento.

Una vez se ha producido el accidente, los objetivos más inmediatos son: evitar la afección de personas y que el vertido alcance los acuíferos cercanos: aguas subterráneas y cauce del río a través de la red general de saneamiento de aguas pluviales.

En cumplimiento del procedimiento de emergencias por vertido líquido se efectuaron las siguientes acciones:

- Mitigación de los efectos, mediante el control del vertido y su posterior recogida en envases adecuados para su correcto tratamiento por gestor autorizado.
- Comunicación del accidente medioambiental a los responsables en el Área Técnica afectados.

Con el objeto de reducir los efectos producidos por el vertido accidental se utilizaron diversos elementos absorbentes.

El personal interviniente demostró conocer las pautas establecidas en el citado procedimiento.

- Formación

Se ha impartido un total de 99 horas de formación medioambiental y energética a nuestro personal. En mayo, a dos personas que estaban participando en los planes de acogida y formación. En junio, las materias han versado sobre los sistemas de gestión ambiental y de eficiencia energética. En el último cuatrimestre se ha impartido formación a un total de dieciséis personas en cuatro acciones formativas.

- Residuos peligrosos

Los residuos acumulados en las áreas técnicas (Sopela y Ariz), en oficinas y en la línea (estaciones), se han reducido con respecto a 2015. En cuanto a la producción de residuos peligrosos la disminución se ha cifrado en 7.709 kg en términos absolutos, lo que representa un descenso porcentual del 21,03 % respecto del pasado año.

Las razones se han centrado en que, por un parte, mientras que en el área técnica de Ariz se produce un incremento de 5.151 kg (+ 70,90 %), en el área técnica de Sopela se ha producido una disminución de 13.478 kg (-46,18 %). Este descenso en Sopela proviene de la disminución de la mayoría de los residuos peligrosos, entre los que destaca la reducción de aguas con disolvente provenientes de la

limpieza de grafiti (LER 140603). Sin embargo, en el área técnica de Ariz se ha producido un incremento de 6.140 kg provocado por las aguas aceitosas provenientes de la cabina de pintura (LER 120301).

- Residuos inertes

La cantidad de residuos inertes producidos se ha incrementado, principalmente por el aumento de la chatarra del área técnica de Ariz y de los lodos fecales procedentes de los filtros biológicos de las estaciones. El incremento en la producción de chatarra se debe a las labores propias de mantenimiento, sustitución de elementos metálicos deteriorados, etc. El aumento en la producción de lodos procedentes de los filtros biológicos se debe a que durante 2015 no se pudieron realizar todas las campañas de retirada de lodos por incompatibilidad con otros trabajos de mantenimiento de vía.

El residuo procedente de los trabajos de amolado de vía se ha incrementado debido a los intensos trabajos de amolado de vía para la reducción del desgaste ondulatorio, causante de gran parte del ruido producido por la circulación de trenes.

En la Línea, el residuo que más ha contribuido al aumento de la producción de inertes son los lodos fecales de

las estaciones. Debido a la incompatibilidad de trabajos en diciembre de 2015 que imposibilitó la retirada masiva de lodos de las estaciones, este trabajo debió realizarse en enero y febrero de 2016, por lo que la producción de este residuo se ha imputado a 2016.

- Ruido

A lo largo del presente ejercicio se realizaron varias campañas para la evaluación de la contaminación acústica y de vibraciones:

- En la Línea se realizaron mediciones sonoras en Elorrieta, Erandio, Neguri (3 ubicaciones), Algorta (2 ubicaciones), Sopela (2 ubicaciones), Maidagan, Berango, San Inazio (3 ubicaciones).
- El 24 de noviembre, se realizaron mediciones sonoras en el interior y en el perímetro del área técnica de Sopela. El objetivo fue determinar los niveles sonoros originados por la actividad diaria de los Talleres.

Metro Bilbao, consciente de la importancia y el impacto que genera el ruido en la sociedad, considera la contaminación acústica un aspecto importante en todas sus instalaciones. Por ello, además de por motivos de mantenimiento, se realizaron diversas actuaciones que representaron una notable disminución del nivel sonoro producido por la cir-

culación de las UTs como son, entre otros: el amolado en los carriles, eliminando el desgaste ondulatorio, la sustitución del carril en algunas zonas, la colocación de platabandas en el alma del carril para absorber vibraciones, etc.

- Mantenimiento preventivo de sistemas que afectan al medioambiente

En lo que respecta a la maquinaria e instalaciones cuya gestión afecta al medioambiente y/o a la gestión energética, se realizaron las siguientes acciones:

- Planificación de su mantenimiento preventivo.
- Realización de listas de comprobación para la recogida de datos y evidencias de la correcta realización de las diferentes labores de mantenimiento.
- Seguimiento del cumplimiento de los trabajos de mantenimiento planificados así como del cumplimentado de las correspondientes listas de comprobación.
- Planificación del mantenimiento preventivo a realizar en 2017.

- Documentos del Sistema de Gestión Medioambiental

Periódicamente se revisan los Procedimientos y Normas Técnicas de Control Operacional para verificar que son

completos y están en vigor en función de posibles modificaciones de las condiciones operacionales, actualización del registro de aspectos ambientales, objetivos y metas medioambientales y energéticas. Como se detalla en el Manual de Medio Ambiente y Energía se han actualizado doce Procedimientos Medioambientales y Energéticos. La plantilla de Metro Bilbao tiene acceso a los citados documentos, mediante su publicación en la intranet (Biblioteca/Medioambiente y Energía/Procedimientos).

También se presentó en la Declaración EMAS que Metro Bilbao verifica anualmente.

- Difusión de acciones medioambientales

Se informó a toda la plantilla a través de su publicación en intranet corporativa de las siguientes actuaciones:

- En febrero, el otorgamiento a Metro Bilbao en el 20 aniversario del Certificado de registro EMAS del Reconocimiento por su registro continuado durante cinco años en el registro EMAS.
- En abril, información sobre la prueba de estanqueidad y OCA reglamentaria realizada en el depósito de gasóleo A de Ariz.

- En julio, el resultado satisfactorio de las auditorías externas de medioambiente y declaración EMAS. En 2016 se publicó en la página web la declaración EMAS una vez auditada y sellada.
- En julio sobre simulacro de emergencia medioambiental y retirada de los vasos de plástico de las áreas de descanso, el cese en la compra de agua embotellada y la instalación de nuevas máquinas expendedoras de bebidas calientes, posibilitando las nuevas máquinas dispensar bebidas sin vaso de plástico. Estas acciones, promovidas por el Comité de Seguimiento Medioambiental, tienen como objetivo eliminar el residuo plástico de los vasos y de las botellas de agua, y fomentar el consumo de agua de la red sustituyendo al agua embotellada.
- La primera semana de octubre se informó de la inertización del depósito de gasóleo C de Ariz debido al cambio de combustible, a gas natural, del sistema de calefacción y agua caliente sanitaria de la citada área técnica.

La política medioambiental y energética se muestra en las Oficinas de Atención a Clientes, página web y en las Áreas Técnicas de Sopela y Ariz.

Accesibilidad

- Garraio Tour

El 20 de junio, con motivo de la Semana de la ONCE en Euskadi, un grupo de personas responsables de los medios de transporte de Bilbao (Metro Bilbao, Bilbobus, Bizkaibus y Tranvía) se pusieron en la piel de las personas ciegas y con deficiencias visuales graves. Portando antifaces y gafas que simulaban dichas deficiencias, experimentaron en persona las dificultades a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual a la hora de desplazarse en transporte público por Bilbao.

El grupo realizó el tour bajo la atenta mirada de los medios de comunicación y estuvo formado por: la Consejera de Medio Ambiente y Política Territorial del Gobierno Vasco, Ana Oregi; el Diputado Foral de Transportes, Movilidad y Cohesión Territorial de Bizkaia, Vicente Reyes; Alfonso Gil, Teniente Alcalde y coordinador de Políticas de Movilidad, Vivienda y Desarrollo Saludable, junto a la Concejala Delegada Adjunta, Inés Ibáñez de Maeztu y el Director del área, Enrique Urkijo; el Director General de Euskal Trenbide Sarea, José Luis Sabas; el Director General de Euskotren, Imanol Leza; y la Jefa de Marketing y Comunicación de Metro Bilbao Susana Palomino, junto a Juan Carlos

Andueza y Javier Domínguez, Delegado y Presidente territoriales, respectivamente, de ONCE Euskadi.

- Exposición fotográfica del Ciclismo Adaptado

La estación de Moyua albergó, el 8 de julio, la inauguración de la exposición fotográfica de ciclismo adaptado, con motivo de la celebración de la Copa del Mundo de Paraciclismo. Los diez paneles reflejaron sus distintas disciplinas deportivas. Al acto asistieron los máximos representantes de la Fundación Saiatu y personas competidoras vascas de la Copa del Mundo de Paraciclismo.

Satisfacción de la Sociedad con Metro Bilbao 2016		2014	2015	2016
1	Preocupación por cuidar el Medio Ambiente y potenciar la relación con su entorno	7,63	7,59	7,18
2	Cumplimiento con la Igualdad de Oportunidades en contrataciones	6,85	6,83	6,38
3	Contribución a la Economía Local y a generar Empleo	8,04	7,78	7,65
4	Gestión basada en los principios de Calidad Total, Innovación y Mejora Continua	7,30	7,49	6,9
5	Colaboración con Asociaciones Culturales y Agentes Sociales	6,59	6,78	7
6	Colaboración en nuevos proyectos e ideas favorecedoras para la Sociedad	6,48	6,90	6,83
7	Respuestas ágiles a propuestas de colaboración/servicios	6,81	6,68	6,53
8	Comparación de Metro Bilbao con otras Empresas de Transporte Público	7,52	7,51	7,43
9	Metro Bilbao como Organización Socialmente Responsable	7,41	7,37	7,23
Promedio		7,18	7,21	7,01



Más cerca de lo que crees

Detrás de esta fotografía hay una sorpresa.
Haz click en ella y verás.

**INFORME DE AUDITORÍA
Y CUENTAS ANUALES**

**Ikuskaritza-txosten
independentea**

Metro Bilbao, S.A.

**Urteko Kontuak eta Kudeaketa-
txostena 2016ko abenduaren 31n
amaitutako urtaldiari buruz**

**Informe de Auditoría
Independiente**

Metro Bilbao, S.A.

**Cuentas Anuales e Informe de
Gestión correspondientes al
ejercicio anual terminado el 31
de diciembre de 2016**

Urteko Kontuei Buruzko Ikuskaritza-Txosten Independentea

Metro Bilbao S.A.ko Akziodun Bakarri:

Urteko kontuei buruzko txostena

Erantsita doazen Metro Bilbao S.A.ren urteko kontuak ikuskatu ditugu: 2016ko abenduaren 31ra arteko balantzea, galera-irabazien kontua, ondare garbiko aldaketen egoera, eskudiruaren fluxuaren egoera eta dagokion memoria.

Administratzaileek urteko kontuei buruz duten erantzukizuna

Administratzaileek erantsitako urteko kontuak formulatzeko ardura dute, Metro Bilbao S.A.ren ondare, finantza-egoera eta emaitzen irudi zintzoa direlarik, Espainian erakundeari aplikagarria zaion erantsitako memoriaren 2. Oharrean identifikatutako finantza-informazioaren araudi-esparruaren arabera, baita urteko kontuak, iruzur edo akatsik tarteko, okerrik gabe egon daitezten prestatzeko beharrezko irizten zaion barruko kontrola erroteko ere.

Ikuskatzailearen ardura

Gure ikuskaritza-lanean oinarrituta, erantsitako urteko kontuei buruzko iritzia adierazteko ardura dugu guk. Espainian kontuak ikuskatzeko indarrean dagoen araudiaren arabera ikuskatu ditugu hemengo kontuak. Araudi horrek etika-eskakizunak betetzera behartzen gaitu, baita urteko kontuak huts materialik gabe daudela zentzuzko segurtasuna bermatzeko moduan planifikatu eta burutu dezagun ikuskaritza ere.

Informe de Auditoría Independiente de Cuentas Anuales

Al Accionista Único de Metro Bilbao, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales

Hemos auditado las cuentas anuales adjuntas de Metro Bilbao, S.A., que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2016, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales.

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Metro Bilbao, S.A., de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la Nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales adjuntas, basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Ikuskaritza batek urteko kontuetan azaleratutako zenbatekoen eta informazioaren gainean ikuskatzearen agerikotasunak lortzeko prozedurak aplikatzea eskatzen du. Ikuskatzaileak bere irizpideen arabera erabakitzen du zer prozedura hautatu, urteko kontuetan iruzur edo akatsik tarteko huts materialik izateko arriskuak balioestea barne. Arrisku-balioeste horiek egitean ikuskatzaileak kontuan hartzen du erakundeak urteko kontuak formulatzeko barruan egiten duen kontrol adierazgarria, inguruabarren arabera egokiak diren ikuskaritza-prozedurak diseinatzeko, eta ez erakundearen barruko kontrolaren eraginkortasunari buruzko iritzirik emateko. Ikuskaritza batean aplikatutako politika kontableen egokitasuna eta zuzendaritzak egindako estimazio kontableen zentzuzkotasuna ere ebaluatzen dira, baita urteko kontuak, multzoan hartuta, zelan aurkeztu diren ere.

Gure ustez, atera dugun ikuskaritzaren agerikotasuna oinarri egokia eta nahikoa da gure ikuskaritza-iritzirako, salbuespenak salbuespen.

Iritziaren funtsa, salbuespenez

Erantsitako memoriaren 2.2. oharrean diogunez, Sozietateak bere jarduera garatzeko erabiltzen dituen ondasun gehienak organismo publikoenak dira, eta ez dira egoeraren balantzearen aktiboan ageri. Ondasun horien erabilerak ez dakarkio inolako kosturik Sozietateari. Era berean, Sozietateak ez du inolako kargurik jaso ondasun horien eraikuntza finantzatzeari dagokionez, bere sozietate-estatutuen arabera bere kontura joan beharko luketen arren. Txosten honen datan, Sozietateak ez du arestian aipatutako konzeptu horiengatik letorkiokeen kostua, ez eta, izatekotan, ondasun horien

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría con salvedades.

Fundamento de la opinión con salvedades

Tal y como se indica en la Nota 2.2 de la memoria adjunta, la mayor parte de los bienes que la Sociedad utiliza en el desarrollo de su actividad, son propiedad de organismos públicos y no figuran en el activo del balance de situación. El uso de estos bienes no supone coste alguno para la Sociedad. Asimismo, la Sociedad no ha recibido cargo alguno relativo a la financiación de la construcción de dichos bienes que, de acuerdo con sus estatutos sociales, debería correr a su cargo. A la fecha de este informe, la Sociedad no dispone de la información necesaria para poder determinar

erabilpen-eskubideen balioa ere zehazteko behar duen informaziorik. Hartara, ezin izan dugu ikuskaritzaren agerikotasun egoki eta nahikorik jaso eta, ondorioz, ezin dugu hori erregistratzeak erantsitako urteko kontuetan izango zukeen eragin kontableari buruzko ebazpenik eman. 2015ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiko urteko kontuei buruzko gure ikuskaritza-iritzian salbuespen bat sartu genuen gai horregatik.

Iritzia salbuespenekin

Gure iritziz, "Iritziaren funtsa salbuespenekin" paragrafoan deskribatutako egitatearen balizko ondorengatik izan ezik, erantsitako urteko kontuek Metro Bilbao S.A.ren 2016ko abenduaren 31ko ondorearen eta finantza-egoeraren irudi zintzoa islatzen dute alderdi esanguratsu guztietan, baita data horretan amaitutako urtaldiari dagozkion emaitza eta eskudiruen fluxuena ere, aplikatzekoa den finantza-informazioko araudi-esparruaren eta, bereziki, hor jasotako printzipio eta irizpide kontableen arabera.

Beste lege eta arautegizko eskakizun batzuei buruzko txostena

Erantsita doan 2016ko urtaldiko kudeaketa-txostenean administratzaileek sozietatearen egoerari, negozioen bilakaerari eta beste gai batzuei buruz egoki deritzeten azalpenak daude, eta ez da urteko kontuetan sartzen. Egiaztatu dugu kudeaketa-txosten horretan dagoen informazio kontablea bat datorrela 2016ko urteko kontuekin. Guk ikuskatzaile gisa egiten dugun lana kudeaketa-txostena paragrafo honetan aipatzen den irismenarekin egiaztatzea mugatzen da eta ez du sozietatea-

el coste que, en su caso, le pudiera ser repercutido por los conceptos antes mencionados ni, en su caso, el valor del derecho de uso de los citados bienes. En consecuencia, no hemos podido obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada sobre el importe que supondrían los citados costes por lo que no nos es posible concluir acerca del impacto contable que habría tenido su registro en las cuentas anuales adjuntas. Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015 incluyó una salvedad por esta cuestión.

Opinión con salvedades

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos del hecho descrito en el párrafo de "Fundamento de la opinión con salvedades", las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Metro Bilbao, S.A. a 31 de diciembre de 2016, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2016 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2016. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe

ren erregistro kontableetatik ateratzen den informazioaz bestelakoaren berrikusketarik jasotzen.

de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la sociedad.

ERNST & YOUNG, S.L.

(Kontu-ikuskatzaileen Erregistro Ofizialean inskribatuta S0530 zk.)
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° S0530)



Alberto Peña Martínez

2017ko martxoak 28
28 de marzo de 2017



ERNST & YOUNG, S.L.

Año 2017 N° 03/17/01900
SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

.....
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional
.....



metro bilbao

**Urteko Kontuak
eta Kudeaketaren
Txostena**

**Cuentas Anuales
e
Informe de Gestión**

2016ko urtaldia

Ejercicio 2016



metro bilbao

**2016ko Ekitaldiaren
Urteko Kontuak**

**Cuentas Anuales
del Ejercicio 2016**



2016eko eta 2015ko abenduaren 31ko egoeraren balantzea (milako eurotan)
Balance de Situación al 31 de Diciembre de 2016 y 2015 (Expresado en Miles de Euros)

	Oharra/ Nota	2016	2015
Ez dabilen aktiboa / Activo no corriente		14.037	14.576
Ibilgetu ukiezina / Inmovilizado intangible	5	145	144
- Aplikazio informatikoak / Aplicaciones informáticas		145	144
Ibilgetu materiala / Inmovilizado material	6	13.143	13.653
a) Lurzoruak eta eraikinak / Terrenos y construcciones.		4.818	5.008
b) Instalazio teknikoak eta makineria / Instalaciones técnicas y maquinaria		5.764	5.972
c) Beste ibilgetu materialik / Otro inmovilizado material		2.561	2.673
Finantza inbertsioak epe luzera / Inversiones financieras a largo plazo	7-9	749	779
Beste finantza aktibo batzuk / Otros activos financieros		749	779
Dabilen aktiboa / Activo Corriente		17.946	17.292
Izakinak / Existencias	10	2.149	1.917
a) Lehengaiak eta beste hornidura batzuk / Materias primas y otros aprovisionamientos		2.149	1.917
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk / Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	9	1.003	1.034
a) Bezeroak, taldeko enpresak eta kideak / Clientes, empresas del grupo y asociadas		15	20
b) Hainbat zordun / Deudores varios		596	458
c) Langileria / Personal		246	227
d) Beste kreditu batzuk Administrazio Publikoekin / Otros créditos con las Administraciones Públicas		146	329
Finantza inbertsioak epe laburrera / Inversiones financieras a corto plazo	7-8	9.002	10.008
a) Zorak adierazteko balioak / Valores representativos de deuda		9.000	10.006
b) Beste finantzazko aktibo batzuk / Otros activos financieros		2	2
Aldizkatzeak epe laburrera / Periodificaciones a corto plazo		48	40
Eskudirua eta pareko beste aktibo likido batzuk / Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	11	5.744	4.293
a) Altxortegia / Tesorería		5.744	4.293
Aktiboa guztira / Total Activo		31.983	31.868



2016eko eta 2015ko abenduaren 31ko egoeraren balantzea (milako eurotan)
Balance de Situación al 31 de Diciembre de 2016 y 2015 (Expresado en Miles de Euros)

	Oharra/ Nota	2016	2015
Ondare garbia / Patrimonio neto		16.392	15.784
Enpresaren funtsak / Fondos propios		16.392	15.784
Kapitala / Capital	12	27.598	25.578
a) Eskrituran jasotako kapitala / Capital escriturado		29.248	27.048
b) Eskatu gabeko kapitala / Capital no exigido		(1.650)	(1.470)
Jaulkipen saria / Prima de emisión	12	85.036	76.236
Erreserbak / Reservas	13	12.716	12.716
a) Beste erreserba batzuk / Otras reservas		12.716	12.716
Aurreko urtaldietako emaitzak / Resultados de ejercicios anteriores	13	(98.746)	(86.893)
Urtaldiaren emaitza / Resultado del ejercicio	14	(10.212)	(11.853)
Ez dabilen pasiboa / Pasivo no corriente		1.135	1.084
Zuzkidurak epe luzera / Provisiones a largo plazo		1.135	1.084
a) Eginbeharrak langileentzako epe luzerako prestazioengatik / Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	16	1.081	1.009
b) Beste zuzkidura batzuk / Otras provisiones	17	54	75
Dabilen pasiboa / Pasivo corriente		14.456	15.000
Zorrak epe laburrera / Deudas a corto plazo	15	635	1.116
a) Beste finantzazko pasibo batzuk / Otros pasivos financieros		635	1.116
Zorrak epe luzera taldeko eta kidetutako enpresekin / Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	15-27	1.535	774
a) Zorrak taldeko eta kidetutako enpresekin / Deudas con empresas del grupo y asociadas		1.535	774
Merkataritzako hartzekodunak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk / Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	15	10.827	11.661
a) Hornitzaileak eta hartzekodunak zerbitzuen prestazioarengatik / Proveedores y acreedores por prestación de servicios		8.146	8.477
b) Langileak (ordaintzeko dauden lansariak) / Personal (remuneraciones pendientes de pago)		989	1.252
c) Beste zor batzuk Administrazio Publikoekin / Otras deudas con las Administraciones Públicas	9-15	1.692	1.932
Aldizkatzeak epe laburrera / Periodificaciones a corto plazo.	15	1.459	1.449
Ondasun garbia eta pasiboa guztira / Total Patrimonio Neto y Pasivo		31.983	31.868



2016eko eta 2015ko abenduaren 31n amaitutako urtaldiei dagozkien galera eta irabazien kontua (milako eurotan)

Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015 (Expresadas en Miles de Euros)

	Oharra/ Nota	2016	2015
Negozioen kopuruaren zenbateko garbia / Importe neto de la cifra de negocios		60.883	59.030
– Zerbitzuen prestazioak / Prestaciones de servicios	18.b)	60.883	59.030
Hornidurak / Aprovisionamientos		(1.758)	(1.603)
– Lehengaien eta beste kontsumogai batzuen kontsumoa / Consumo de materias primas y otras materias consumibles	18.c)	(1.758)	(1.388)
– Izakinen hondatzea / Deterioro de existencias	10	-	(215)
Ustiapeneko beste diru sarrera batzuk / Otros ingresos de explotación		1.426	1.785
– Diru sarrera akzesorioak eta gestio arrunteko beste batzuk / Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		1.421	1.600
– Urtaldiaren emaitzara erantsitako ustiapeneko laguntzak / Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		5	185
Langileria gastuak / Gastos de personal	18.d)	(36.596)	(36.739)
– Soldatak, lansariak eta halakoak / Sueldos, salarios y asimilados		(27.304)	(27.285)
– Langileen zamak / Cargas sociales		(9.292)	(9.454)
Ustiapeneko beste gastu batzuk / Otros gastos de explotación		(32.818)	(32.834)
– Kanpoko zerbitzuak / Servicios exteriores	18.e)	(32.675)	(32.691)
– Tributuak / Tributos		(143)	(143)
Ibilgetuaren amortizazioa / Amortización del inmovilizado	5-6	(1.665)	(1.661)
Hondatzea eta emaitza ibilgetua besterentzearen ondorio/ Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		(2)	(1)
– Emaitza besterentzeengatik eta bestelakoak / Deterioros y pérdidas	18.f)	(2)	(1)
Beste emaitza batzuk / Otros resultados	18.g)	282	113
Ustiapenaren emaitza / Resultado de explotación		(10.248)	(11.910)
Finantzazko diru sarrerak / Ingresos financieros		36	57
– Balio negoziagarriak eta bestelako finantza-bitartekoak / De valores negociables y otros instrumentos financieros			
– Hirugarrenak / De terceros	20	36	57
Finantzazko emaitza / Resultado financiero		36	57
Emaitza zergen aurretik / Resultado antes de impuestos		(10.212)	(11.853)
Mozkinen gaineko zerga/ Impuesto sobre beneficios	19	-	-
Urtaldiaren emaitza / Resultado del Ejercicio		(10.212)	(11.853)



2016eko eta 2015ko abenduaren 31n amaitutako urtaldiei dagokien ondare garbiko aldaketen egoera

Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015

A) Aitortutako diru sarrera eta gastuen egoera (milako eurotan)

Estado de ingresos y gastos reconocidos (Expresados en Miles de Euros)

	2016	2015
Galera eta irabazien kontuaren emaitza / Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	(10.212)	(11.853)
Ondare garbiari zuzenean egotzitako diru sarrera eta gastuak / Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	-	-
Transferentziak galera eta irabazien kontura / Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Aitortutako diru sarrerak eta gastuak guztira / Total de Ingresos y Gastos reconocidos	(10.212)	(11.853)



Ondare garbiko aldaketen egoera, 2016eko eta 2015ko abenduaren 31n amaitutako urtaldiei dagokienez
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015

B) Ondare garbiko aldaketen egoera guztiak (milako eurotan)

Estado total de cambios en el patrimonio neto (Expresados en Miles de Euros)

	Eskrituran	Esktau gabeko kapitala (12.oharra) / Capital no exigido (Nota 12)	Jaulkipen saria (12.oharra) Prima de emisión (Nota 12)	Erreserbak (13.oharra) Reservas (Nota 13)	Aurreko urtaldietako emaitzak (13.oharra) Resultados ejercicios anteriores (Nota 13)	Urtaldiaren emaitza (14.oharra) Resultado del ejercicio (Nota 14)	Guztira Total
Saldoa, 2014 urtearen amaieran / Saldo, final año 2014	25.088	(1.350)	68.396	12.716	(75.664)	(11.229)	17.957
Aitortutako diru-sarrera eta gastuak guztira / Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	(11.853)	(11.853)
Eragiketak bazkideekin edo jabeekin / Operaciones con socios o propietarios	1.960	(1.470)	7.840	-	-	-	8.330
- Kapital-gehitzeak (12.oharra) / Aumentos de capital (Nota 12)	-	1.350	-	-	-	-	1.350
Ordaintzeko ziren eta urtaldian ordaindutakoak (12.oharra)	-	-	-	-	(11.229)	11.229	-
Desembolsos pendientes satisfechos en el ejercicio (Nota 12)	-	-	-	-	(86.893)	(11.853)	-
2014ko urtaldiko emaitzaren aplikazioa / Aplicación del resultado del ejercicio 2014	27.048	(1.470)	76.236	12.716	(86.893)	(11.853)	15.784
Saldoa, 2015 urtearen amaieran / Saldo, final año 2015	-	-	-	-	-	(10.212)	(10.212)
Aitortutako diru-sarrera eta gastuak guztira / Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-
Eragiketak bazkideekin edo jabeekin / Operaciones con socios o propietarios	2.200	(1.650)	8.800	-	-	-	9.350
- Kapital-gehitzeak (12.oharra) / Aumentos de capital (Nota 12)	-	1.470	-	-	-	-	1.470
Ordaintzeko ziren eta urtaldian ordaindutakoak (12.oharra)	-	-	-	-	(11.853)	11.853	-
Desembolsos pendientes satisfechos en el ejercicio (Nota 12)	-	-	-	-	(98.746)	(10.212)	-
2015ko urtaldiko emaitzaren aplikazioa / Aplicación del resultado del ejercicio 2015	29.248	(1.650)	85.036	12.716	(98.746)	(10.212)	16.392
Saldoa, 2016 urtearen amaieran / Saldo, final año 2016	-	-	-	-	-	-	-



2016eko eta 2015ko abenduaren 31n amaitutako urtaldiei dagozkien eskudiruaeren joan-etorrien egoera (milako eurotan)

Estado de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015 (Expresados en Miles de Euros)

	Oharra/Nota	2016	2015
Ustiapen jardueretako eskudiruaeren joan-etorriak / Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
- Urtaldiaren emaitza zergen aurretik/ Resultado del ejercicio antes de impuestos		(10.212)	(11.853)
- Emaitzaren doitzeak / Ajustes del resultado		1.682	1.857
- Aldaketak kapital arruntean / Cambios en el capital corriente		(753)	(755)
- Ustiapen jardueretako eskudiruaeren joan-etorriak / Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		36	57
	21	(9.247)	(10.694)
Inbertsio jardueretako eskudiruaeren joan-etorriak / Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
- Ordainketak inbertsioengatik / Pagos por inversiones		(1.158)	(1.651)
- Kobrantzak desinbertsioengatik / Cobros por desinversiones		1.036	2.013
	22	(122)	362
Finantza jardueretako eskudiruaeren joan-etorriak / Flujos de efectivo de las actividades de financiación			
- Kobranta eta ordainketak ondareko bitartekoengatik / Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		10.820	9.680
	23	10.820	9.680
Eskudiru edo parekoen igoera-(murrizketa) garbia / Aumento-(Disminución) neta del efectivo o equivalentes		1.451	(652)
- Eskudirua edo parekoak urtaldiaren hasieran / Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio		4.293	4.945
- Eskudirua edo parekoak urtaldiaren amaieran / Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		5.744	4.293



Metro Bilbao S.A.

2016eko urtaldiko urteko kontuen memoria

1. Informazio orokorra

Metro Bilbao S.A. 1993ko otsailaren 18an sinatutako eskritura publikoaren bidez eratu zen. Jarduera nagusia Bilboko Metropoliko Trena kudeatzea da; hor trenbide sarea osatzen duten edo lotuta doazen ondasunak administratzea, eta sare horren bidez eman behar den garraio zerbitzua ustiatzea sartzen dira.

Sozietateak 1995eko azaroaren 11n inauguratu zuen ofizialki garraioaren ustiapena, eta 2015eko abenduaren 31n 1 linea (Etxebarri-Plentzia) eta 2. linea (Basauri- Kabiezes) ari ziren funtzionatzen.

Instalazio nagusiak Bilbon ditu, eta sozietatearen egoitza eta zergetarako helbidea ere Bilbon daude.

Sozietatea Bizkaiko Garraio Partzuergoak kontrolatzen du. Partzuergoa 1975eko abenduaren 30ean eratu zen, eta berak ditu Sozietatearen akzio guztiak, % 100. Taldeko nagusi gorena Bizkaiko Garraio Partzuergoa bera da.

2. Aurkezpen oinarriak

2.1 Irudi zintzoa

Urteko kontuak Sozietatearen kontabilitateko erregistroetatik atera dira, eta Kontabilitateko Plan Orokorra onartzen duen 1514/2007 E.D.ren eta abenduaren 2ko

Metro Bilbao, S.A.

Memoria de las Cuentas Anuales del Ejercicio 2016

1. Información general

Metro Bilbao, S. A. se constituyó mediante escritura pública otorgada el 18 de febrero de 1993 y tiene como actividad principal la gestión del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao, lo que comprende la administración de los bienes integrantes o afectos al mismo y la explotación del servicio de transporte que a través de aquél ha de desarrollarse.

La Sociedad inauguró oficialmente su actividad de explotación el día 11 de noviembre de 1995, encontrándose a 31 de diciembre de 2015 en funcionamiento la línea 1 (Etxebarri-Plentzia) y la línea 2 (Basauri-Kabiezes).

Sus principales instalaciones están ubicadas en Bilbao, así como el domicilio social y fiscal.

La Sociedad está controlada por el Consorcio de Transportes de Bizkaia, constituido el 30 de diciembre de 1975, que posee el 100% de las acciones de la Sociedad. La dominante última del Grupo es el mismo Consorcio de Transportes de Bizkaia.

2. Bases de presentación

2.1 Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el R.D. 1514/2007 por el que se aprueba el



602/2016 Errege Dekretuaren bidez sartutako aldaketan arabera aurkezten dira. Hartara, sozietatearen ondarearen, finantzen egoeraren, emaitzen eta urtaldian izandako eskudiruaren joan-etorrien irudi zintzoa erakusten dute. Urteko kontu hauek Sozietatearen Administrazioaileek formulatu dituzte eta Akziodun Bakarrak onartu behar ditu oraindik, baina Administrazio Kontseiluak uste du onespenez horrek ez duela aldaketarik ekarriko.

2.2 Organismo publikoenak diren ondasunak erabiltzea

Sozietateak bere jarduna garatzeko erabiltzen dituen ondasun gehienak organismo publikoenak dira, eta ez dira egoeraren balantzean azaltzen. Ondasun horiek erabiltzeak ez dakarkio inolako kosterik Sozietateari. Era berean, Sozietateak ez du inolako kargurik jaso ondasun horien eraikuntza finantzatzeari loturik, sozietatearen estatutuen arabera, bere kargu joan beharko baitziren.

Ibilgetu materialen epigrafean, beste kontzeptu batzuen artean, Sozietateak eratu zenetik ondasun horietan egin dituen hobekuntzak eta inbertsio osagarriak jasotzen ditu.

2.3 Balioztapenaren alderdi kritikoak eta ziurgabetasunaren estimazioa

Urteko kontuak prestatzeko, Sozietateak etorkizunari buruzko hainbat estimazio eta aburuak erabili behar ditu; estimazio eta aburuok etengabe ebaluatzen dira eta esperientzia historikoan eta beste faktore batzuetan inguramenduen pean

Plan General de Contabilidad, el cual ha sido modificado en 2016 por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por el Accionista Único, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

2.2 Utilización de bienes propiedad de organismos públicos

La mayor parte de los bienes que la Sociedad utiliza en el desarrollo de su actividad, son propiedad de organismos públicos y no figuran en el activo del balance de situación. El uso de estos bienes no supone coste alguno para la Sociedad. Asimismo, la Sociedad no ha recibido cargo alguno relativo a la financiación de la construcción de dichos bienes que, de acuerdo con sus estatutos sociales, debería correr a su cargo.

El epígrafe de inmovilizaciones materiales recoge, entre otros conceptos, las mejoras e inversiones complementarias que sobre estos bienes ha realizado la Sociedad desde su constitución.

2.3 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas



zenezko diruditen geroko gertakizunen igurikipean barne, oinarritzen dira.

Ateratzen diren kontabilitateko estimazio horiek, definizioz, inoiz gutxi berdinduko dituzte benetako emaitzak. Jarraian hurrengo finantza urtaldiaren barruan aktiboen eta pasiboen liburuetan balioetan doitze materiala eragiteko arrisku garrantzitsua duten estimazioak eta aburuak azalduko ditugu.

Ibilgetu materialaren aktiboen erabilgarritasun aldia

Sozietatearen zuzendaritzak zehazten du zein den bere ibilgetuari aurreikusten zaion erabilgarritasunaren aldia eta amortizatzeko zer kargu izango den. Sektoreko ziklo larri erantzuteko berrikuntza tekniko eta ekintzek, adibidez, aldaketak ekar ditzakete. Zuzendaritzak amortizatzeko karguak gehituko ditu erabilgarritasunaldiak lehenago aurreikusitakoak baino laburragoak direnean, edo utzi edo saldu diren teknikoki zaharkitutako aktiboak edo aktibo ez-estrategikoak amortizatu edo ezabatuko ditu.

2.4 Partidak biltzea

Balantzea, irabazien eta galeren kontua, ondare garbiko aldaketen egoera eta eskudiruaren joan-etorrien egoera hobeto ulertzeko, egoera horiek multzokatuta aurkezten dira, eta memoriak

2.5 Aurkezteko moneta

Urteko kontuak, bereziki kontrakorik esan ezean, milako eurotan adierazita daude.

de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Las estimaciones contables resultantes, por definición, raramente igualarán a los correspondientes resultados reales. A continuación se explican las estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los valores en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

Vidas útiles de los activos del inmovilizado material

La dirección de la Sociedad determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por amortización para su inmovilizado. Esto podría cambiar como consecuencia, por ejemplo, de innovaciones técnicas y acciones en respuesta a ciclos del sector severos. La dirección incrementará el cargo por amortización cuando las vidas útiles sean inferiores a las vidas estimadas anteriormente, o amortizará o eliminará activos obsoletos técnicamente o no estratégicos que se hayan abandonado o vendido.

2.4 Agrupación de partidas

A efectos de facilitar la comprensión del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, estos estados se presentan de forma agrupada, recogiendo los análisis requeridos en las notas correspondientes de la memoria.

2.5 Moneda de presentación

Las cuentas anuales se han expresado, salvo indicación concreta en contrario, en miles de euros.



2.6. Informazioa alderatzea

Merkataritzako legediaren arabera, balantzearen, galera eta irabazien kontuaren, ondare garbiko aldaketen egoeraren eta eskudiruaren joan-etorrien egoeraren partida bakoitzarekin batera, 2016eko kopuruez gain aurreko urtaldiari dagozkionak ere aurkezten dira, alderatzera begira. Memorian aurreko urtaldiko informazio kuantitatiboa ere sartzen da, kontabilitateko arau batek ez dela beharrezkoa berariaz ezartzen duenean izan ezik.

3. Kontabilitateko irizpideak

3.1 Ibilgetu ukiezina

a) Emakidak

Emakida administratiboak aktiboan kosteari metatutako amortizazioa eta aitortutako balio galerak eragindako balioztapen zuzenketa zenbateko metatua kenduta ageri dira.

Emakidak linealki amortizatzen dira emakidak dirauen bitartean.

b) Lizentziak eta markak

Lizentzien eta marken erabilgarritasun aldia zehaztuta dago, eta kosteari metatutako amortizazioa eta aitortutako balioaren galerek eragindako zuzenketak kenduta jasotzen dira. Amortizazioa metodo linealaren bidez kalkulatzen da markei eta lizentziei aurreikusitako zuzenketak erabilgarritasunaldian (10 urte) zer koste duten esleitzeko.

2.6 Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2016, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

3. Criterios contables

3.1 Inmovilizado intangible

a) Concesiones

Las concesiones administrativas figuran en el activo por su coste menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

Las concesiones se amortizan linealmente durante el período concesional.

b) Licencias y marcas

Las licencias y marcas tienen una vida útil definida y se llevan a coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro del valor reconocidas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (en 10 años).



c) Aplikazio informatikoak

Hirugarrenei erositako programa informatikoetarako lizentziak erosteko eta berariazko programa erabiltzeko izandako kosteetan oinarrituz kapitalizatzen dira. Kostek horiek aurreikusten zaizkien erabilgarritasun aldietan amortizatzen dira (3 urtean).

Programa informatikoak manten-tzearekin loturiko gastuak egiten direnean jotzen dira gastutzat. Sozietateak kontrolatzen dituen programa informatiko bakar eta identifikagarriak, ziurrena urtebete luzez kosteak baino mozkin ekonomiko handiagoak ematea denean, aktibo ukiezin direla aitortzen zaie. Kostek zuzenetan programa informatikoak garatzen dituzten langileen gastuak eta gastu orokorren portzentaje egokia sartzen dira.

Aktibo gisa aitortutako programa informatikoak garatzeko kosteak aurreikusten zaizkien erabilgarritasun aldietan amortizatzen dira (3 urtetik gora ez).

3.2 Ibilgetu materiala

Ibilgetu materialaren elementuak adierazteko erosketako prezioari edo ekoizpeneko kosteari amortizazio metatua eta aitortutako galeren zenbateko metatua kentzen zaio.

Ibilgetu materialaren ondasunak hedatu, modernizatu edo hobetzearen kosteak ondasunaren balio

c) Aplicaciones informáticas

Las licencias para programas informáticos adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 años).

Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costes directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que sea probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costes durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costes directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costes de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (que no superan los 3 años).

3.2 Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan



handiago gisa eranstean zaizkio aktiboari, ahalmena, produktibitatea gehitzen edo erabilgarritasun aldia luzatzen denean soilik, eta betiere ordeztu direlako inbentarioan baxa eman zaien elementuen kontabilitateko balioa jakin edo estimatzerik badago.

Urtero-urtero egiten diren mantentze lanetako gastuak egiten diren urtaldian egozten dira galera eta irabazien kontuan.

Ibilgetu materialaren amortizazioa, amortizatzen ez diren lurzorua kenduta, aurreikusten zaien erabilgarritasun aldiaren arabera sistematikoki kalkulatzen dira metodo linealaren bidez, funtzionamendu, erabilera eta gozatzeak izatez eragindako galerari erreparatuz. Hona hemen amortizazioaren koefizienteak:

Eraikuntzak

Construcciones

2tik 10era / 2 a 10

Instalazio teknikoak eta makineria

Instalaciones técnicas y maquinaria

7tik 12ra / 7 a 12

Tresneria

Ustillaje

30

Altzariak

Mobiliario

10

Informazioa prozesatzeko ekipoa

Equipo proceso información

25

Garraioko elementuak

Elementos de transporte

8tik 16ra / 8 a 16

Beste ibilgetu materialik

Otro inmovilizado material

10

Aktiboen hondar balioa eta erabilgarritasun aldia balantze bakoitzaren egunean berrikusten eta, behar izanez gero, doitzen dira.

Aktibo batean kontabilitateko balioa berreskuratu daitekeela aurreikus-ten zaion zenbateakoa baino handiagoa

al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material, con excepción de los terrenos que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Los coeficientes de amortización son los siguientes:

**Portzentajeak/
Porcentajes (%)**

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de



denean, berehala murrizten zaio balioa zenbateko berreskuragarri horretaraino.

Ibilgetu materialaren salmentaren ondoriozko galerak eta irabaziak salmentako diru sarrerak eta kontabilitateko balioa alderatuz kalkulatzeko dira, eta irabazien eta galeren kontuan erregistratzen dira.

3.3 Galerak finantzazkoak ez diren aktiboaren balioa jaisteagatik

a) Amortizazioaren mende dauden aktiboari hondatzearen ondoriozko galeren probak egiten zaizkie, betiere gertakariren batek edo inguramenduak aldatzeak adierazten badute agian kontabilitateko balioa berreskuratzetik egongo ez dela. Aitortzen da hondatzeak galera ekarri duela, aktiboaren kontabilitateko balioari zenbateko berreskuragarria kentzearen bestekoa, zenbateko berreskuragarria aktiboaren arrazoizko balioari salmentaren kosteak edo erabileraren balioa, bietan handiena, kenduz ateratzen dena delarik. Balioa jaistean ondoriozko galerak ebaluatzeko, aktiboak mailarik behearean biltzen dira, bereizita identifikatzeko moduko eskudiruaren joan-etorriak dituen gero (eskudirua sortzen duten unitateak). Finantzazkoak ez diren eta balioa galdu duten aktiboak balantzea egiten den egun bakoitzean berrikusten dira, galdutakoa berreskuratu den ikusteko.

b) "Eskudirurik sortzen ez duten aktibo" gisa hartuko dira Sozietateari etekin ekonomikoen ordezkio fluxu ekonomiko sozialak edo erabilgarritasun publikokoak dakartzkion jardura bateko

forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

3.3 Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

a) Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

b) Serán considerados como "Activos no generadores de flujos de efectivo" aquellos activos dedicados a una actividad que no genera para la Sociedad un rendimiento



aktiboak. Eskudirurik sortzen ez duen aktiboan hondatzezko galera kontabilizatuko da kontabilitateko balioak zenbateko berreskuragarria gainditzen badu, zehazten den egunean. Zenbateko hori arrazoizko balioari salmenta-kosteak eta erabilerako balioa kenduz ateratzen da. Agerikotasun hoberik ezean, eskudirurik sortzen ez duen aktibo baten erabilerako balioa merkatutako birjartzeko bere kosteari erreferentzia eginez zehaztuko da.

Aktibo horien hondatzezko galera aitortu beharko balitz, kontabilitateko balioa proportzio horretan murriztuko da honako hauen artean balio handienaren mugaraino: arrazoizko balioaren salmenta-kosteak, merkatutako birjartzeko kostea eta zero.

Eskudiru-fluxurik sortzen ez duten aktiboaren hondatzeen ondoriozko balioespenezuzenketak, baita itzultzea ere eragin duten arrazoiak desagertu balira, gastu edo sarrera gisa jasoko dira, hurrenez hurrez, Galeren eta Irabazien Kontuan. Hondatzearen lehengoratzearen muga lehengoratzearen egunean, baliorik galdu ez balu, aitortuta legokeen aktiboaren kontabilitateko balioa litzateke.

3.4 Finantzazko aktiboak

- a) Kobratzeko maileguak eta partidak
Kobratzeko maileguak eta partidak eratorri gabeko finantzazko aktiboak dira, kobrantza finko edo zehazgarriekin, merkatu

económico, sino flujos económicos sociales o de utilidad pública. Se contabilizará una pérdida por deterioro en un activo no generador de flujos de efectivo si su valor contable supera a su importe recuperable en la fecha de determinación del mismo, entendiéndose por éste el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso. Salvo mejor evidencia, el mencionado valor en uso de un activo no generador de efectivo se determinará por referencia a su coste de reposición depreciado.

En caso de tener que reconocer una pérdida por deterioro de dichos activos, reducirá proporcionalmente el valor contable de los mismos hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su coste de reposición depreciado y cero.

Las correcciones valorativas por deterioro de los activos no generadores de flujos de efectivo, así como su reversión cuando las causas que la motivaron hubieran dejado de existir, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor contable del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no hubiese registrado el deterioro de valor.

3.4 Activos financieros

- a) Préstamos y partidas a cobrar
Los préstamos y partidas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en



aktibo batean kotizatzen ez dutenak. Aktibo arruntetan sartzen dira, aktibo ez-arrunt gisa sailkatzen diren balantzearen egunetik 12 hilabete baino geroagoko muga egunak dituztenak ezik. Maileguak eta kobratzeko partidak "Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk" ataletan sartzen dira balantzean.

Finantzako aktibo horiei hasieran zentzuz dagokien balioa esleitzen zaie, zuzenean egotzi dakizkien transakzio kosteak barne, eta ondoren koste amortizatura balioztatzen dira, izatezko interes tasaren arabera, hots, bitartekoaren liburuetan balioa muga egunera arte zenbatetsitako eskudiruaren joan-etorri guztiekin berdintzen duen eguneratze tasaren arabera. Alabaina, muga eguna urtebeteko epearen barruan duten merkataritzako eragiketarako kredituak, hasierako aitorpenean zein gerora, balio nominalarekin jasotzen dira, betiere joan-etorriak ez eguneratzeak ondore handirik ekartzen ez badu.

Ekitaldia ixtean gutxienez, balio galerak eskatzen dituen balioztapen zuzenketak egiten dira, zordun diren zenbateko guztiak kobratuko ez direla objektiboki agerikoa bada.

Balioa jaistearen ondoriozko galeraren zenbatekoa aktiboaren liburuetako balioaren eta gerora zenbatetsitako eskudiruaren joan-etorrien oraingo balioaren arteko diferentzia da, hasierako aitorpenaren unean izatezko interes tasaren pean

un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y partidas a cobrar se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en el balance.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las



deskontatuta. Balioaren zuzenketak, baita, izatekotan, lehenagoratzeari ere, irabazien eta galeren kontuan jasotzen dira.

- b) Muga egunera arte eutsitako inbertsioak

Muga egunera arte eutsitako finantzazko aktiboak kobrantza finko edo zehazgarriak eta mugaegun finkoa duen zorrak adierazten dituzten balioak dira, merkatu aktiboan negoziatzen direnak eta Sozietatearen zuzendaritzak mugaegunera arte eutsi nahi eta eutsi ahal dienak. Sozietateak muga datare arte eutsitako finantzazko aktiboen kopuru bat, garrantzitsua, salduko balu, kategoria osoa salgai gisa birsailkatuko litzateke. Finantzazko aktiboen horiek aktibo ez-arruntetan sartzen dira, balantzearen datatik aurrera 12 hilabete baino gutxiagoko mugaeguna dutenak ezik, horiek aktibo arruntak dira eta.

Inbertsio irizpide horiek berdinak dira maileguetan eta kobratzeko partidetan.

- c) Negoziatzeko eutsitako finantzazko aktiboak eta beste arrazoizko balioko finantzazko beste aktibo batzuk aldaketekin galera eta irabazien kontuan.

Arrazoizko balioko finantzazko aktiboak aldaketekin galera eta irabazien kontuan esatean epe laburrera saltzeko erosten diren negoziatzeko eutsitako aktiboen guztiak edo epe laburrera mozkinak ateratzeko identifikatu eta batera kudeatzen diren

correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- b) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocian en un mercado activo y que la dirección de la Sociedad tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Sociedad vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

Los criterios de valoración de estas inversiones son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

- c) Activos financieros mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos activos mantenidos para negociar que se adquieren con el propósito de venderse en el corto plazo o



bitartekoen zorroan sartuta dauden aktiboak adierazten dira, baita Sozietateak hasierako aitortpenean informazio garrantzitsua denez kategoria horretan sartzeko izendatzen dituenak ere. Eratorriak ere negoziatzeko eutsitako gisa sailkatzen dira, betiere finantzazko bermeko kontratua ez bada edo estaldurarako bitarteko izendatu ez badira.

Finantzazko aktibo horiek arrazoizko balioaren arabera balioztatzen dira, bai hasierako unean bai gerorako balioztapenetan ere, eta balio horretan izaten diren aldaketak urtaldiaren galera eta irabazien kontura egotziko dira. Erosketari zuzenean egotzeko moduko transakzio kosteak urtaldiko galera eta irabazien kontuan jasotzen dira.

Finantzazko aktiboak balantzetik kentzen dira aktiboaren jabetzari datxezkion arrisku eta mozkin guztiak funtsean eskualdatzen direnean.

3.5 Izakinak

Izakinak euren kostean edo euren balio garbi egingarrian balioztatzen dira. Izakien balio garbi egingarria kostea baino txikiagoa denean, balioztapenen zuzenketa egokiak egingo dira, eta galera eta irabazien kontuan gastu gisa jasoko dira. Balioa zuzentzea eragiten duten inguramenduak desagertuko badira, zuzenketa-zenbatekoa lehengoratzten da eta galeren eta irabazien konturako sarrera gisa jasotzen da. Kostea batez besteko koste haztatuak

forman parte de una cartera de instrumentos identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias a corto plazo, así como los activos financieros que designa la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo.

3.5 Existencias

Las existencias se valoran a su coste o a su valor neto realizable, el menor de los dos. Cuando el valor neto realizable de las existencias sea inferior a su coste, se efectuarán las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias. Si las circunstancias que causan la corrección de valor dejan de existir, el importe de la corrección es objeto de reversión y se reconoce como ingreso en la cuenta de pérdidas y



zehaztuko du.

3.6 Ondare garbia

Sozietatearen kapitala akzio arruntek ordezkatzeko dute.

3.7 Finantzazko pasiboak

Ordaintzeko zordunketak eta partidak

Kategoria honetan merkataritzako eragiketen eta merkataritzakoak ez diren eragiketen ondoriozko zordunketak sartzen dira. Inoren baliabide horiek pasibo arrunt gisa sailkatzen dira, Sozietateak likidazioa balantzearen egunetik gutxienez 12 hilabete geroratzeko baldintzarik gabeko eskubidea badu ezik.

Zor horiek arrazoizko balioan aitortzen dira hasieran, zuzenean egozteko moduko transakzio kosteek doitu, eta ondoren izatezko interes tasaren metodoaren arabera amortizatutako kosteari adituz erregistratzen dira. Izatezko interesa bitartekoaren libu-ruetan balioa pasiboaren mugaegunera arte aurreikusten diren gerorako ordainketetan espero den korron-tearekin berdintzen duen eguneratze tasa da.

Alabaina, mugaeguna urtebete baino lehenago duten eta kontratuzko interes tasarik ez duten merkataritzako eragiketen ondoriozko zordunketak hasierako unean eta gerora ere balioztatzen dira, balio nominallean, eskudiruaren joan-etorriak ez eguneratzeak ondore nabarmenik ez dakarrenean.

Dauden zorrak berriro negoziatzen direnean, finantzazko pasiboa ez dela asko aldatu jotzen da mailegu-emaile berria hasierako mailegua eman zuen berbera denean eta eskudiruaren joan-etorrien oraingo balioaren,

ganancias. El coste se determina por el coste medio ponderado.

3.6 Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

3.7 Pasivos financieros

Débitos y partidas a pagar

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales. Estos recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el prestamista del nuevo préstamo es el mismo que el que



komisio garbiak barne, metodo berarekin kalkulaturako jatorrizko pasibotik ordaintzeko geratzen den eskudiruaren joan-etorrien oraingo balioaren arteko aldea % 10 baino handiagoa ez bada.

3.8 Jasotako diru laguntzak

Diru laguntza bat ez da itzulgarria diru laguntza emateko akordio banakatua badago, emateko ezarritako baldintza guztiak bete badira eta kobratuko den zalantza arrazoizkorik ez badago.

Monetazko diru laguntzak onartutako zenbatekoaren arrazoizko balioan balioztatzen dira, eta monetazkoak ez direnak jasotako ondasunaren arrazoizko balioan; bi balio horiek aitortzen diren unekoak dira.

Berariazko gastuekin loturik dauden diru laguntza ez-itzulgarriak gastuak sortzen dituen urtaldiko galera eta irabazien kontuan jasotzen dira, eta ustiapeneko defizita konpentsatzeko onartutakoak ematen diren urtaldian, etorkizuneko urtaldietako ustiapen defizita konpentsatzera xedatzen ez badira, halakoetan urtaldi horietara egozten dira eta.

3.9 Zerga arruntak eta geroratuak

Mozkinen gaineko zergak eragindako gastua (sarrera) kontzeptu horrek urtaldian sortzen duen eta zerga arruntaren zein zerga geroratuaren ondoriozko gastua (sarrera) hartzen duen zenbatekoa da.

Zerga arruntek zein geroratuak

otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere en más de un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original calculado bajo ese mismo método.

3.8 Subvenciones recibidas

Una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

Las subvenciones de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las subvenciones no monetarias por el valor razonable del bien recibido, referidos ambos valores al momento de su reconocimiento.

Las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

3.9 Impuestos corrientes y diferidos

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impues-



eragindako gastua (sarrera) galeren eta irabazien kontuan erregistratzen da. Alabaina, ondare garbian zuzenean erregistratzen diren partidekin loturik dagoen zerga ondorea ondare garbian jasotzen da.

Zerga arruntaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak zerga agintaritzari ordaintzea edo haiengandik berreskuratzea espero diren kopuruetan balioztatzen dira, indarrean edo onartuta bai baina urtaldia ixten den egunean argitaratu gabe dagoen araudiaren arabera.

Geroratutako zergak pasiboaren metodoaren arabera kalkulatu dira, aktiboen eta pasiboen zerga oinarrien eta liburu-tako balioen artean sortzen diren denborazko aldean gainean. Baina zerga geroratuak ez dira jasotzen, transakzioaren unean kontabilitateko emaitzari eta zergaren oinarriari eragiten ez dioten negozioen konbinazioaz bestelako transakzio bateko aktibo edo pasibo baten hasierako aitorpenetik sortuz gero. Zerga geroratuaren balantzearen egunean onartuta edo onartzearen dauden eta zerga geroratuaren ondoriozko aktiboa gauzatu denean edo zerga geroratuaren ondoriozko pasiboa likidatu denean aplikatzea espero diren araudia eta zerga tasak aplikatuz zehazten da.

Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak denborazko aldeak konpentsatu ahal izateko gerorako zerga irabaziak edukitzeko aukera izango den heinean aitortzen dira.

Administrazio Publikoekin dauden zorren eta hartzekoen saldoak, korrontek zein ez, emandako subentzio, Gizarte-segurantzako organismoekiko kreditu edo zor edo

to corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los saldos deudores y acreedores con las Administraciones Públicas procedentes de derechos y obligaciones para la Sociedad derivados de subvenciones concedidas, créditos o



zerga-pasibo eta aktiboen ondorioz, kobratzeko eskubiderik edo ordaintzeko beharrik ez dakarten arren, ez datoz kontratu-harreman batetik, lege-errekerimendu batean edo Administrazio Publikoen sustapen-jardueretatik baizik. Hartara, ez dira finantzazko aktibo edo pasibotzat hartzen.

3.10 Prestazioak langileei

- a) Konpromisoak pentsioengatik eta halako beste eginbehar batzuen-gatik
Sozietateak iraupen saria eskaintzen du eta langile guztien eskubidea da; enpresan gutxienez 30 urte betetzen duenari ordainduko litzaioke iraupen saria.

Prestazio horietatik espero diren kosteak langileen lan bizitzan zehar sortzen dira, eta Sozietateak hornidura bat jasotzen du langileei sozietateko antzinatasuna doitu eta gero legokiekeen soldata gordina kontuan hartzen duen formula baten bidez, deskontu tasak aplikatuz. Saria langileak eskatzen duenean, erretiroa hartzen duenean edo hiltzen denean emango da.

Sari hori kanpotik hartutako zein Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos S.A.tik (ET/FV) etorritako langileei aplika dakieke. Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos S.A.tik etorritako langileek Sozietate honetara aldatu direnean segitu dute lehen zituzten eskubide guztiekin, besteak beste, antzinatasuna

débitos con Organismos de la Seguridad Social o activos y pasivos fiscales, tanto corrientes como no corrientes, si bien suponen un derecho de cobro o una obligación de pago, no derivan una relación contractual, sino que tienen su origen en un requerimiento legal o en actividades de fomento por parte de las Administraciones Públicas, por lo que no se consideran activos o pasivos financieros.

3.10 Prestaciones a los empleados

- a) Compromisos por pensiones y otras obligaciones similares

La Sociedad ofrece un premio de permanencia, que corresponde al premio a que tiene derecho todo el personal, por la permanencia en la empresa, por un período de tiempo no inferior a 30 años.

Los costes esperados de esta prestación se devengan durante la vida laboral de los empleados, reconociendo la Sociedad una provisión en base a una fórmula que tiene en cuenta el salario bruto atribuible a los empleados después de ajustar la antigüedad de los empleados en la Sociedad, aplicando tasas de descuento. El premio se cobrará, a solicitud del trabajador o trabajadora, o en su jubilación o fallecimiento.

Este premio es aplicable tanto al personal de nueva incorporación como al procedente de Eusko Trenbideak -Ferrocarriles Vascos, S.A. (ET/FV). El personal procedente de la Sociedad Pública Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos, S.A. (ET/FV) ha seguido manteniendo todos sus derechos al ser



kontuan har dakien lansarietako kontzeptu hauen guztien ondoreetarako.

b) Kargu gabetzeen kalte ordainak

Sozietateak erretiratzeko adina bete aurretik kontratua azkentzea edo langileak prestazio horien truke lanpostua uztea onartzen duenean ordaintzen dira kargu gabetzeek eragindako kalte ordainak. Sozietateak prestazio horiek aitortzen ditu langileak plan formal xehatuaren bidez kargu gabetzeko edo uko boluntariora bultzatzeko eskaintza baten ondorioz kalte ordainak emateko konpromisoa modu frogagarrian hartu duenean. Balantzearen egunetik hasi eta hurrengo hamabi hilabeteen barruan ordainduko ez diren prestazioak oraingo balioan deskontatzen dira.

3.11 Hornidura eta pasibo kontin-genteak

Hornidurak Sozietateak iraganeko gertakariak tarteko orain egin behar bat, legezkoa zein implizitua, duenean, egin behar hori likidatzeko baliabideak atera behar izatea gerta litekeenean, eta zenbatekoa modu fidagarrian zenbatestea dagoenean aitortzen dira.

Hornidurak egin beharra likidatzeko diruaren denborazko balioaren oraingo merkatuaren ebaluazioak eta egin beharraren berariazko arriskuak islatuko dituen zergen aurreko tasa erabiliz beharrezkoak izatea espero diren gastuen oraingo balioan balioztatzen dira. Hornidura eguneratzeko doitzeak finantzazko gastu gisa

traspasado a la Sociedad, entre los que se encuentra la antigüedad a efectos de este concepto retributivo.

b) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

3.11 Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que serán necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con



jasotzen dira sortu ahala.

Mugaeguna urtebete edo gutxiagora duten eta finantzazko ondore esanguratsurik ez duten hornidurak ez dira deskontatzen.

Hornidura likidatzeko gastatu behar den dirua hirugarren batek itzultzea espero denean, itzultze hori aktibo independente gisa aitortzen da, betiere jasoko dela ia segurua bada.

Iraganeko gertakarien ondorioz sor litezkeen eginbeharrak, berriz, pasibo kontingente gisa aitortzen dira, gauzatzea Sozietatearen borondatarekin zerikusirik ez duten gertakari bat edo gehiago gertatzeak ala ez baldintzatuko duenez gero. Pasibo kontingente horiek ez dira kontabilitatean erregistratzen, eta xeheki ageri dira memorian (24. oharra).

3.12 Sarrerak aitortzea

Sarrerak jasoko den kontra-prestazioaren arrazoizko balioan erregistratzen dira eta Sozietatearen ohiko jardueretan entregatutako ondasunen eta emandako zerbitzuen truke kobratuko diren zenbatekoak adierazten dituzte, itzulketak, merkatariek, deskontuak eta balio erantsiaren gaineko zergak kenduta.

Sozietateak sarrerak aitortzen ditu zenbatekoa fidagarritasunez balioztatu ahal direnean, etorkizuneko mozkin ekonomikoak Sozietatera etortzea litekeenean eta jarduera bakoitzerako berariazko baldintzak betetzen direnean, ondoren zehaztuko den modura. Ez da uste sarreren balioztapen fidagarririk egin daite-

motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la memoria (Nota 24).

3.12 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades tal y como se detalla a continuación. No se considera que se



keenik harik eta salmentarekin loturiko kontingentzia guztiak ebatzi arte. Sozietateak emaitza historikoe-tan oinarritzen ditu estimazioak, bezero mota, transakzio mota eta akordio bakoitzaren zehaztasunak kontuan hartuta.

a) Beste sarrera batzuk

Sozietateak diru sarrerak izaten ditu zerbitzuak emateagatik. Sarrera horiek sinatutako kontratuetan hitzartutako tarifetan jasotzen dira.

b) Sarrerak interesengatik

Sarrerak interesengatik izatezko interes tasaren metodoaren bidez aitortzen dira.

3.13 Errentamendu operati-boak

Errentatzaileak titularitatearen ondoriozko arriskuen eta mozkinen zati garrantzitsu bat dueneko errentamenduak errentamendu operatibo gisa sailkatzen dira. Errentamendu operatibo gisa ordaindutakoak (errentatzailearengatik jasotako edozein pizgarriren garbiak) sortzen diren urtaldiko galera eta irabazien kontuan kargatzen dira, errentamendu aldian zeharreko oinarri linealean.

3.14 Transakzioak lotutako aldean artean

Oro har, taldeko enpresen arteko eragiketak hasierako unean kontabilizatzen dira arrazoizko balioan. Adostutako prezioa eta arrazoizko balioa berdinak ez badira, diferentzia eragiketaren errealitate ekonomikoari adituz erregistratzen da. Ondorengo

puede valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. La Sociedad basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Otros ingresos

La Sociedad recibe ingresos por publicidad y otros ingresos por prestación de servicios. Estos ingresos se reconocen a las tarifas estipuladas en los contratos firmados.

b) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

3.13 Arrendamientos operati-vos

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y beneficios derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

3.14 Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre empresas del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica



balioztapena dagokien arauetan aurreikusten den bezala egiten da.

4. Finantzazko arriskua kudeatzea

4.1 Finantzazko arriskuaren faktoreak

Sozietateak, oro har, finantzazko alorreko hainbat arriskuren eraginpean daude: merkatu-arriskua (edo zein truke tasako arriskua eta prezioen arriskua barne), kreditu-arriskua eta likidezia-arriskua. Sozietatearen arrisku globala kudeatzeko programa finantzazko merkatuen zalantzan zentratzen da, eta saiatzeko da finantzazko errentagarritasunean izan litzakeen ondore kaltegarriak minimizatzen.

Arrisku horiek Metro Bilbao S.A.n nola kudeatzen diren adituz, hauxe dugu:

a) Merkatuaren arriskua

(i) Kanbioaren tasaren arriskua

Ez dago kanbioaren tasaren arriskurik eragiketa guztiak eurotan egiten direlako.

(ii) Prezioaren arriskua

Ez dago lehengaiaren prezioaren arriskurik, osagaien erosketak handiak ez direlako, ez eta kapitalaren tituluen prezioaren arriskurik ere, Sozietateak galera eta irabazien kontuan salgai jartzeko modura edo arrazoizko balioan aldaketekin sailkatzen den inbertsiorik ez duelako.

de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

4. Gestión del riesgo financiero

4.1 Factores de riesgo financiero

Las Sociedades en general están expuestas a diversos tipos de riesgos en el ámbito financiero: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

En lo que se refiere a la gestión de los distintos tipos de riesgo en la Sociedad Metro Bilbao, S. A. nos encontramos que:

a) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tipo de cambio

No existe riesgo de tipo de cambio porque todas las operaciones se realizan en Euros.

(ii) Riesgo de precio

No existe riesgo de precio de la materia prima dado que las compras de componentes no son significativas, ni riesgo de precio de títulos de capital dado que la Sociedad no mantiene inversiones que se clasifiquen como disponibles para la venta o a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.



- (iii) Eskudiruaren joan-etorrien interes tasaren eta arrazoizko balioaren arriskua

Sozietateak ez du epe luzerako zorrik erabiltzen eta, beraz, ez dago halako interes tasen arriskupean.

- b) Kredituaren arriskua

Kredituaren arriskua ez da erabakigarria konpainiaren jarduera normalean, bidaiatxartel edo abonua saltzen diren unean kobratzen direnez gero. Alabaina, kredituaren arriskua zordunengandik kobratzeko kontuetatik sortzen da, kobratzeko dauden kontuak, hitzartutako transakzioak, publizitateko datozenak, bereziki, barne. Kredituaren kontrolak bezeroaren kreditu kalitatea ebaluatzen du, finantzazko posizioa, iraganeko esperientzia eta beste faktore batzuk kontuan hartuta. Zuzendaritzak ez du espero kobratzeko aipatutako kontu horietakorik ez betetzeagatik galerarik izango denik.

- c) Likideziaren arriskua

Likideziaren kudeaketa zuhurrak nahikoa eskudiru eta balio negoziagarri izatea eskatzen du, finantzatzea eskura izatea, hitzartutako kredituen erraztasunen nahikoa zenbatekorekin, eta merkatuko posizioak likidatzeko ahalmena izatea. Zuzendaritzak Sozietatearen likideziaren erreserbaren aurreikuspenen jarraipena egiten du (kredituaren erabilgarritasunak eta eskudirua eta eskudiruaren parekoak hartzen ditu) espero diren eskudiruen joan-etorrietan oinarrituz. Azpiko negozioak

- (iii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad no utiliza deuda a largo plazo, por tanto no está expuesta a riesgo de tipo de interés.

- b) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito no es un aspecto determinante en la actividad normal de la compañía, dado que el cobro de billetes o de abonos de transporte coincide con el momento de la venta. No obstante, el riesgo de crédito, surge de las cuentas a cobrar de deudores, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas, procedentes de publicidad, fundamentalmente. El control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. La dirección no espera que se produzcan pérdidas por incumplimiento de ninguna de las cuentas a cobrar indicadas.

- c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. La dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad (que comprende las disponibilidades de crédito y el efectivo y equivalentes al efectivo) en función de los flujos



dinamikoak direnez, Sozietateak ondo kudeatzen ditu dabilen aktiboa eta altxortegiko eta pareko aktibo likidoetako posizioak. Sozietateak, altxortegi beharrak dituenean, akziodun bakarra duen Bizkaiko Garraio Partzuergoaren kapital gehitzeetatik datozkion funtsekin finantzatzen da. Sistema horrekin estalita geratzen da likidezaren arriskua. Sozietateak ez du epe luzerako finantzazko pasiborik.

4.2 Arrazoizko balioa estimatzea

Merkatu aktiboetan merkaturatzen diren finantzazko bitartekoen arrazoizko balioa (adibidez, negoziatzeko mantendutako tituluak eta salgai jar litezkeenak) balantzearen eguneko merkaturako prezioetan oinarritzen da. Finantzazko aktiboetarako erabiltzen den merkaturako kotizazioaren prezioa erosketaren prezio arrunta da.

Onartzen da merkataritzako eragiketako kreditu eta zordunketen liburu-etako balioa arrazoizko baliora hurbiltzen dela. Finantzazko pasiboen arrazoizko balioa, finantzazko informazioa aurkeztera begira, sozietateak antzeko finantzazko bitartekotarako erabilgarri izan dezakeen merkaturako interes tasa arruntari etorkizuneko kontratuzko joan-etorriak kenduta estimatzen da.

de efectivo esperados. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes la Sociedad realiza una adecuada gestión del circulante y de las posiciones en tesorería y activos líquidos equivalentes. La Sociedad, cuando tiene necesidades de tesorería se financia con fondos procedentes de ampliaciones de capital del accionista único, el Consorcio de Transportes de Bizkaia. Con este sistema queda cubierto el riesgo de liquidez. La Sociedad no tiene pasivos financieros a largo plazo.

4.2 Estimación del valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos (tales como los títulos mantenidos para negociar y los disponibles para la venta) se basa en los precios de mercado a la fecha del balance. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable. El valor razonable de los pasivos financieros a efectos de la presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado del que puede disponer la Sociedad para instrumentos financieros similares.



5. Ibilgetu ukiezina

Hona hemen "Ibilgetu ukiezina" atalean sartzen diren partiden xehetasuna eta mugimendua:

5. Inmovilizado intangible

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en "Inmovilizado intangible" es el siguiente:

2016	Emakida, patente eta lizentziak Concesiones, patentes y licencias	Aplikazio Informatikoak Aplicaciones informáticas	Guztira Total
Kostua/Coste			
Hasierako saldoa			
Saldo inicial	79	7.595	7.674
- Gehiketak /Adiciones	=	<u>63</u>	<u>63</u>
Amaierako saldoa			
Saldo final	<u>79</u>	<u>7.658</u>	<u>7.737</u>
Hasierako saldoa			
Saldo inicial	79	7.451	7.530
- Zuzkidura /Dotación	-	62	62
Amaierako saldoa			
Saldo final	<u>79</u>	<u>7.513</u>	<u>7.592</u>
Balio garbia/Valor neto			
Hasieran			
Inicial	=	<u>144</u>	<u>144</u>
Azkenean			
Final	=	<u>145</u>	<u>145</u>



2015	Emakida, patente eta lizentziak Concesiones, patentes y licencias	Aplikazio Informatikoak Aplicaciones informáticas	Guztira Total
Kostua/Coste			
Hasierako saldoa			
Saldo inicial	79	7.482	7.561
- Gehiketak /Adiciones	-	113	113
Amaierako saldoa			
Saldo final	<u>79</u>	<u>7.595</u>	<u>7.674</u>
Amortizazioak/Amortizaciones			
Hasierako saldoa			
Saldo inicial	79	7.380	7.459
- Zuzkidura /Dotación	-	71	71
Amaierako saldoa			
Saldo final	<u>79</u>	<u>7.451</u>	<u>7.530</u>
Balio garbia/Valor neto			
Hasieran			
Inicial	=	<u>102</u>	<u>102</u>
Azkenean			
Final	=	<u>144</u>	<u>144</u>

a) Erabat amortizatutako ibilgetu ukiezina

2016eko abenduaren 31n bada oraindik erabiltzen ari den ibilgetu ukiezinik, erabat amortizatuta, kontabilitateko kostea 7.502 milako euro duena (2015an 7.446 milako euro).

b) Bermeen eta titularitatearen murrizketen mende dauden aktiboak

2016eko eta 2015ko abenduaren 31n ez dago titularitatearen murrizketen mende edo pasiboen berme gisa pignoraturako aktibo ukiezinik.

a) Inmovilizado intangible totalmente amortizado

Al 31 de diciembre de 2016 existe inmovilizado intangible, todavía en uso, y totalmente amortizado con un coste contable de 7.502 miles de euros (7.446 miles de euros en 2015).

b) Activos afectos a garantías y restricciones a la titularidad

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 no existen activos intangibles significativos sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.



c) Aseguruak

Sozietateak hainbat aseguru poliza ditu kontratatuta ibilgetu ukiezinaren ondasunak mende hartzen dituzten arriskuak estaltzeko. Poliza horien estaldurari nahikoa irizten zaio.

c) Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes del inmovilizado intangible. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

6. Ibilgetu materiala

Hona hemen ibilgetu materialean sartutako partiden xehetasuna eta mugimendua:

6. Inmovilizado material

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material es el siguiente:

Milako eurotan/Miles de euros					
	Eraikuntzak Construcciones	Instalazio teknikoak eta makineria Instalaciones técnicas y maquinaria	Beste inst. tresneria, eta altzariak Otras instal., utilaje y mobiliario	Gainerako Ibilgetua Otro inmovilizado	Guztira Total
2016					
Kostua/Coste					
Hasierako saldoa					
Saldo inicial	8.515	32.731	1.553	8.428	51.227
- Gehiketak					
Adiciones	60	717	35	283	1.095
- Erretiroak					
Retiros	-	-	-	(3)	(3)
Amaierako saldoa					
Saldo final	8.575	33.448	1.588	8.708	52.319
Amortizazioak/Amortizaciones					
Hasierako saldoa					
Saldo inicial	3.507	26.759	1.409	5.899	37.574
- Zuzkidura					
Dotación	250	925	46	382	1.603
- Erretiroak					
Retiros	-	-	-	(1)	(1)
Amaierako saldoa					
Saldo final	3.757	27.684	1.455	6.280	39.176
Hasieran					
Inicial	5.008	5.972	144	2.529	13.653
Azkenean					
Final	4.818	5.764	133	2.428	13.143



	Milako eurotan/Miles de euros				Guztira Total
	Eraikuntzak Construcciones	Instalazio teknikoak eta makineria Instalaciones técnicas y maquinaria	Beste inst. tresneria, eta altzariak Otras instal., utillaje y mobiliario	Gainerako Ibilgetua Otro inmovilizado	
2015					
Kostua/Coste					
Hasierako saldoa					
Saldo inicial	8.382	31.689	1.525	8.339	49.935
- Gehiketak					
Adiciones	133	1.049	28	166	1.376
- Erretiroak					
Retiros	-	(7)	-	(77)	(84)
Amaierako saldoa					
Saldo final	8.515	32.731	1.553	8.428	51.227
Amortizazioak/Amortizaciones					
Hasierako saldoa					
Saldo inicial	3.260	25.876	1.357	5.574	36.067
- Zuzkidura					
Dotación	247	890	52	401	1.590
- Erretiroak					
Retiros	-	(7)	-	(76)	(83)
Amaierako saldoa					
Saldo final	3.507	26.759	1.409	5.899	37.574
Hasieran					
Inicial	5.122	5.813	168	2.765	13.868
Azkenean					
Final	5.008	5.972	144	2.529	13.653

a) Urtaldiko gehitzeak

Urtaldiko gehitzeak, batez ere, Sozietatearen azpiegiturak hobetzea ekarri duten instalazio teknikoari eta makineriari dagozkie.

b) Jaitsierek eragindako galerak

2016 eta 2015ko urtaldietan ez da jaso edo lehengoratu jaitsierek eragindako balioztapenen zuzenketarik banakaturako inolako ibilgetu materiale-tarako.

a) Adiciones del ejercicio

Las adiciones del ejercicio se corresponden, principalmente, con instalaciones técnicas y maquinaria que han supuesto una mejora de las infraestructuras de la Sociedad.

b) Pérdidas por deterioro

Durante los ejercicios 2016 y 2015 no se han reconocido ni revertido correcciones valorativas por deterioro significativas para ningún inmovilizado material individual.



c) Beste ibilgetuak

Beste ibilgetuak atalaren barruan sartzen den kostea ondokoei dagokie:

c) Otro inmovilizado

El coste incluido dentro del epígrafe "Otro inmovilizado" corresponde a:

	2016	2015
Informatika prozesuetarako ekipamenduak Equipamientos para procesos de informática	1.037	981
Garraiorako elementuak Elementos de transporte	6.403	6.264
Beste ibilgetu materialik (geltokien ekipamenduak) Otro inmovilizado material (equipamientos de estaciones)	<u>1.268</u>	<u>1.183</u>
Guztira / Total	<u>8.708</u>	<u>8.428</u>

d) Erabat amortizatutako ondasunak

2016eko abenduaren 31n 27.809 milako euroko jatorrizko kosteko ibilgetu materiala dago, erabat amortizatuta jada (2015an 26.981 milako euro).

d) Bienes totalmente amortizados

Al 31 de diciembre de 2016 existe inmovilizado material con un coste original de 27.809 miles de euros que se encuentra totalmente amortizado (26.981 miles de euros en 2015).

e) Errentamendu operatibo peko ondasunak

2016eko urtaldiko galeren eta irabazien kontuan alokairu operatiboan gastuak sartu dira; gehienak ibilgailuak alokatzeari dagozkio, 80 milako euro (2015an 62 milako euro).

e) Bienes bajo arrendamiento operativo

En la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2016 se han incluido gastos por arrendamiento operativo correspondientes en su mayor parte al alquiler de vehículos por importe de 80 miles de euros (62 miles de euros en 2015).

f) Aseguruak

Sozietatearen politika da, Bizkaiko Garraio Partzuerogarekin batera, ibilgetu materialaren elementuei eragin liezaieketen balizko arriskuak estaltzeko behar diren aseguru poliza guztiak kontratatzea.

f) Seguros

Es política de la Sociedad contratar, junto con el Consorcio de Transportes de Bizkaia, todas las pólizas de seguros que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de inmovilizado material.



7. Finantzazko bitartekoen analisia

7.1 Analisia kategoriaka

"Finantzazko bitartekoak" erregistratu eta balioesteko arauan ezarritako finantzazko bitartekoen kategoria bakoitzeko liburuetan balio hau ageritzen 2016eko eta 2015ko abenduaren 31n:

7. Análisis de instrumentos financieros

7.1 Análisis por categorías

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 el valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros establecidas en la norma de registro y valoración de "Instrumentos financieros", es el siguiente:

	2016		2015	
	Finantzazko aktiboak epe luzera/ Activos financieros a largo plazo			
	Zorraren balio adierazgarriak Valores representativos de deuda	Kredituak, Erorriak Besterik Créditos Derivados Otros	Zorraren balio adierazgarriak Valores representativos de deuda	Kredituak, Erorriak Besterik Créditos Derivados Otros
Kobratzeko maileguak eta partidak (9. oharra)/ Préstamos y partidas a cobrar (Nota 9)	-	748	-	776
Besterik (Fidantzak)/ Otros (Fianzas)	-	1	-	3
	-	749	-	779



		2016		2015	
		Finantzako aktiboak epe laburrera/ Activos financieros a corto plazo			
		Zorraren balio adie- razgarriak Valores repre- sentativos de deuda	Kredituak Eratorkiak Besterik Créditos Derivados Otros(*)	Zorraren balio adie- razgarriak Valores representati- vos de deuda	Kredituak Eratorkiak Besterik Créditos Derivados Otros(*)
Aktiboak arrazoizko balioan aldaketekin galera eta irabazietan/Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:					
Besterik (Fidantzak) / Otros (Fianzas)		-	2	-	2
Mugaegunera arte ertsitako inbertsioak(8.oharra)/ Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (Nota 8)		9.000	-	10.006	-
Kobratzeko maileguak eta partidak (9. oharra) / Préstamos y partidas a cobrar (Nota 9)		-	857	-	705
		9.000	859	10.006	707

(*) Ez dira administrazio publikoeko saldoak sartu, finantza-bitartekotzat hartzen ez direnez gero.

(*) No se incluyen los saldos con administraciones públicas dado que no tienen la consideración de instrumentos financieros.

7.2 Analisia mugaeun arabera

Hona hemen 2016eko abenduaren 31n mugaegun zehaztu edo zehazgarria duten finantzako bitartekoen zenbatekoak muga-urteen arabera sailkatuta:

7.2 Análisis por vencimientos

Al 31 de diciembre de 2016 los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:



	Milako eurotan/Miles de euros					
	Finantzazko aktiboak / Activos financieros					
	2017	2018	2019	2020	Ondoko urteak/ Años Posteriores	Guztira Total
- Kobratzeko maileguak eta partidak / Langileei emandako kredituak / (9. oharra) / Préstamos y partidas a cobrar (Nota 9)	857	211	187	165	185	1.605
- Mugaegunera arte eutsitako inbertsioak (8. oharra) / Inversiones mantenidas hasta el vencimiento(Nota 8)	9.000	-	-	-	-	9.000
- Besterik (Fidantzak) / Otros (Fianzas)	2	-	-	-	1	3
	9.859	211	187	165	186	10.608

7.3 Finantzazko aktiboen kredituzko kalitatea

Funtsean finantza-erakundeetako gordailuetako gordailuek eta hainbat hartzekodunekin, eta administrazio publikoekin eta langileentzako kredituekin kobratzekoak diren kontuek osatuta dauden finantzazko aktiboek ez dute hondamenezko galerarik jasan, kredituzko kalitate handikotzat eta hondatzeko inolako arrisku gabekotzat jotako kontuei dagozkenez gero.

Iraungitzeko dauden finantzazko aktiboetako bat ere ez da berriro negoziatu urtaldian.

7.3 Calidad crediticia de los activos financieros

Los activos financieros que fundamentalmente están constituidos por depósitos en instituciones financieras y por cuentas a cobrar con deudores diversos y créditos al personal, no han sufrido pérdidas por deterioro, dado que corresponden a cuentas que se consideran de alta calidad crediticia y sin riesgo de deterioro alguno.

Ninguno de los activos financieros pendientes de vencimiento ha sido objeto de renegociación durante el ejercicio.



8. Mugaegunera arte eutsitako inbertsioak

2016eko eta 2015ko abenduaren 31n kontzeptu eta zenbateko hauek jaso dira epigrafe honetan:

Zorraren eta gordailuen balio adierazgarriak
Valores representativos de deuda y depósitos

	2016	2015
	9.000	10.006
	<u>9.000</u>	<u>10.006</u>

2016ko eta 2015eko abenduaren 31n epigrafe honetako saldoan finantza-erakundeetako epe finkoetako inbertsioak sartzen dira.

Hona hemen mugaegunera arte eutsitako finantzazko aktiboen mugimendua laburbilduta:

Hasierako saldoa / Saldo inicial
Altak / Altas
Baxak / Bajas
Amaierako saldoa / Saldo final

	2016	2015
	10.006	12.019
	14.000	23.006
	<u>(15.006)</u>	<u>(25.019)</u>
	<u>9.000</u>	<u>10.006</u>

Sozietateak ez du inolako finantzazko aktiborik birsailkatu amortizaturako kostean arrazoizko balioaren ordez urtaldian.

2016eko urtaldian muga-egunera heldu arte eutsitako finantza-aktiboek ekarritako irabaziak 10 milako eurokoak izan dira (32 milako euro 2015an).

8. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Al 31 de diciembre de 2016 y de 2015 incluía los siguientes conceptos:

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 el saldo de este epígrafe incluye inversiones en imposiciones a plazo fijo en entidades financieras.

El movimiento de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se resume a continuación:

La Sociedad no ha reclasificado ningún activo financiero a coste amortizado en vez de a su valor razonable durante el ejercicio.

Durante el ejercicio 2016 las ganancias producidas por activos financieros mantenidos hasta su vencimiento ascienden a 10 miles de euros (32 miles de euros en 2015).



9. Kobratzeko maileguak eta partidak

Epigrafe honetan honako kontzeptu eta zenbateko hauek ageri dira:

9. Préstamos y partidas a cobrar

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes:

	2016	2015
Epe luzera kobratzeko maileguak eta partidak/ Préstamos y partidas a cobrar a largo plazo:		
– Langileei emandako maileguak (7.1 oharra)/ Préstamos concedidos a personal (Nota 7.1)	748	776
	748	776
Epe laburrera kobratzeko maileguak eta partidak/ Préstamos y partidas a cobrar a corto plazo:		
– Emandako maileguak eta beste saldo batzuk langileekin/ Préstamos concedidos y otros saldos con personal	246	227
– Bezeroak, taldeko enpresak eta kideak (27. oharra)/ Clientes, empresas del grupo y asociadas (Nota 27)	15	20
– Kobratzeko kontuak hainbat zordun tarteko/ Cuentas a cobrar por deudores varios	596	458
Kobratzeko kontuak Administrazio Publikoekin/ Cuentas a cobrar con Administraciones Públicas	146	329
	1.003	1.034
	1.751	1.810

Bezeroei kobratzeko kontuek, sei hilabete baino antzintasun laburragoa dutenek baliorik galdu ez dutela jotzen da. 2016eko eta 2015ko abenduaren 31n ez zegoen epe-muga gairik konturik kobratzeko.

Kobratzeko maileguen eta partiden kontabilitateko balioak eurotan emanda daude.

“Kobratzeko mailegu eta partidak” atalean sartutako gainerako kontuek ez dute inolako balio galerarik jasan.

Kredituaren arriskuaren esposiziorik handiena informazioa aurkezteko egunean arestian esandako kobratzeko kontuen kategoria bakoitzaren arrazoizko balioa da. Sozietateak ez du inolako bermerik aseguru gisa.

Se considera que las cuentas a cobrar a clientes vencidas con antigüedad inferior a seis meses no han sufrido ningún deterioro de valor. A 31 de diciembre de 2016 y 2015, no había cuentas a cobrar vencidas.

Los valores contables de los préstamos y partidas a cobrar están denominados en Euros.

El resto de las cuentas incluidas en “Préstamos y partidas a cobrar” no han sufrido deterioro del valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. La Sociedad no mantiene ninguna garantía como seguro.



a) Langileei emandako maileguak

Langileei epe luzerako emandako maileguen mugimendua honela laburbilduko genuke:

a) Préstamos concedidos a personal

El movimiento de los préstamos concedidos a personal a largo plazo, se resume a continuación:

2016eko urtaldia

/ Ejercicio 2016

Milako eurotan/Miles de euros

	Hasierako saldoa Saldo inicial	Gehiketak Adiciones	Erretiroak Retiros	Epe laburrera-ko	Amaierako saldoa Saldo final
				Intsuldaketak Traspaso a corto plazo	
Langileei emandako maileguak/ Préstamos concedidos a personal	776	234	(17)	(245)	748
Guztira/Total	776	234	(17)	(245)	748

2015eko urtaldia

/ Ejercicio 2015

Milako eurotan/Miles de euros

	Hasierako saldoa Saldo inicial	Gehiketak Adiciones	Erretiroak Retiros	Epe laburrera-ko	Amaierako saldoa Saldo final
				Intsuldaketak Traspaso a corto plazo	
Langileei emandako maileguak/ Préstamos concedidos a personal	614	464	(66)	(236)	776
Guztira/Total	614	464	(66)	(236)	776

Langileentzako maileguak zazpi urterako ematen dira eta hileko nominatik kenduz kobratzen da. Maileguak % 2,5eko interesa sortzen dute.

Los préstamos al personal se conceden a un plazo de siete años y su reembolso se realiza mediante descuento de la nómina mensual. Estos préstamos devengan un interés anual del 2,5%.

Langileentzako maileguen epe laburreko zatia, 245 milako eurokoa (236 milako euro 2015an), egoe-raen balantzearen aktibo arrunteko "Langileria" epigrafean erakusten da.

La parte a corto plazo de los préstamos al personal, por importe de 245 miles de euros (236 miles de euros en 2015), se muestra en el epígrafe de "Personal" del activo corriente del balance.

Langileei emandako maileguen epe luzerako mugaegunak 7.2 oharrean azaldu dira.

Los vencimientos a largo plazo de los préstamos concedidos al personal, han sido descritos en la nota 7.2.



b) Beste kreditu batzuk Administrazio Publikoekin

Beste Kreditu batzuk Administrazio Publikoekin epigrafean sartutako saldoa Sozietateak urtaldiari buruz aurkeztutako BEZaren likidaziotik ateratzen dena da, funtsean.

Jarraian, administrazio publikoen zordunen zein hartzekodunen epigrafeetan sartutako saldoa xeheki jasota dago.

b) Otros créditos con las Administraciones Públicas

El saldo incluido dentro del epígrafe de Otros créditos con las Administraciones Públicas es, fundamentalmente, el que resulta de la liquidación de IVA presentada por la Sociedad, correspondiente al ejercicio.

A continuación, se desglosa el saldo incluido dentro de los epígrafes de Administraciones Públicas, tanto deudores como acreedores.

	2016		2015	
	Zordunak Deudores	Hartzekodunak Acreedores (Nota 15)	Zordunak Deudores	Hartzekodunak Acreedores (Nota 15)
Foru Ogasuna, PFEZ dela eta Hacienda Foral por IRPF	-	759	-	805
Foru Ogasuna, BEZ dela eta Hacienda Foral por IVA	73	-	249	-
Foru Ogasuna, KEK dela eta Hacienda Foral por IRC	73	-	80	-
Gizarte Segurantzako erakundeak Organismos de la Seguridad Social	-	933	-	1.127
Guztira/Total	146	1.692	329	1.932

c) Hainbat zordun

2016eko eta 2015ko abenduaren 31n, batez ere, hartzekodunek txarteletako eta geltokietako publizitatearen-gatik kobratu beharreko zenbatekoa jasotzen du, baita bilketak egiten dituzten erakundeengandik kobratu beharrekoa ere.

c) Deudores varios

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 recoge, principalmente, el importe a cobrar por deudores por la publicidad en billetes y estaciones, así como el importe a cobrar de las entidades que realizan las recaudaciones.

10. Izakinak

Izakinak aldagaiak eta beste zuzkigura batzuk dira, oso-osorik.

10. Existencias

Las existencias corresponden en su totalidad a repuestos y otros aprovisionamientos.



Hona hemen izakinak hondatzearen ondoriozko balio-zuzenketen mugimenduak:

Los movimientos de las correcciones valorativas por deterioro sobre las existencias son los siguientes:

	2016	2015
Hasierako saldoa / Saldo inicial	1.297	1.082
Zuzkidurak / Dotaciones	-	215
Amaierako saldoa / Saldo final	1.297	1.297

a) Aseguruak

Sozietateak hainbat aseguru poliza kontratatuta ditu izakinak dituzten arriskuak estaltzeko. Poliza horien estaldura nahikoa dela uste da.

a) Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetas las existencias. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

11. Eskudirua eta pareko beste aktibo likido batzuk

11. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Epigrafe honetan honako kontzeptu eta zenbateko hauek sartzen dira:

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes:

	2016	2015
Finantza-erakundeak		
Entidades financieras	4.939	3.683
Txarteldegietako diru bilketa		
Caja máquinas expendedoras	801	606
Bilketa		
Caja	2	2
Atzerriko moneta bilketa		
Caja moneda extranjera	2	2
Guztira /Total	5.744	4.293

Finantza erakundeetako kontuek urtean batez beste UTBko % 0,05 eta % 0,25 arteko interesa sortu dute (2015an % 0,13 eta % 0,39 artean).

Las cuentas en entidades financieras han devengado un interés medio, a lo largo del año 2016, entre el 0,05% y 0,25% T.A.E. (entre 0,13% y 0,39% en 2015).

Ez dago murrizketarik saldoak erabiltzeko orduan.

No existen restricciones a la disponibilidad de los saldos.



12. Kapitala eta jaulkitze saria

a) Kapitala

2016eko abenduaren 31n eskrituretan dagoen kapitala 29.248 akzio arrunt dira, (2015 - 27.048 akzio arrunt) 1.000na euroko balio nominalekoak, guztiak mota berekoak, erabat harpidetu eta jarritakoak.

Ez da murrizpenik akzio horiek libreki eskualdatzeko.

2016eko eta 2015ko abenduaren 31n Sozietatearen kapitalan % 10ean edo gehiagotan parte hartzen duena hau da:

Sozietatea / Sociedad

Bizkaiko Garraio Partzuergoa/
Consortio de Transportes de Bizkaia

2016ko apirilaren 16an Sozietateko Akziodun Bakarrak kapitala gehitzea erabaki du, 2.200 milako euro, 2.200 akzio arrunt jaulkiz, 8.800 milako euroko jaulkipen-sariarekin. Gehitze horretan azkioen balio nominalaren % 25 ordaintzen da, jaulkipen-sari osoarekin, harpidetzen den egunean, eta gainerako % 75a Sozietatearen diru-beharren arabera eta, edozelan ere, 2017ko ekainaren 30 baino lehen jarri behar da. Horrela, 2016ko abenduaren 31n akzioen balioaren gehitzearen % 25 jarrita dago, baita

12. Capital y prima de emisión

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2016 el capital escriturado se compone de 29.248 acciones ordinarias (2015 - 27.048 acciones ordinarias) de 1.000 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente suscritas y desembolsadas.

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la participación en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 10% es el siguiente:

	Akzio kopurua		Partizipazioen portzentajea Porcentaje de participaciones
	2016	2015	
Número de acciones	29.248	27.048	100%
	29.248	27.048	100%

Con fecha 16 de abril de 2016 el Accionista Único de la Sociedad ha acordado una ampliación de capital por importe de 2.200 miles de euros, mediante la emisión de 2.200 acciones ordinarias y con una prima de emisión de 8.800 miles de euros. Esta ampliación se desembolsa en un 25% del valor nominal de las acciones más la totalidad de la prima de emisión a la fecha de su suscripción y el 75% restante del valor nominal según las necesidades de tesorería de la Sociedad y, en cualquier caso, antes del 30 de junio de 2017. De esta forma,



jaulkipen-sariaren % 100 ere, eta akzioen balioaren % 75 ordaintzeko dago, 1.650 milako euro. Jartzeko dagoen zenbateko hori, 2016ko abenduaren 31n, "Eskatu gabeko kapitala" atalean sartu da.

2015eko apirilaren 21ean Sozietatearen Akziodun Bakarrrak kapitala gehitzea erabaki zuen, 1.960 milako euro, 7.840 milako euroko jaulkipen-sariarekin. 2015eko abenduaren 31n akzioen balioaren hedapenaren % 25 eta jaulkipen-sariaren % 100 jarrita zeuden jada; akzioen balioaren % 75, 1.470 milako euro, jartzea geratzen zen; 2016ko ekainean ordaindu dira. 2015eko abenduaren 31n jarri gabe zegoen zenbatekoa "Eskatu gabeko kapitala" atalean sartu zen.

b) Akzioen jaulkitze saria

Erreserba hori nahi bezala erabiltzeko dago.

13. Aurreko urtaldietako erreserbak eta emaitzak

Erabat erabilgarri dauden erreserbak dira. Alabaina, Kapitaleko Sozietateen Legeak aurreikusten dituen guztiak ase eta gero, dibidenduak urtaldiko mozkinen edo erreserba erabat erabilgarrien kargura banatuko badira, ondare garbiaren balioak berez edo bana-ketaren ondorioz sozietatearen kapitala baino txikiagoa izan behar du.

al 31 de diciembre de 2016 se encuentra desembolsado el 25% de la ampliación del valor de las acciones y el 100% de la prima de emisión, quedando pendiente de desembolso el 75% del valor de las acciones, 1.650 miles de euros. Este importe pendiente de desembolso se incluye en el capítulo "Capital no exigido" al 31 de diciembre de 2016.

Con fecha 21 de abril de 2015 el Accionista Único de la Sociedad acordó efectuar una ampliación de capital por un importe de 1.960 miles de euros y con una prima de emisión de 7.840 miles de euros. Al 31 de diciembre de 2015 se encontraba desembolsado el 25% de la ampliación del valor de las acciones y el 100% de la prima de emisión, quedando pendiente de desembolso el 75% del valor de las acciones, 1.470 miles de euros, que han sido desembolsados en el mes de junio de 2016. El importe pendiente de desembolso al 31 de diciembre de 2015 se incluyó en el capítulo "Capital no exigido".

b) Prima de emisión de acciones

Esta reserva es de libre disposición.

13. Reservas y resultados de ejercicios anteriores

Se trata de reservas de libre disposición. No obstante, una vez cubiertas las atenciones previstas por la Ley de Sociedades de Capital, sólo podrían repartirse dividendos con cargo al beneficio del ejercicio o reservas de libre disposición si el valor del patrimonio neto no es, o a consecuencia del reparto, no resulta ser inferior al capital social.



Sozietate Anonimoen Legearen 225 artikulua dio edozelan ere urtaldiko mozkinaren 100eko 10 legezko paplerreserba bat eratzera xedatuko dela, gutxienez sozietatearen kapitalaren 100eko 20ra heltzeraino.

El artículo 225 de la Ley de Sociedades de Capital establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a constituir una Reserva Legal hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social.

14. Urtaldiaren emaitza

a) Emaitza aplikatzeko proposamena

2016eko abenduaren 31n amaitutako urtaldiaren emaitza aplikatzeko proposamena, Akziodun Bakarrari aurkeztuko zaiona, urtaldiko galera, 10.212 milako euro, aurreko urtaldietako emaitza negatiboetara intsuldatzea da.

14. Resultado del ejercicio

a) Propuesta de aplicación del resultado

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016, a presentar al Accionista Único es traspasar la pérdida del ejercicio, por un importe de 10.212 miles de euros, a Resultados negativos de ejercicios anteriores.

15. Ordaintzeko zorrak eta partidak eta aldizkatzeak

15. Débitos y partidas a pagar y periodificaciones

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Epe laburreta ordaintzeko zorrak eta partidak/ Débitos y partidas a pagar a corto plazo:		
- Loturiko aldeei ordaintzeko kontuak (27. oharra) / Cuentas a pagar a partes vinculadas (Nota 27)	1.535	774
- Ibilgetuaren hartzekodunak eta fidantzak / Acreedores de inmovilizado y fianzas	635	1.116
- Hornitzaileak eta hartzekodunak zerbitzuen prestazioa tarteko / Proveedores y acreedores por prestación de servicios	8.146	8.477
- Beste zor batzuk administrazio publikoekin (9.b oharra)/ Otras deudas con las Administraciones Públicas (Nota 9.b)	1.692	1.932
- Langileria (ordaintzeko dauden lansariak)/ Personal (remuneraciones pendientes de pago)	989	1.252
	<hr/> 12.997	<hr/> 13.551
Epe laburrera aldizkatzeak / Periodificaciones a corto plazo		
	1.459	1.449
	<hr/> 14.456	<hr/> 15.000

Interes tasen gorabeherek sozietateak ordaindu behar dituen zor eta

La exposición de los débitos y partidas a pagar de la Sociedad a varia-



partidetan izan lezaketen eragina ez da bat ere garrantzitsua, mugaegunak epe laburrekoak direnez gero.

Epe laburreko zorren kontabilitateko balioa arrazoizko baliora hurbiltzen da, deskontuak eragin handirik ez duenez gero.

Sozietatearen zorren kontabilitateko balioa eurotan emanda dago.

Epe laburreko aldizkatzeen epigrafean dakarren saldoa, 2016eko eta 2015ko abenduaren 31n, urtebeteko bidaiaabonuen aurretiazko ordainketei dagokie, oso-osorik.

Hornitzaileei ordaintzeko epeari dagokion informazioa hurrengoa da:

ciones en los tipos de interés no es significativa dado que todos los vencimientos son en el corto plazo.

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

El valor contable de las deudas de la Sociedad está denominado en euros.

El saldo incluido en el epígrafe de Periodificaciones a corto plazo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, corresponde íntegramente a ingresos anticipados por títulos de viaje de duración anual.

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
(Egunak / Días)		
Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea		
Periodo medio de pago a proveedores	54	52
Ordaindutako eragiketen ratioa		
Ratio de operaciones pagadas	54	57
Ordaintzeko geratzen diren eragiketen ratioa		
Ratio de operaciones pendientes de pago	52	22
(Milako eurotan / Miles de euros)		
Ordaindutakoa guztira		
Total pagos realizados	44.508	46.246
Ordaintzeko guztira		
Total pagos pendientes	7.729	8.215

16. Eginbeharrak langileentzako epe luzerako prestazioak tarteko

Hona hemen langileentzako epe luzerako prestazioak tarteko dauden eginbeharrengatik balantzean aitortzen diren zenbatekoak, eta galera eta irabazien kontuko karguak, Sozietateak langileekin konpromiso ezberdinetarako hartutakoak, xeheki:

16. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal

El detalle de los importes reconocidos en el balance por obligaciones por prestaciones al personal a largo plazo, así como los correspondientes cargos en la cuenta de pérdidas y ganancias, para los diferentes tipos de compromisos que la Sociedad ha contraído con sus empleados es el siguiente:



	2016	2015
Eginbeharrak balantzean / Obligaciones en balance para:		
– Iraupen saria / Premio de permanencia	1.081	1.009
	<u>1.081</u>	<u>1.009</u>

Kontuaren saldoa Sozietateak urtaldiaren amaieran 3.10. oharrean deskribatutako iraupen saritik datorren langileekiko konpromisoari loturik sortutako pasiboaren estimazioari dagokio.

El saldo de esta cuenta corresponde a la estimación de la Sociedad del pasivo devengado al cierre del ejercicio en relación con el compromiso con el personal, derivado del premio de permanencia, que se describe en la Nota 3.10.

Hipotesi nagusia langileen kosteen epe luzerako igoera da, hitzarmenean talde profesional bakoitzerako jasotako soldata igoeraren arabera, ondoren tasari dagozkion zenbatekoak kentzeko.

La principal hipótesis es el incremento a largo plazo en los costes de personal de acuerdo al incremento salarial recogido en convenio para cada grupo profesional, para posteriormente, descontar los importes a la tasa correspondiente.

Eginbeharraren mugimendua hauxe izan da:

El movimiento de la obligación ha sido el siguiente:

	2016	2015
Hasierako saldoa / Saldo inicial	1.009	1.002
Zuzkidurak / Dotaciones	82	52
Aplikazioak / Aplicaciones	(10)	(45)
Amaierako saldoa / Saldo final	<u>1.081</u>	<u>1.009</u>

17. Beste hornidura batzuk

Sozietateak bere instalazioetan gertatutako ezbeharretan litezkeen erantzukizunei aurre egiteko hornidurak dira, batez ere. Administratzaileen iritziz, lege aholkularitzaren ostean, ez da espero auzi horien emaitzak 2016eko abenduaren 31n hornitutako zenbatekoak baino nabarmen handiagoak izango direnik. 2016eko eta 2015ko urtaldietako balantzean aitortutako horniduretan mugimendu hauek egon dira:

17. Otras provisiones

Corresponden, fundamentalmente, a provisiones para hacer frente a las posibles responsabilidades de la Sociedad en accidentes ocurridos en sus instalaciones. En opinión de los administradores, después del correspondiente asesoramiento legal, no se espera que el resultado de estos litigios suponga pérdidas significativas superiores a los importes provisionados al 31 de diciembre de 2016. Los movimientos en el ejercicio 2016 y 2015 habidos en las provisiones reconocidas en el balance han sido los siguientes:



	2016	2015
Hasierako saldoa / Saldo inicial	75	45
Zuzkidurak / Dotaciones	41	49
Aplikazioak / Aplicaciones	(62)	(19)
Amaierako saldoa / Saldo final	54	75

18. Sarrerak eta gastuak

a) Atzerriko monetan egindako transakzioak

Ez da transakziorik egin atzerriko monetan.

b) Negozioen kopuruaren zenbaiteko garbia

18. Ingresos y gastos

a) Transacciones efectuadas en moneda extranjera

No se han producido transacciones en moneda extranjera.

b) Importe neto de la cifra de negocios

	2016	2015
Bidaiartxartelak Títulos de viaje	18.158	17.718
Barik Barik	42.615	41.199
Bestelakoak Otros	110	113
Guztira /Total	60.883	59.030

c) Salgaiak, lehengaiak eta bestelako gai kontsumigarriak kontsumitzea

c) Consumo de mercaderías, materias primas y otras materias consumibles

	2016	2015
Lehengaien eta beste kontsumo gai batzuen kontsumoa / Consumo de materias primas y otras materias consumibles: Erosketak / Compras: - Erosketa nazionalak / Compras nacionales	1.960	1.519
- EB barruko erosketak / Adquisiciones intracomunitarias	30	11
Izakinen aldaketa / Variación de existencias	(232)	(142)
	1.758	1.388



d) Langileria gastuak

d) Gastos de personal

	2016	2015
Soldatak, lansariak eta kalte-ordainak / Sueldos, salarios e indemnizaciones	27.304	27.285
Langileen zamak / Cargas sociales:		
– Langileen beste zama batzuk / Otras cargas sociales	9.292	9.454
	<u>36.596</u>	<u>36.739</u>

Sozietateak 2012an bere egin zuen uztailaren 13ko 20/2012 Errege Dekretuak, aurrekontu-egonkortasuna bermatzeko eta leihakortasuna sustatzeko neurriei buruz, 2. Artikuluan, 1. Atalean, urte horretarako, sektore publikoko langileei 2012ko bigarren seihilekoko aparteko lansaria kentzearen gainean, Aurrekontu Orokorretako ekainaren 29ko 2/2012 Legearen 22 bat artikuluan definitu bezala, f) atalean merkataritza-sozietate publikoak sartzen baititu.

La Sociedad asumió en 2012 lo dispuesto en el Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad en su artículo 2, apartado 1, en relación a la supresión de la paga extraordinaria para el personal del sector público correspondiente al segundo semestre del 2012, definido en el artículo 22 uno de la Ley 2/2012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales, que en su apartado f) incluye las sociedades mercantiles públicas.

2015eko urtaldian zehar Sozietateak Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko abenduaren 26ko 36/2014 Legean hamabigarren xedapen gehigarrian 1 atalean xedatutakoa bere egin du, sektore publikoko langileek 2012ko abenduko aparteko lansaria berreskuratzeari dagokionez. Lege hori aplikatuz, 2012ko abenduan kendutako aparteko lansariaren 44 eguni dagokiena itzuli da, guztira 341 mila euro.

Durante el ejercicio 2015, la Sociedad asumió lo dispuesto en la Ley 36/2014, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015 en su disposición adicional décima segunda, apartado 1, en relación a la recuperación de la paga extraordinaria y adicional del mes de diciembre 2012 del personal del sector público. En aplicación de esta Ley, se procedió a la devolución equivalente a 44 días de la paga extraordinaria suprimida en el mes de diciembre de 2012, que supuso un importe de 341 miles de euros.



Era berean, 2015eko urtaldian Sozietateak irailaren 11ko 10/2015 Errege Lege-dekretuan xedatutakoa bere eginez, non Estatuaren aurrekontuan aparteko kredituak eta kredituen osagarriak ematen diren eta enplegu publikoari eta ekonomia pizteari buruzko beste neurri batzuk hartzen diren 1 artikuluan, 1 atalean, sektore publikoko langileek 2012ko abenduko aparteko lansari gehigarria berreskuratzeari dagokionez. Errege Dekretu hori aplikatuz, 2012ko abenduan kendutako aparteko lansariaren 34 eguni dagokiena itzuli da, guztira 260 mila euro.

2015eko urriaren 30ean BOEk urriaren 29ko 48/2015 Legea, Estatuaren 2016ko Aurrekontu Orokorrei buruzkoa, argitaratu zuen. Hamabigarren xedapen gehigarrian, 1 atalean, sektore publikoko langileek 2012ko abenduko aparteko lansari gehigarria berreskuratzeari dagokionez, Administrazio Publiko bakoitzari gaitasuna ematen zaio, bere esparruan eta bere ekonomia eta finantzien egoera kontuan hartuta, 2016ko urtaldian, eta behingoan soilik, aparteko lansari bat onartu ahal izateko. Ordainketa horren zenbatekoa aurrekontuaren egonkortasuna bermatzeko eta lehiakortasuna sustatzeko neurriei buruzko uztailaren 13ko 20/2012 Errege Lege-dekretuaren 2012ko abenduko aparteko lansari hura, baita berariazko gehigarri edo pareko sari

Asimismo, durante el ejercicio 2015, la Sociedad asumió lo dispuesto en el Real Decreto-ley 10/2015, de 11 de septiembre, por el que se conceden créditos extraordinarios y suplementos de crédito en el presupuesto del Estado y se adoptan otras medidas en materia de empleo público y de estímulo a la economía en su artículo 1, apartado 1, en relación a la recuperación de la paga extraordinaria y adicional del mes de diciembre de 2012 del personal del sector público. En aplicación de este Real Decreto, se procedió a la devolución equivalente a 34 días de la paga extraordinaria suprimida en el mes de diciembre de 2012, que supuso un importe de 260 miles de euros.

El 30 de octubre de 2015, el BOE publicó la Ley 48/2015, de 29 de octubre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2016. En su disposición adicional duodécima, apartado 1, en relación a la recuperación de la paga extraordinaria y adicional del mes de diciembre de 2012 del personal del sector público se habilita a cada Administración Pública, en su ámbito y teniendo en cuenta su situación económico-financiera, para que pueda aprobar dentro del ejercicio 2016, y por una sola vez, una retribución de carácter extraordinario cuyo importe será el equivalente a las cantidades aún no recuperadas de los importes efectivamente dejados de percibir como consecuencia de la supresión de la paga extraordinaria, así como de la paga adicional de complemento



osagarriak, kentzearen ondorioz izatez jaso ez ziren zenbatekoetatik oraindik berreskuratzen ez diren kopuruen bestekoa izango da, hasieran aipatu den xedepen horretan ezartzen deneraino eta jartzen diren mugekin. Horri dagokionez eta 2015ean egindakoaren hari beretik, Sozietateak 2016an zehar 2012ko abenduan kendu zen aparteko lansariaren 92 eguni dagokiona itzuli du, guztira 716 mila euro.

“Beste langile-zama batzuk” lerroan iraupen-sariarengatik zuzkitutako zenbatekoa, 82 milako euro (2015an 52 milako euro), sartzen da (16 oharra).

Hona hemen urtaldian batez beste izan diren langileen kopurua, kategoriaka:

Zuzendari gorenak / Altos directivos
Teknikariak / Técnicos/as
Administrariak / Administrativos/as
Lan-araubidekoak / Laborales
Guztira / Total

específico o pagas adicionales equivalentes, correspondientes al mes de diciembre de 2012, por aplicación del Real Decretoley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad, con el alcance y límites establecidos en la presente disposición. A este respecto y de forma uniforme con lo efectuado en 2015, la Sociedad ha procedido a la devolución durante el ejercicio 2016 el equivalente a 92 días de la paga extraordinaria suprimida en el mes de diciembre de 2012, que ha supuesto un importe de 716 miles de euros.

La línea de “Otras cargas sociales” incluye el importe dotado en el presente ejercicio por el premio de permanencia que asciende a 82 miles de euros (52 miles de euros en 2015) (Nota 16).

El número medio de empleados en el curso del ejercicio distribuido por categorías es el siguiente:

	2016	2015
	6	6
	99	98
	18	16
	611	615
	734	735



Hau da urtaldian zehar lantalde osoko langileetatik % 33etik gorako ezgaitasuna dutenen kopurua, batez beste, kategoriara banatuta:

Lan-araubidekoak / Laborales
Guztira / Total

El número medio de empleados con discapacidad superior al 33% del total empleados en el ejercicio, distribuido por categorías es el siguiente:

	2016	2015
	7	7
	7	7

Era berean, Sozietateko langileak, sexuka, honelaxe banatuta zeuden urtaldiaren amaieran:

Asimismo, la distribución por sexos al cierre del ejercicio del personal de la Sociedad es la siguiente:

	Gizonak Hombres	Emakumeak Mujeres	Guztira Total
2016			
Zuzendari gorenak/ Alta Dirección	5	1	6
Teknikariak / Técnicos/as	80	17	97
Administrariak/ Administrativos/as	7	12	19
Lan-araubidekoak / Laborales	<u>426</u>	<u>181</u>	<u>607</u>
Guztira / Total	<u>518</u>	<u>211</u>	<u>729</u>
2015			
Zuzendari gorenak/ Alta Dirección	5	1	6
Teknikariak / Técnicos/as	81	17	98
Administrariak/ Administrativos/as	6	10	16
Lan-araubidekoak / Laborales	<u>435</u>	<u>182</u>	<u>617</u>
Guztira / Total	<u>527</u>	<u>210</u>	<u>737</u>



e) Kanpoko zerbitzuak

e) Servicios exteriores

	2016	2015
Errentamentu eta kanonak/ Arrendamientos y Cánones	80	64
Konponketak eta zaintza / Reparaciones y Conservación	17.584	17.880
Zerbitzu profesional independenteak/ Servicios Profesionales Independientes	436	347
Aseguru-sariak/ Primas de Seguros	387	274
Banku-zerbitzuak eta halakoak/ Servicios bancarios y similares	168	159
Publizitatea, propaganda eta harreman publikoak/ Publicidad Propaganda y Relaciones Públicas	665	598
Hornidurak/ Suministros	7.522	7.677
Beste zerbitzuak/ Otros Servicios	5.833	5.692
Guztira/Total	60.883	59.030

f) Ibilgetua besterentzen ondoriozko emaitza

f) Resultado por enajenaciones de inmovilizado

	2016	2015
Ibilgetu materiala (6. oharra) / Inmovilizado material (Nota 6)	(2)	(1)
	(2)	(1)

g) Beste emaitza batzuk

g) Otros resultados

2016eko abenduaren 31n, epigrafe honetan, batetik, aparteko gastuak erregistratu dira 33 milako euro guztira (2015an 30 milako euro izan ziren) eta, bestetik, 315 milako euroko sarrerak (2015an 143 milako euro), ezbeharrek Sozietateak instalazioetan jasandako kalte materialengatik izandako gastuak kitzatzeko kalte-ordainen ondorioz.

A 31 de diciembre de 2016 se registran en este epígrafe, por una parte, gastos extraordinarios por un importe total de 33 miles de euros (30 miles de euros en 2015) y por otra, ingresos por importe de 315 miles de euros (143 miles de euros en 2015), como resultado de compensaciones recibidas por los gastos incurridos por la Sociedad en siniestros en sus instalaciones.

19. Mozkinen gaineko zerga eta zerga egoera

Urtaldiko sarrera eta gastuen zenbateko garbia eta mozkinen gaineko

19. Impuesto sobre beneficios y situación fiscal

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y



zergaren zerga oinarria berdinkatzean haxe irteten da:

la base imponible del impuesto sobre beneficios es la siguiente:

2016

Urtaldiko sarrera eta gastuen saldoa/
Saldo ingresos y gastos del ejercicio

Galera eta irabazien kontua
Cuenta de pérdidas y ganancias

Gehitzeak	Gutxitzeak	Garbia
Aumentos	Disminuciones	Neto

Zergen aurreko emaitza kontablea (galerak) / Resultado contable antes de impuestos (pérdida)			(10.212)
Diferentzia iragankorrak/ Diferencias temporales			
- Urtaldian sortutako / Con origen en el ejercicio			
Erantzukizunen hornidurarako zuzkidura/ Dotación provisión de responsabilidades	41	-	41
Iraupen sariaren aldaketa/ Variación premio permanencia	73	-	73
- Aureko urtaldietan sortutakoak/ Con origen en ejercicios anteriores	-	(62)	(62)
Aurretiko zerga oinarria / Base imponible previa			(10.161)
Zerga oinarri negatiboen konpentsazioa/ Compensación de bases imponibles negativas			-
Zerga oinarri negatiboa (Emaitza fiskala)/ Base imponible negativa (Resultado fiscal)			(10.161)

2015

Urtaldiko sarrera eta gastuen saldoa/
Saldo ingresos y gastos del ejercicio

Galera eta irabazien kontua
Cuenta de pérdidas y ganancias

Gehitzeak	Gutxitzeak	Garbia
Aumentos	Disminuciones	Neto

Zergen aurreko emaitza kontablea (galerak) / Resultado contable antes de impuestos (pérdida)			(11.853)
Diferentzia iragankorrak/ Diferencias temporales			
- Urtaldian sortutako / Con origen en el ejercicio			
Erantzukizunen hornidurarako zuzkidura/ Dotación provisión de responsabilidades	49	-	49
Iraupen sariaren aldaketa/ Variación premio permanencia	7	-	7
- Aureko urtaldietan sortutakoak/ Con origen en ejercicios anteriores	-	(19)	(19)
Aurretiko zerga oinarria / Base imponible previa			(11.816)
Zerga oinarri negatiboen konpentsazioa/ Compensación de bases imponibles negativas			-
Zerga oinarri negatiboa (Emaitza fiskala)/ Base imponible negativa (Resultado fiscal)			(11.816)



Sozietateak, 2016ean sortutakoak kontuan hartuta, aplikatzeko dauden zerga kreditu hauek ditu:

Lanpostuak sortzea

Creación de empleo

Aktibo finko berriak

Activos fijos nuevos

Sozietateak zerga-galerak izan ditu, eta gutxi gorabehera 171 milioi euro geratzen dira konpentsatzeko 2016eko abenduaren 31n (161 milioi euro izan ziren 2015ko abenduaren 31n).

Sozietateak zerga agintariak ikuskatu gabe ditu, zerga legediak dioen arabera, aplikagarriak zaizkion zergetarako oraindik preskribatu gabe dauden urtaldi guztiak.

Besteak beste, indarreko zerga legediaren balizko interpretazioen ondorioz, gerta liteke ikuskaritza batetik pasibo gehigarriak sortzea. Edozelan ere, administratzaileek uste dute pasibo horiek, sortuko balira, ez luketela eragin handirik izango urteko kontuetan.

20. Finantzetako emaitza

a) Finantzetako sarrerak eta gastuak

Finantzetako sarrerak / Ingresos financieros:

- **Gordailuen interesak**/ Intereses de depósitos

- **Kontu korrante eta bestelako interesak**

- Intereses de cuentas corrientes

- Otros

La Sociedad, considerando los originados en 2016, dispone de los siguientes créditos fiscales pendientes de aplicación:

	2016	2015
Creación de empleo	1.082	1.222
Activos fijos nuevos	1.930	2.514

La Sociedad ha incurrido en pérdidas fiscales, de las cuales queda pendiente de compensar un importe aproximado de 171 millones de euros al 31 de diciembre de 2016 (161 millones de euros al 31 de diciembre de 2015).

La Sociedad tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales todos los ejercicios que, en base a lo establecido por la legislación fiscal, no se encuentren prescritos para los impuestos que le son aplicables.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como consecuencia de una inspección. En todo caso, los administradores consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarán significativamente a las cuentas anuales.

20. Resultado financiero

a) Ingresos y gastos financieros

	2016	2015
Intereses de depósitos	10	32
Intereses de cuentas corrientes	-	1
Otros	26	24
Total	36	57



21. Ustiapeneko jardueretako esku diruaren joan-etorriak

21. Flujos de efectivo de las actividades de explotación

	2016	2015
Urtaldiaren emaitza zergen aurretik / Resultado del ejercicio antes de impuestos	(10.212)	(11.853)
Emaitzaren doitzeak / Ajustes del resultado:		
– Ibilgetuaren amortizazioa / Amortización del inmovilizado	1.665	1.661
– Hondatzearen ondoriozko balioesteen zuzenketak/ Correcciones valorativas por deterioro	-	215
– Horniduren aldaketa / Variación de provisiones	51	37
– Ibilgetuaren baxen eta besterentzeen emaitzak Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado	2	1
– Finantzetako sarrerak / Ingresos financieros	(36)	(57)
	<u>1.682</u>	<u>1.857</u>
Aldaketak kapital arruntean / Cambios en el capital corriente:		
– Izakinak / Existencias	(232)	(141)
– Zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk/ Deudores y otras cuentas a cobrar	31	386
– Beste aktibo arrunt batzuk / Otros activos corrientes	(8)	(4)
– Hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontu batzuk/ Acreedores y otras cuentas a pagar	(834)	469
– Beste pasibo arrunt batzuk / Otros pasivos corrientes	290	(1.465)
	<u>(753)</u>	<u>(755)</u>
Ustiapen jardueretako eskudiruaren beste joan-etorri batzuk / Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:		
– Interesak kobratzea / Cobros de intereses	36	57
	<u>36</u>	<u>57</u>
Ustiapen jardueretako eskudiruen joan-etorriak/ Flujos de efectivo de las actividades de explotación	<u>(9.247)</u>	<u>(10.694)</u>

**22. Inbertsio jardueretako eskudi-ruaren joan-etorriak****22. Flujos de efectivo de las actividades de inversión**

	2016	2015
Ordainketak inbertsioengatik / Pagos por inversiones:		
– Ibilgetu ukiezina / Inmovilizado intangible	(63)	(113)
– Ibilgetu materiala / Inmovilizado material	(1.095)	(1.376)
– Finantzazko beste aktibo batzuk / Otros activos financieros	-	(162)
	<u>(1.158)</u>	<u>(1.651)</u>
Kobrantzak desinbertsioengatik / Cobros por desinversiones:		
– Finantzazko beste aktibo batzuk / Otros activos financieros	1.036	2.013
	<u>1.036</u>	<u>2.013</u>
Inbertsio jardueretako eskudiruaren joan-etorriak / Flujos de efectivo de las actividades de inversión	(122)	362

23. Finantzatzeko jardueretako eskudiruaren joan-etorriak**23. Flujos de efectivo de las actividades de financiación**

	2016	2015
Kobrantzak eta ordainketak ondare-bitartekoak Tarteko / Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio:		
– Ondare-bitartekoak jaulkitzea-Kapitala gehitzea / Emisión de instrumentos de patrimonio/Aumento de capital	10.820	9.680
	<u>10.820</u>	<u>9.680</u>

24. Kontingentziak

Sozietateak pasibo kontingenteak ditu negozioan sortutako auziengatik, nondik ez baitu aurreikusten jada hornituta daudenetatik asko urrunduko diren pasiborik sortuko denik (17. oharra).

25. Konpromisoak

a) Salerosketa konpromisoak

Balantzearen egunean, Sozietateak ez du konpromiso irmorik.

24. Contingencias

La Sociedad tiene pasivos contingentes por litigios surgidos en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos distintos de aquellos que ya están provisionados (Nota 17).

25. Compromisos

a) Compromisos de compraventa

A la fecha del balance, la Sociedad no tiene compromisos en firme.



- b) Konpromisoak errentamendu operatiboarengatik

Sozietateak ibilgetuko hainbat elementu errentatzen ditu (enpresarako ibilgailuak), errentamendu operatiboko kontratuen bidez. Kontratuok 5 urte irauten dute.

26. Lansariak Administrazio Kontseiluari eta Zuzendariei

- a) Lansariak Administrazio Kontseiluko kideei

Administrazio-kontseiluko kideak, administratzaile gisa, ez dute inolako lansaririk jaso 2016 eta 2015 urtaldietan.

2016ko urtaldian administratzaileen eta zuzendari gorenaren erantzukizun zibilaren aseguruari sariak ordaindu dira, 9.854 mila euro (2015ean bezala).

- b) Lansariak eta maileguak zuzendariei

2016eko urtaldian zuzendaritza gorenari, guztira ordaindutako lansariak, Kapital-sozietateen Legearen 260 artikuluan bederatzigarren adierazpenean jasotako kontzeptu guztien-gatik, 533 milako euro dira (519 mila euro dira 2015an).

2016eko eta 2015ko abenduaren 31n Sozietateak ez dauka zuzendariei emandako mailegurik.

- c) Interes-gatazkako egoerak

- b) Compromisos por arrendamiento operativo

La Sociedad alquila varios elementos de inmovilizado (vehículos de empresa) bajo contratos de arrendamiento operativo. Estos contratos tienen una duración de 5 años.

26. Retribución al Consejo de Administración y alta dirección

- a) Retribución a los miembros del Consejo de Administración

Los miembros del Consejo de Administración en su condición de administradores, no han percibido remuneración alguna durante los ejercicios 2016 y 2015.

Durante el ejercicio 2016 se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil de los administradores y alta dirección por importe de 9.854 euros (mismo importe en 2015).

- b) Retribución y préstamos al personal de alta dirección

La remuneración total pagada en el ejercicio 2016 al personal de alta dirección por todos los conceptos recogidos en el artículo 260, indicación novena, de la Ley de Sociedades de Capital, asciende a un importe de 533 miles de euros (519 miles de euros en 2015).

A 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Sociedad no tiene concedidos préstamos al personal de alta dirección.

- c) Situaciones de conflicto de interés



Kapital-sozietateen legearen 229 artikuluekin loturik, Administratzaileek jakinarazi dute ez dutelako Sozietatearen interesarekin talka egiten duen inolako interes-gatazkarik.

27. Beste eragiketa batzuk loturiko aldeekin

Taldeko enpresekiko zorren egoeraren balantzearen epigrafean 2016eko eta 2015ko abenduaren 31n Sozietatearen Akziodun Bakarrekin, Bizkaiko Garraio Partzuegoarekin, Barik txarteekin bidaiariaren garraio eragiketengatik likidatu beharreko zenbatekoak jasotzen dira.

2016ean kontzeptu horrengatik emandako zerbitzuen zenbateko osoa 42.615 milako euro izan dira (18.b oharra) (41.199 milako euro 2015an). Zerbitzu horiek loturarik gabeko hirugarrenei aplikagarriak zaizkien indarreko prezioen zerrendetan oinarrituz saltzen dira.

28. Ingurumenari buruzko informazioa

Ingurumen jardueratzat hartzen da ingurumen inpaktua ahalik eta txikien izatera eta ingurumena babestu eta hobetzera xedatutako edozein eragiketa.

Sozietateak honako inbertsio hauek erantsi ditu ibilgetura, eta % 10 eta % 3 arteko amortizazioa aplikatuko zaie.

En relación con el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, los Administradores han comunicado que no tienen situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad.

27. Otras operaciones con partes vinculadas

El epígrafe del balance de situación de Deudas con empresas del grupo, recoge al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los importes a liquidar con el único accionista de la Sociedad, el Consorcio de Transportes de Bizkaia, por operaciones de transporte de viajeros con títulos Barik.

El importe total de los servicios prestados por este concepto en el ejercicio 2016 asciende a 42.615 miles de euros (Nota 18.b) (41.199 miles de euros en 2015). Dichos servicios, se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados.

28. Información sobre medioambiente

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente.

La Sociedad ha incorporado a su inmovilizado las siguientes inversiones, a las cuales se les aplicará una amortización de entre el 10% y 3%.



	2016	2015
Gas naturalera egokitzea / Adecuación a Gas Natural	17	133
Guztira / Total	17	133

Konpainiak ingurumen gastu hauek izan ditu urtaldian:

Los gastos medioambientales incurridos en el ejercicio por la compañía han sido los siguientes:

	2016	2015
Hondakin arriskutsuen kudeaketa, manipulazioa eta eramatea / Gestión, tratamiento, manipulación y retirada de residuos peligrosos	6	6
Mantentze lanak trazetan / Labores de mantenimiento en la traza	774	800
Gastuak arriskutsuak ez diren hondakinak kudeatu, tratatu, manipulatu eta erretiratzeko / Gastos en gestión, tratamiento, manipulación y retirada de residuos no peligrosos	8	7
Iraunkortasun Aholkularitza eta Txostena / Consultoría y Memoria de Sostenibilidad	18	8
Egiaztapenak / Certificaciones	3	3
Analitikak / Analíticas	6	3
Guztira / Total	815	827

Sozietateak ez du inolako hornidurarik ingurumen-arriskueterako.

La Sociedad no tiene provisión alguna para riesgos medioambientales.

Sozietateak ez du ingurumen kontuetan etorkizunerako inolako inbertsionerako konpromisorik.

La Sociedad no tiene ningún compromiso de inversión futura de naturaleza medioambiental.

Konpainiak ez du ingurumeneko inolako erantzukizunik, ez eta jasotzeko konpentsaziorik ere.

La compañía no tiene ninguna responsabilidad de naturaleza medioambiental, ni compensación alguna a recibir.

Ez da ingurumenari loturiko inolako diru laguntzarik jaso, ez eta ingurumen jardueretatik etorritako inolako diru sarrerarik ere.

No se ha recibido ninguna subvención de naturaleza medioambiental, ni ingreso alguno derivado de actividades medio-ambientales.

Sozietatean ingurumenari loturiko izan litezkeen kontingentziak, kalte ordainak eta bestelako arriskuak ondo estalita daude harpidetuta dituen erantzukizun zibileko aseguru-polizekin.

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la Sociedad están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.



**29. Kontuen ikuskatzaileen
zerbitzu-sariak**

Kontuak ikuskatzearen eta egiazta-
peneko beste zerbitzu batzuen
ondorioz urtaldian sortutako zer-
bitzu-sariak 13,5 mila eurokoak izan
dira (13,5 mila euro 2015an).

**29. Honorarios de auditores de
cuentas**

Los honorarios devengados durante
el ejercicio por los servicios de
auditoría de cuentas ascendieron a
13,5 miles de euros (13,5 miles de
euros en 2015).



metro bilbao

**2016eko Urtaldiko
Kudeaketa-Txostena**

**Informe de Gestión
del Ejercicio 2016**



Negozioen bilakaera

2016ko urtaldian aurrera egin dute Bizkaiko Garraio Partzuergoak Urdulizen geltokia eta trenbide-pasagunea lurperatzeko lanek. Ondorioz, urte osoan trenen ordezkotako autobus-zerbitzua eman behar izan da Sopela eta Plentzia geltokien artean.

Gainera, 2016an Zazpikaleak/Casco Viejo geltoki berria eraikitzeko lanekin jarraitu da. Geltoki horretan egingo da Metro Bilbao S.A.k operatzen dituen 1 eta 2 lineak eta Euskotrenek operatuko duen 3 linea. Lan horiek ondorio hauek izan dituzte:

- Otsailetik Zazpikaleak/Casco Viejo geltokiko San Nikolas ahoa itxita egotea.
- Euskotrenen Txorierriko bezeroen garraio-aldaketa, 2015eko ekainean hasitakoa, Lutxanan egiten segitzea.

2016an egindako inbertsioei dagokienez, askotariko proiektuak egin dira. Hona hemen aipagarrienak:

- Sopelako tailerreko eremu teknikoko plataforma hobetzeko lanak.
- Plakako trenbidea berriztatzea Urbinagan.
- Trenbidea dilatatzeko gailuak berriztatzea Urbinagan.
- Errailak kargatzeko portiko

Evolución de los negocios

Durante el ejercicio 2016 han continuado las obras que ha estado realizando el Consorcio de Transportes de Bizkaia para el soterramiento de la estación y del paso a nivel de Urduliz. Esto ha obligado a que, durante todo el año, se haya tenido que prestar un servicio sustitutorio, mediante autobús, entre las estaciones de Sopela y Plentzia.

Además, también han continuado, durante este año, las obras para la construcción de la nueva estación de Zazpikaleak/Casco Viejo, donde se producirá la correspondencia entre las líneas 1 y 2 del metro, operadas por Metro Bilbao S.A., con la futura línea 3, que será operada por Euskotren. Estas obras han supuesto:

- El cierre, desde el mes de febrero, de la boca de San Nicolás de la estación de Zazpikaleak/Casco Viejo.
- La continuación con el trasbordo en Lutxana de los clientes de Euskotren procedentes del Txorierri, iniciado en junio de 2015.

En cuanto a las inversiones, durante este año 2016 se han realizado diversos proyectos, de los cuales los más destacados son:

- Mejoras en la plataforma de vía en el área técnica del taller de Sopela.
- Renovación de vía en placa en Urbinaga.
- Renovación de aparatos de dilatación de vía en Urbinaga.
- Nuevo pórtico cargador de



berria Sopelako tailerrean.

Gainera, Urdulizko lanek tren-zerbitzua etenarazi dutenez, bide batez Bizkaiko Garraio Partzuergoak Urduliz eta Plentzia arteko trenbide-zatia berrizatzeko hainbat lan egiteko tartea hartu du:

- Trenbide-plataforma berrizatzea
- Katenaria berrizatzea
- Ibilbidetik gertuko zuhaiztiak soiltzea

Gure bezeroek aurten egindako bidaien kopurua 87,1 milioi izan da. Azpimarratuko dugu abuztuaren 31n, 12:39an, Sestaoko geltokian 1995eko azaroaren 11n metroa hasi zenetik izan dugun 1.500 milioigarren bidaiariak balioztatu zuela txartela.

Bezeroek gure zerbitzuaz duten iritzia jakin nahirik kalitatea neurtzeko egiten ditugun inkestetan, kalifikazio orokorra 10etik 8,06 puntukoa izan dugu. Bezeroek ondoen balioesten dizkiguten ezaugarriak hauek dira: trenen eta geltokien garbitasuna, lastertasuna eta puntualtasuna.

Urtero bezala, gure lantaldearen prestakuntza etengabea funtsezkoa izan da gure jardueran. 2016an 99 ikastaro antolatu ditugu, guztira 30.456 ikastorduko inbertsioaz.

Azkenik, urtaldi honetan landu ditugun hainbat proiektu

carriles en el taller de Sopela.

Además, y aprovechando el corte del servicio ferroviario debido a las obras de Urduliz, el Consorcio de Transportes de Bizkaia ha realizado diversos trabajos de renovación en el tramo entre Urduliz y Plentzia:

- Renovación de la plataforma de vía.
- Renovación de la catenaria.
- Tala de arbolado cercano a la traza.

El número de viajes realizados durante este año por nuestra clientela, ha ascendido a 87,1 millones, destacando que, el 31 de agosto, a las 12:39 h, validó su billete en la estación de Sestao el viaje número 1.500 millones, desde que metro inicio su andadura el 11 de noviembre de 1995.

En las encuestas de medición de la calidad, que realizamos para conocer cuál es la opinión que tiene la clientela sobre nuestro servicio, hemos obtenido un resultado, en Calificación Global, de 8,06 puntos sobre 10 posibles. Los atributos mejor valorados por nuestra clientela han sido: limpieza en trenes, limpieza en estaciones, rapidez y puntualidad.

Como todos los años, la formación continua de nuestro personal sigue siendo un aspecto importante en nuestra actividad. En el año 2016 hemos organizado 99 acciones formativas, en las que se ha invertido un total de 30.456 horas.

Por último, señalamos algunos proyectos relevantes en los que



garrantzitsu ere aipatuko ditugu hemen:

- Euskotren eta Euskal Trenbide Sarearekin koordinatzea, 3 linearen operazioa hasi aurretik.
- Lanidetza Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin Bat, Barik eta Mugi txartelak Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako garraio publikoen sistemetako operatzaile ezberdinetan erabili ahal izateko.
- Lankidetza Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin eta eragindako gainerako operatzaileekin, bat baino gehiagotan erabiltzeko txartelak sortzeko.
- 2016-2018 tarterako lan hitzarmena negoziatu eta sinatzea langileekin.

Urtaldia itxi osteko gertakari aipagarriak

2017ko martxoaren 8an Bizkaiko Garraio Partzuergoak ateratako epe-txartel berriak funtzionatzen hasi dira, orain arteko gure Hileko, Super50 eta Gazte txartelen ordean.

Hona hemen txartel berriak:

- Bidai 50, Bidai 70 eta Bidai Oro: metroaren 1, 2 eta 3 lineetan erabiltzeko, Euskotrenen Bizkaiko trenbideetan, Bilboko tranbian eta Larrainetako funikularrean.

hemos trabajado durante este ejercicio:

- Coordinación con Euskotren y Euskal Tenbide Sarea, previa al comienzo de la operación de la línea 3.
- Colaboración con el Consorcio de Transportes de Bizkaia en la aplicación de la interoperabilidad de las tarjetas Bat, Barik y Mugi en los sistemas de transporte público de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- Colaboración con el Consorcio de Transportes de Bizkaia, y con los demás operadores afectados, en la creación de los nuevos títulos de transporte multimodales.
- Negociación y firma, con la representación de los trabajadores y trabajadoras, del Convenio Colectivo de empresa con validez para el periodo 2016-2018.

Hechos relevantes posteriores al cierre del ejercicio

El día 8 de marzo de 2017 han entrado en funcionamiento los nuevos títulos temporales multimodales, emitidos por el Consorcio de Transportes de Bizkaia, y que han sustituido a nuestros anteriores títulos Mensual, Super 50 y Gazte.

Estos nuevos títulos son:

- Bidai 50, Bidai 70 y Bidai Oro: válidos en las líneas 1, 2 y 3 de metro, ferrocarril de Eusko Tren en Bizkaia, tranvía de Bilbao y funicular de La Reina-ta.



- Gazte 70 eta Gazte Oro: 26 urtetik beherako txartelak, esandako horietan guztietan eta, gainera, Bizkaibussen autobusetan ere erabiltzeko egokiak.

Perspektibak

2017ko lehen hilabeteetan 3. linea inauguratzea aurreikusten da. Horrekin batera Zazpikaleak/Casco Viejo geltokiko San Nikolas sarbidea ere irekiko da. Geltoki horretan lotuko dira gure 1 eta 2 lineak 3 linearekin eta metroaren 1 linearen eta Euskotrenen Txorierriko trenaren arteko aldaketa Lutxanan egiteari utziko zaio, berriro Zazpikaleetan egiten hasteko.

Geltokia lurperatu eta trenbide-pasagunea kentzeko lanak ere amaitzea aurreikusten da. Ondorioz, Sopela eta Plentzia arteko tren zerbitzua berrezarriko da, trenaren ordezkotako autobus zerbitzuari amaiera emanez.

Gure ustez, lan horiek guztiak amaitzeak eta garraio ugaritan erabiltzea erraztuko duten orain ateratako txartel berriek bezeroek 2017an 2016an baino bidaia gehiago egitea ekarriko du.

Ikerketa eta garapen alorreko jarduerak

2016ean ez da ezelako jarduerareik egin Ikerkuntza eta Garapen alorrean.

- Gazte 70 y Gazte Oro: títulos para menores de 26 años y válidos, además de en los citados anteriormente, en todas las líneas de autobús de Bizkaibus.

Perspectivas

Durante los primeros meses del año 2017 está prevista la inauguración de la línea 3 y, con ello, la reapertura del acceso de San Nicolás en la estación de Zazpikaleak/Casco Viejo, donde se conectarán las líneas 1 y 2 de metro con la línea 3, así como la finalización del trasbordo en Lutxana entre la línea 1 del metro y la línea de ferrocarril del Txorierri de Euskotren.

También está prevista la finalización de las obras de soterramiento de la estación y del paso a nivel de Urduliz y, con ello, se reestablecerá el servicio por ferrocarril entre Sopela y Plentzia, finalizando así el actual servicio sustitutorio mediante autobús.

Entendemos que la finalización de estas obras, junto con la implantación de los nuevos títulos, que facilitaran la multimodalidad de la clientela, se traducirá en un incremento de los viajes realizados por nuestra clientela en 2017 respecto a 2016.

Actividades en materia de Investigación y Desarrollo

No se han realizado actividades en materia de Investigación y Desarrollo durante el ejercicio 2016.



Batez besteko ordainketa-epea

Urtaldian hornitzaileei batez beste 54 egunean ordaindu zaie.

Akzio propioak erostea

Metro Bilbao S.A. ez da bere inolako akzioren jabe, eta ez du bere akziorik erosi edo saldu urtaldian.

Periodo medio de pago

El periodo medio de pago a proveedores durante el ejercicio ha sido de 54 días.

Adquisiciones de acciones propias

Metro Bilbao S. A. no es titular de ninguna acción propia, ni ha realizado, durante el ejercicio, ninguna adquisición ni enajenación de las mismas.



metro bilbao

**Urteko Kontuen
Formulazioa eta
Kudeaketaren Txostena**

**Formulación de las
Cuentas Anuales e
Informe de Gestión**



Urteko kontuen formulazioa eta kudeaketaren txostena

Bilbon, 2017ko martxoaren 27an, gaur bertan izandako Administrazioaren Kontseiluaren batzarrean hartutako erabakiaren arabera, zeinen bidez aho batez 2016eko Urteko Kontuen formulazioa eta Baltzuen Kudeaketaren Txostena onartu baitira, Metro Bilbao, S.A.ren Administrazioaileek Baltzuen 2016eko urtaldiko Kontuak izenpetu dituzte, non, dena batuta, Balantzea, Irabazi eta Galeren Kontua, Memoria eta Kudeaketaren Txostena sartzen diren. Eta ados daudela erakusteko, Diligentzia hau izenpetu dute kontseilukide guztiek, eta Kontseiluko Buruak eta Idazkariak, gainera, baita Urteko Kontuak eta Kudeaketaren Txostena osatzen duten orrialde guztiak ere sinatu dituzte.

Formulación de las cuentas anuales e informe de gestión

En Bilbao, a 27 de marzo de 2017, y conforme al Acuerdo del Consejo de Administración adoptado en reunión celebrada en esta misma fecha, por el que se aprueba por unanimidad la formulación de las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2016, los Administradores de Metro Bilbao, S. A. firman las Cuentas Anuales de la Sociedad del ejercicio 2016, que comprenden, como una unidad, el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y la Memoria y el Informe de Gestión, firmando en señal de conformidad esta Diligencia, y el Presidente y la Secretaria del Consejo, además, en todos los folios constitutivos de las mencionadas Cuentas Anuales e Informe de Gestión.



Sinatzaileak / Firmantes

D. Unai Rementeria Maiz Jn.
(Lehendakaria / Presidente)



FIRMA EL SR. REMENTERIA
POR DELEGACION

D. Antonio Aiz Salazar Jn.
(Lehendakariordea / Vicepresidente)




D. Mikel Gurutzeaga Zubillaga Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)

D^a Janire Bijuesca Bedialauneta And.
(Kontseilukidea / Vocal)



D. Alberto Alberdi Larizgoitia Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)



D^a Maria Aranzazu Leturiondo And.
(Kontseilukidea / Vocal)

D. José Vicente Reyes Martín Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)



D. Juan María Aburto Rique Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)



D. Andoni Busquet Elorrieta Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)



D. Imanol Landa Jauregui Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)

