Campo & Ochandiano

metro bilbao

Bezeroei zerbitzu bikaina ematera begira, etengabe hobetzean oinarritutako kudeaketaren bidez jarduten den Metro Bilbao S.A.k gure esku utzi du hautaketa-prozesu hau.

Bezeroekin loturiko arloan aritzeko

Ondo ebaluatutako pertsona taldea izateko hautatze-prozesuari ekingo diogu, bezeroekiko harremanetan langintzetan aritzeko premiazko eta atzeratu ezineko beharrak aseko dituzten aldi baterako kontratazioetarako mugagabe bihurtzeko aukerarekin.

Betekizunak:

- Batxilergo, LHII edo Goi Mailako gutxieneko prestakuntza akademiko arautua.
- Euskara: gutxieneko B2 maila izango du.
- B1 gidabaimena izan behar da.

Bezeroekin lan egiteko gaitasun nabariak dituen pertsona nahi da, aldaketetara eta etengabe hobetzera ondo egokitzen dena, malgutasuna, konpromisoa, talde lanerako eta ikasteko prestasuna, ekimena eta arazoak konpontzeko gaitasuna dituena.

Baloratuko da:

- Ingelesa jakitea.
- Egiaztatutako lan-esperientzia, ahal dela bezeroei arreta emateareekin lotutako zereginetan eta txandakako eta/edo gaueko lanetan.
- Curriculum vitae eguneratuan egiaztatutako gainerako dokumentazioa.

Hautagaitzak emakumeen eta gizonen aukera-berdintasuna bermatuz ebaluatuko dira.

Eskariak jasotzeko epea 2025eko urriaren 17an amaituko da, 13:00etan.

Bidali C. V. **7.133** erreferentziarekin web gune honen bidez: **www.campo-ochandiano.com**

Izangai-kopuru nahikoa hautatuko da, merezimendua eta gaitasuna bermatzen dituzten ohiko irizpideetan oinarrituta, prozesua ziurtatzeko

Jasotako informazioa Datuak Babesteko 2016/676 Erregelamendu Orokorraren arabera tratatuko da.

Nos confía este proceso de selección Metro Bilbao, S.A., empresa orientada a proporcionar un óptimo servicio a clientes, con una gestión centrada en la mejora continua.

Orientación a la Clientela

Iniciamos un proceso de selección al objeto de disponer de un grupo de personas debidamente evaluadas, para cubrir las necesidades urgentes e inaplazables de contratación temporal con posibilidad de convertirse a indefinido, en puestos de trabajo con orientación a la clientela.

Requisitos:

- Formación académica reglada mínima a nivel de Bachillerato, FPII o Grado Superior.
- Euskara, será requisito con un nivel mínimo de B2.
- Disponer de carnet de conducir B1.

El perfil corresponde a una persona con marcadas competencias en orientación a la clientela, adaptación al cambio y mejora continua, flexibilidad, compromiso, trabajo en equipo y aprendizaje, iniciativa y capacidad de resolución de problemas.

Se valorará:

- Conocimiento de inglés.
- La experiencia laboral acreditada, preferentemente en tareas relacionadas con la atención a la clientela, así como en trabajos a turnos y/o nocturnos.
- El resto de la documentación acreditada en el currículo vitae actualizado.

Se evaluarán las candidaturas garantizando la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.

El plazo de recepción de solicitudes finalizará el 17 de octubre de 2025 a las 13:00 h.

Dirijan C.V. a la referencia **7.133** a través de la web: **www.campo-ochandiano.com**

Se seleccionará a un número de candidaturas suficiente, en base a criterios habituales que garanticen el mérito y capacidad, para asegurar el proceso.

La información recibida será tratada conforme al Reglamento General EU 2016/676 de Protección de Datos.