



Tu viaje fácil
y accesible



metro bilbao

Ascensores y escaleras mecánicas

- Las personas en **silla de ruedas tienen prioridad absoluta** en la utilización de todos los ascensores de metro.
- La persona portadora de coche de bebé, las personas mayores y otros colectivos con **movilidad reducida** (personas con muletas, mujeres embarazadas...) tienen prioridad respecto a otras personas y accederán **según orden de llegada**, después de las sillas de ruedas.
- Para utilizar los ascensores exteriores de Santutxu, Abando y Bagatza durante el servicio nocturno, las personas con movilidad reducida pulsarán el botón señalado en el exterior.



Erabateko lehentasuna
Prioridad absoluta



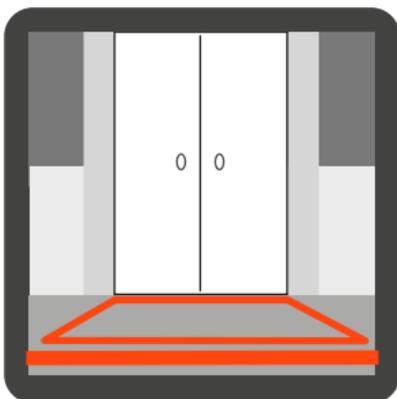
- Se han instalado luces verdes para demarcación de peldaños en el inicio y final de las **escaleras mecánicas**.

Andenes

- Existen, en aquellas estaciones que lo requieran, plataformas que minimizan la distancia horizontal y vertical entre el andén y el tren.

Están colocadas en los andenes en los puntos de apertura de las puertas señaladas para sillas de ruedas y coches de bebé.

- Rampas para eliminar la diferencia de altura.



- Perfiles de goma para reducir la distancia de acceso al tren.*



* En fase de implantación.

Línea de Validación

- Personas en silla de ruedas, con coches de bebé o portando objetos de gran tamaño, utilizarán la validadora ancha.
- Personas que portan coches de bebé y/o objetos de gran tamaño deben pasarlos a la vez y por delante de ellas.
- **Gratuidad para acompañante** de persona en silla de ruedas, ciega o con discapacidad igual o superior al 45% con grado de dependencia reconocido.
- El personal de metro podrá solicitar la documentación que acredite la deficiencia visual superior al 90%.



- **Las validadoras** disponen de una alerta sonora para avisar cuando el saldo es igual o inferior a 2 €.

Avisos acústicos y luminosos

- El cierre de las puertas se avisa mediante dispositivos sonoros y luminosos. **No entres ni salgas del tren una vez este aviso esté activado.**
- La próxima estación se anuncia mediante información luminosa en la parte superior de las puertas. Las estaciones con conexión se anuncian por megafonía.



Embarazadas y personas mayores

- Los **asientos grises** están **reservados** a embarazadas, personas mayores y personas con muletas.
- Están señalizados en el respaldo, en la ventana y en las puertas más cercanas.



- **Déjalos libres** para que estén siempre disponibles para estos colectivos



Sillas de ruedas y coches de bebé

- En el **primer y último coche** del tren existen espacios reservados para las personas en sillas de ruedas y coches de bebé.



- Las puertas, ventanas y suelos están señalizadas con los pictogramas correspondientes.



- En el interior, existe una **zona reservada para personas en sillas de ruedas**.



- Esta zona cuenta con **cinturón de seguridad, apoyo cervical** y con un **pulsador rojo** para avisar al personal de conducción cuando requiera más tiempo para salir del tren.

- En el interior, existe una **zona reservada para coches de bebé** aunque están admitidos en todo el tren.



Bicicletas y tablas de surf

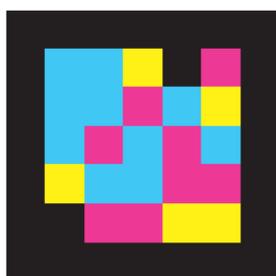
- El acceso a los trenes con estos accesorios dependerá del grado de ocupación en el interior. El personal de metro podrá limitar la entrada al tren dependiendo de esta circunstancia.
- En el interior, la persona portadora de bicicleta o tabla de surf deberá **situarse en el espacio señalizado junto a las plataformas de los anillos entre coches** con la tabla en posición vertical, permitiendo el paso.



Información accesible

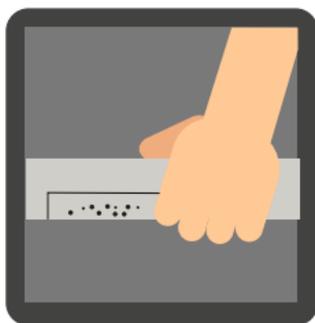
Navilens

- Este soporte tipo QR ofrece la información en tiempo real de los teleindicadores tanto de vestíbulo como de andenes.
- Permite su lectura desde gran distancia sin limitación de iluminación y/o ángulo.
- Se puede acceder a la lectura de los códigos QR a través de las apps:
 - Navilens: dirigida a personas con discapacidad visual o ceguera total.
 - Navilens Go: dirigida a personas con baja visión u otras discapacidades.



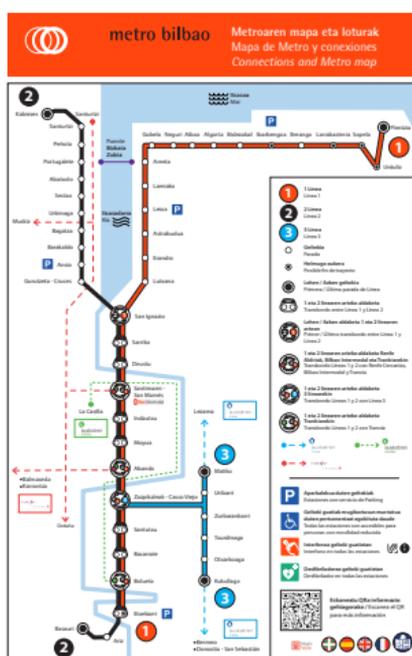
Señalización braille de dirección de andén

- Las personas con dificultades de visión pueden conocer la dirección del andén y dirigirse al destino correcto tocando la señalización braille colocada en la zona inferior de las barandillas de las escaleras de vestíbulo.



Mapas de red

- Nuevos mapas de red accesibles que facilitan la comprensión del uso del metro. Además, disponen de códigos QR que amplían información.

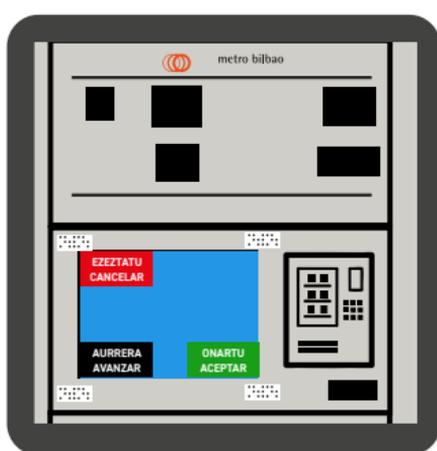


Interfonos y máquinas expendedoras

- **Interfonos** repartidos por la estación para comunicarte con personal de Metro Bilbao.
- Servicio de videointerpretación para personas sordas:
 - Las personas con dificultades auditivas disponen de este servicio en todos los interfonos de las estaciones. A través de la app que se descarga desde el código QR de cada interfono, se establece la llamada con el servicio de videointerpretación en lenguaje de signos.



- Compra o recarga asistida en **máquinas expendedoras**.
 - Encaminamiento a través de sonido activado por mandos.
 - Guiado por voz de todo el proceso de compra.
 - Vinilos en braille en las esquinas de la pantalla.



¡Buen viaje!

900 840 655



metro bilbao



metrobilbao.eus